



Nombre del Alumno: Yubitza Ascencio Galera.

Nombre del tema: departamento y servicios de enfermería.

Parcial: 2°.

Nombre de la Materia: administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Adriana Yasmín López Gómez.

Nombre de la Licenciatura: enfermería.

Cuatrimestre: 9°.

Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas; a 12 de junio del 2024.

Departamentos y servicios de enfermería.

¿Qué es la departamentalización?

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.



El criterio a utilizar para realizar la departamentalización y repartir el trabajo se basa en los objetivos de la empresa, del entorno, de la tecnología utilizada, de la preparación y capacitación de los empleados, de las tareas realizadas, de la dimensión o tamaño de la empresa y de la estrategia a seguir, entre otras.



Características de la departamentalización:

- Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.
- En ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.
- Se debe controlar la especialización, ya que en ocasiones se exagera y extralimita derivando falta de atención en los resultados globales.
- No es flexible, el proceso de adaptación a cambios es lento, por lo cual cualquier cambio en la cultura o estrategia empresarial puede poner en riesgo la organización.
- No permite la promoción de equipos con auto gestión, las responsabilidades de los resultados finales en la organización recaen en un solo órgano.

Objetivos de departamentalización:

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.
- Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado.
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa.

Tipos de departamentalización:

• **Departamentalización por tipo de cliente:**

Se realiza en función hacia el cliente final. Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.

• **Departamentalización por tiempo:**

Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones.

• **Departamentalización por territorio:**

El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.

• **Departamentalización por proyectos:**

Depende de la envergadura del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente y cada unidad de trabajo reúne una serie de requisitos específicos determinados por el cliente.

• **Departamentalización por productos o servicios:**

Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa no maneje demasiadas líneas.

• **Departamentalización por procesos:**

Es una creación de departamentos muy útil si la empresa busca dinámicas que optimicen el trabajo y permita aplicar una mejora continua de los procesos de producción.

• **Departamentalización por equipo:**

Está relacionada tanto con proyectos como procesos. Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas, con la finalidad de reducir costes y aprovechar los recursos.

• **Departamentalización por funciones:**

Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.

• **Departamentalización matricial:**

Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos.



Referencias bibliográficas:

Universidad Del Sureste [UDS], (2024) Antología Administración y Evaluación de los servicios de Enfermería.

[File:///C:/Users/user/Downloads/LEN902%20ADMINISTRACI%C3%93N%20Y%20EVALUACI%C3%93N%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20\(I\).pdf](File:///C:/Users/user/Downloads/LEN902%20ADMINISTRACI%C3%93N%20Y%20EVALUACI%C3%93N%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20(I).pdf)