



**Nombre del Alumno:** José Miguel Reyes Villegas

**Parcial 2**

**Nombre de la Materia:** Administración de enfermería con relación a otras ciencias

**Nombre del profesor:** Adriana Yasmín López Gómez

**Nombre de la Licenciatura:** Enfermería

**Cuatrimestre 9**

*Lugar: Pichucalco Chiapas, México*

# Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

## ¿Qué es la departamentalización?

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.



## Objetivos de departamentalización

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.
- Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado.
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.

## Características de la departamentalización

- Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.
- En ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.



## Tipos de departamentalización

### Departamentalización por tipo de cliente:

Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.



### Departamentalización por tiempo:

Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones.

### Departamentalización por territorio:

El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.

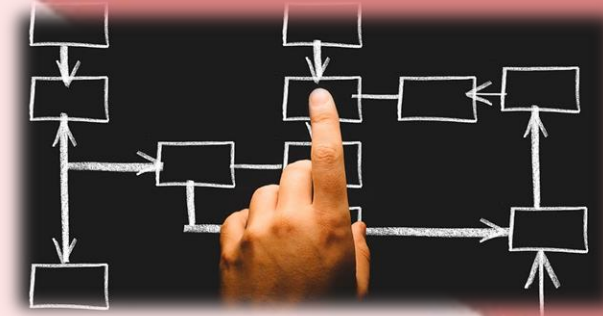


### Departamentalización por productos o servicios:

Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa no maneje demasiadas líneas.

### Departamentalización por proyectos:

Depende de la envergadura del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente y cada unidad de trabajo reúne una serie de requisitos específicos determinados por el cliente.



### Departamentalización por procesos:

Es una creación de departamentos muy útil si la empresa busca dinámicas que optimicen el trabajo y permita aplicar una mejora continua de los procesos de producción.

### Departamentalización por equipo:

Está relacionada tanto con proyectos como procesos. Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas, con la finalidad de reducir costes y aprovechar los recursos.

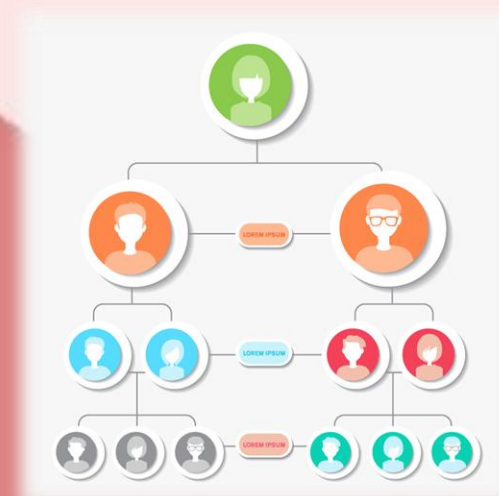


### Departamentalización por funciones:

Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área. Por ejemplo: Ingeniería, administración, contabilidad, compra, ventas, etc.

### Departamentalización matricial:

Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos.



## REFERENCIAS

1. Universidad Del Sureste [UDS], (2024) Antología administración y evaluación de los servicios de enfermería  
[file:///C:/Users/user/Downloads/LEN902%20ADMINISTRACI%C3%93N%20Y%20EVALUACI%C3%93N%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/LEN902%20ADMINISTRACI%C3%93N%20Y%20EVALUACI%C3%93N%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20(1).pdf)