

**Mi Universidad**

**NOMBRE DEL ALUMNO: FERNANDA PARIBANU JIMÉNEZ GARCÍA**

**NOMBRE DEL TEMA: DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**PARCIAL: 2**

**NOMBRE DE LA MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: ADRIANA YASMIN LOPEZ GOMEZ**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA**

**CUATRIMESTRE: 9**

## Departamento y servicios de enfermería

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

### Objetivos

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador



- Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.



- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.



Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa.



## Departamento y servicios de enfermería

### Características de la departamentalización

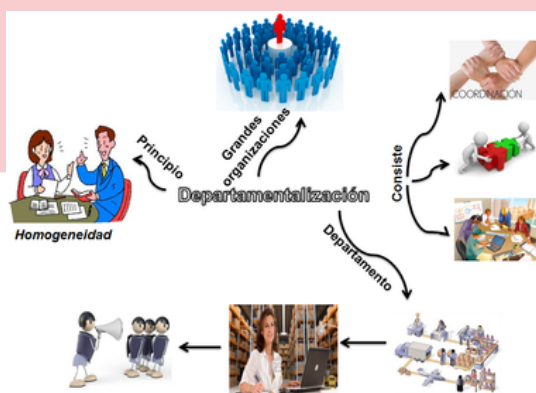
- Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.



- En ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.



- Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.
- Se debe controlar la especialización, ya que en ocasiones se exagera y extralimita derivando falta de atención en los resultados globales.



- No es flexible, el proceso de adaptación a cambios es lento, por lo cual cualquier cambio en la cultura o estrategia empresarial puede poner en riesgo la organización.
- No permite la promoción de equipos con auto gestión, las responsabilidades de los resultados finales en la organización recaen en un solo órgano.





## Tipos de departamentalización

**Departamentalización por tipo de cliente:** Permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.

**Departamentalización por tiempo:** Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones.



### Departamentalización por territorio:

El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.



- **Departamentalización por proyectos:** Depende de la envergadura del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente y cada unidad de trabajo reúne una serie de requisitos específicos determinados por el cliente.
- **Departamentalización por productos o servicios:** Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa no maneje demasiadas líneas.



- **Departamentalización por procesos:** Es una creación de departamentos muy útil si la empresa busca dinámicas que optimicen el trabajo y permita aplicar una mejora continua de los procesos de producción.
- **Departamentalización por equipo:** Está relacionada tanto con proyectos como procesos. Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas, con la finalidad de reducir costes y aprovechar los recursos.



- **Departamentalización por funciones:** Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.
- **Departamentalización matricial:** Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos



## Bibliografía

Antología UDS Administracion y evaluacion de servicio de enfermeria

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/bf16d9caf5b8bf68676712c21eecbd70-LC-LEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>