



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Diana Patricia Castillejos López

Nombre del tema: Departamento y servicio de enfermería

Parcial: Segundo parcial

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Adriana Yasmin López Gómez

Nombre de la Licenciatura: Lic Enfermería

Cuatrimestre: Noveno



DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

- **Departamentalización por tipo de cliente:** Se realiza en función hacia el cliente final. Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.



- **Departamentalización por tiempo:** Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones



- **Departamentalización por proyectos:** Depende de la envergadura del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente y cada unidad de trabajo reúne una serie de requisitos específicos determinados por el cliente.

LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA SON:

- Mejorar la calidad de los cuidados, adecuándolos a las necesidades individuales de cada usuario y familia.
- Continuar con el proceso de estandarización e información de procedimientos, protocolos, planes de cuidados y trayectorias clínicas.
- Mejorar y garantizar la continuidad de los cuidados después del alta del paciente, favoreciendo la relación entre los diferentes niveles asistenciales.



- **Departamentalización por territorio:** El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.



- **Departamentalización por productos o servicios:** Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa maneje demasiadas líneas.



- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa.

- **Departamentalización por equipo:** Está relacionada tanto con proyectos como procesos. Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas



- **Departamentalización por funciones:** Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.



- **Departamentalización por procesos:** Es una creación de departamentos muy útil si la empresa busca dinámicas que optimicen el trabajo y permita aplicar una mejora continua de los procesos de producción.

Referencias bibliográficas

[LEN902_ADMINISTRACIÓN_Y_EVALUACIÓN_DE_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERÍA_\(1\)\[1\].pdf](#)
[Modelo de cuidados y gestión | Gestió de Serveis Sanitaris. Hospital Santa Maria \(gss.cat\)](#)