



Nombre del Alumno: José Miguel Reyes Villegas

Parcial 3

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Adriana Yasmín López Gómez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre 9

Lugar: Pichucalco Chiapas, México

LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA

Concepto

La palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.

Aspecto del perfil

El perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos.

Conocimientos Técnicos y Administrativos

Se debe aplicar el proceso administrativo, así como, contar con conocimientos en las diferentes áreas; tales como:

- Medicina preventiva
- Elementos de fisiopatología
- Enfermería y salud

Preparación académica

El personal que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad reconocimiento y análisis.

Habilidades y Destrezas

Las cuales se resumen a continuación:

- Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos.
- Ejercer la autoridad
- Aplicación del método de solución de problemas
- Comunicación efectiva
- Poseer inteligencia emocional
- Capacidad para enseñar

Cualidades Personales

- Calidez
- Liderazgo
- Honestidad
- Inteligencia
- Valor
- Visión
- Creatividad
- Iniciativa
- Personalidad
- Disposición al cambio
- Confianza en sí mismo

Función administrativa

- Elaborar y/o actualizar el diagnóstico situacional de supervisión basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Participar en la elaboración del Plan anual operativo.
- Mantener y aplicar las normas disciplinarias e interés por el trabajo.
- Elaborar y recibir informes de situaciones relevantes en los diferentes turnos.
- Participar en la toma de decisiones del Departamento de Enfermería.
- Cumplir funciones delegadas.

Función técnica

- Vigilar la administración correcta de prescripciones médicas.
- Garantizar la aplicación correcta de técnicas y procedimientos de enfermería en la atención al paciente.
- Participar en la atención y seguimiento de pacientes de alto riesgo.
- Constatar que el paciente reciba la atención de enfermería planificada en base a las patologías.
- Establecer estrategias que garanticen la satisfacción del usuario.

Función educativa

- Participar en la enseñanza incidental o planeada a paciente y familia.
- Elaborar, asesorar y ejecutar programas de educación continua a personal de enfermería.
- Promover el desarrollo profesional del personal de enfermería.
- Implementar acciones educativas de acuerdo a necesidades identificadas.
- Asistir y promover la participación a seminarios, congresos, fórum, etc.
- Participar en el desarrollo de programas educativos comunitarios.

Función investigativa

- Aplicar el proceso de atención de enfermería fundamentado en la teoría de enfermería.
- Aplicar encuestas para identificar habilidades y debilidades del personal.
- Realizar investigaciones operativas, implementar acciones y evaluar resultados periódicamente.
- Estructurar un programa de auditoría en la atención de enfermería.
- Participar en los estudios de investigación y control epidemiológico.
- Estructurar un programa de auditoría en la atención de enfermería.

Métodos en la supervisión

SUPERVISIÓN DIRECTA

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos, tales como:

Recorrido

Visitas a las unidades del hospital para inspeccionar y evaluar la calidad de los servicios que se presta a los pacientes y actuación de los empleados.

Asesoría

Es un contacto personal con el empleado, fomentando el entendimiento y autocontrol; lo que proporciona la oportunidad para ofrecer consejo y confianza.

Comunicación

Es transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales.

Observación

Proceso de examinar con atención las condiciones o actividades para recoger datos descriptivos y cuantitativos

Entrevista

Conversación entre dos o más personas con el propósito de obtener efectos deseables para el mejoramiento de la productividad, identificar necesidades y asesorar en la solución de problemas.

Enseñanza

Es una forma de supervisar y al mismo tiempo de asegurar un resultado positivo.

Reuniones

Medios utilizados por el supervisor para agrupar a los empleados con el propósito de obtener participación proactiva en situaciones presentadas en los servicios hospitalarios.

Supervisión indirecta

Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos

Análisis de Documentos

Consiste en la revisión de documentos, para extraer información de registros de enfermería y análisis de los mismos

Manuales

Herramientas administrativas que permiten al Supervisor, observar la actividad del grupo comparando con la descrita en el Manual.

Informes

Es responsabilidad del Supervisor redactar informes de las actividades realizadas, estos pueden ser estadísticos e informativos.

Plan de supervisión

Documento que permite plasmar acciones oportunas para alcanzar los objetivos con mayor eficiencia.

Registros Usuales en Enfermería

Expediente clínico, plan de cuidados, record anecdótico, censo diario de pacientes, planes de trabajo, agenda mensual etc.

Lista de chequeo

Es el medio por el cual una persona evalúa o determina la efectividad del desarrollo de una técnica o procedimiento.

REFERENCIAS

1. Universidad Del Sureste [UDS], (2024) Antología administración y evaluación de los servicios de enfermería
[file:///C:/Users/user/Downloads/LEN902%20ADMINISTRACI%C3%93N%20Y%20EVALUACI%C3%93N%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/LEN902%20ADMINISTRACI%C3%93N%20Y%20EVALUACI%C3%93N%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20(1).pdf)