



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**  
**MEDICINA HUMANA**  
**CAMPUS COMITAN**



**ENTREVISTA DE DERECHOS LABORALES  
Y SOCIALES AL TRABAJADOR**

Citlali Anayanci Palacios Coutiño

Dr. Agenor Abarca

Medicina del trabajo

3era unidad

5to semestre grupo A

Razón social: Pastelería y repostería Miel y Canela Tuxtla

NOMBRE DE LA EMPRESA: Miel y canela

Número telefónico: 9612770052

NOMBRE DEL TRABAJADOR: Luis Palacios Coutiño

Número telefónico: 9613024809

Cargo: Repostero (en área de producción)

#### DERECHOS LABORALES:

1. ¿Conoces los derechos laborales básicos que te corresponden según la ley?

**Sí**

No

Si respondiste que sí, ¿puedes mencionar algunos ejemplos? **salario, jornada de trabajo, días de descanso, vacaciones y aguinaldo**

2. ¿Te han proporcionado algún documento o manual que detalle tus derechos y obligaciones como trabajador?

Sí

**No**

Si respondiste que sí, ¿cuándo fue la última vez que lo recibiste?

3. ¿Estás al tanto de cuál es tu jornada laboral regular (horas diarias/semanales)?

**Sí**

No

4. ¿Cumples con este horario habitualmente?

Sí

**No**

Si no, por favor explica: **cuando hay mas trabajo de elaboración de postres nos tenemos que quedar sin hora de salida definida**

5. ¿Sabes cuántos días de descanso a la semana te corresponden?

**Sí**

No

6. ¿Conoces tus derechos en cuanto a descansos y días festivos?

**Sí**

No

¿Has tenido algún problema con el disfrute de estos días? **No, los días que marcan el calendario como inhábiles si me los otorgan**

7. ¿Te han informado claramente sobre cómo se calcula tu salario y las prestaciones adicionales (como bonos o incentivos)?

Sí

**No**

8. ¿Sabes cuáles son las prestaciones obligatorias que te corresponden (aguinaldo, prima vacacional, seguridad social, etc.)?

Sí

**No**

Si respondiste que sí, ¿puedes mencionar algunas de ellas? **salario de los días laborados, aguinaldo, prima vacacional, utilidades y prima de antigüedad (si laboró 15 años)**

9. ¿Recibes un recibo de nómina donde se detallen los conceptos de pago y deducciones?

Sí

**No**

10. ¿Has tenido algún problema con el pago de tu salario o prestaciones?

**Sí**

No

Si respondiste que sí, por favor detalla: **no cuento con prestaciones de ley**

11. ¿Estás afiliado al sistema de seguridad social (IMSS, ISSSTE, etc.)?

Sí

No

No lo sé

12. ¿Sabes cómo utilizar los servicios de salud y las prestaciones que ofrece la seguridad social?

Sí

No

13. ¿Te sientes seguro en tu lugar de trabajo? (Condiciones físicas, equipo de protección, etc.)

Sí

No

Si respondiste que no, ¿puedes explicar las razones? Solo brindan uniforme para elaborar adecuadamente los postres pero no equipo de protección para riesgos

14. ¿Has recibido alguna capacitación sobre tus derechos laborales dentro de la empresa?

Sí

No

15. ¿Consideras que la empresa fomenta el conocimiento de los derechos laborales entre sus empleados?

Sí

No

Si no, ¿qué recomendarías para mejorar esta situación? Que al entrar a trabajar nos den la información sobre dichos derechos

#### DERECHOS SOCIALES:

16. ¿Conoces los derechos sociales que tienes como trabajador?

Sí

No

Si respondiste que sí, ¿podrías mencionar algunos? **Derecho a la seguridad social**

17. ¿Has recibido información de la empresa sobre los derechos sociales que te corresponden?

Sí

**No**

¿Cómo recibiste esta información? (Manual, charla, email, etc.)

18. ¿Estás afiliado al sistema de seguridad social (por ejemplo, IMSS, ISSSTE)?

Sí

**No**

No lo sé

19. ¿Sabes cómo utilizar los servicios médicos y de salud que te ofrece la seguridad social?

Sí

**No**

20. Si respondiste que sí, ¿has utilizado estos servicios en los últimos 12 meses?

Sí

**No**

21. ¿Conoces tus derechos en caso de enfermedad o accidente laboral? (Licencias médicas, incapacidades, etc.)

**Sí**

No

22. ¿Sabes si tienes derecho a recibir una pensión al jubilarte?

Sí

**No**

23. ¿La empresa te ofrece beneficios adicionales, como vales de despensa, seguro de vida o fondo de ahorro?

Sí

**No**

Si respondiste que sí, ¿puedes mencionar cuáles?

24. ¿Tienes acceso a algún programa de apoyo familiar (guarderías, becas para hijos, etc.)?

Sí

No

25. ¿La empresa ofrece apoyo en caso de maternidad/paternidad? (Licencias, prestaciones adicionales, etc.)

Sí

No