



**Mi Universidad**

## Cuadro Sinóptico

*Nombre del Alumno:* Juan José Bravo López  
*Nombre del tema:* Unidad III: El Aprendizaje Cooperativo como Competencias en Habilidades Sociales.  
*Parcial::* Tercero  
*Nombre de la Materia:* Aprendizaje Cooperativo y Grupal  
*Nombre del profesor:* Dra. Yaneth Fabiola Solórzano Penagos  
*Nombre de la Maestría:* Educación con Formación en Competencias Profesionales  
*Cuatrimestre:* Mayo – Agosto – 2024

Lugar y Fecha de elaboración Tapachula, Chiapas 25 de mayo de 2024

# UNIDAD III:

## EL APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO COMPETENCIAS EN HABILIDADES SOCIALES.

3.1  
LA INVESTIGACIÓN EN LAS DINÁMICAS Y ENFOQUES DE TRABAJO COOPERATIVO CON PADRES, PROFESORES Y ALUMNOS.

Estado colectivo de aprendizaje formado por

- Las Familias
- Los Docentes
- La Comunidad

Niveles de afectividad, comprensión y expresión de valores inculcados en el hogar  
Relevante en el ámbito educativo y académico  
Situaciones cotidianas para formar parte de una misma comunidad.

Forest & García, 2011

Discrepancias por la educación de los niños y niñas

Los padres de familia enseñan valores, actitudes y forman la personalidad, que tiene que ir de la mano con la educación escolar para generar trabajo colectivo.  
Los docentes valoran los conocimientos adquiridos en el ámbito escolar.  
La Escuela es un centro de formación, se fomenta el diálogo para llegar a acuerdos en beneficio común.

3.2  
TRABAJO COOPERATIVO E INNOVACIÓN EDUCATIVA.

Prácticas Innovadoras (PI)

- Experiencias en los procesos para favorecer el aprendizaje
- Intervención docentes
- Administración y organización del centro escolar

Incluyan elementos (Carbonell, J. 2001:8)

- Intervenciones, decisiones y procesos.
- Grado de intencionalidad y sistematización
- Modificar actitudes, ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas.
- Nuevos proyectos y programas.
- Materiales curriculares.
- Estrategias de enseñanza y aprendizaje
- Modelos didácticos y gestionar el currículum

Renovación pedagógica

- Probar formas diferentes del quehacer docente
- Procesos de asesoría

Elaboradas individual o colectiva

- Profesores
- Directores
- Supervisores
- Coordinadores regionales

Revisa

Especialista en el nivel, modalidad y contenido que abordan.

Fortalece

- Interdependencia positiva
- Responsabilidad grupal e individual
- Interacción estimuladora
- Desarrollo de habilidades, valores y actitudes grupales y la evaluación grupal

Objetivos

- Evaluación grupal.
- Autorregulación del impacto de estrategias de aprendizaje cooperativo en los alumnos
- Autoevaluación

UNIDAD III:  
EL APRENDIZAJE  
COOPERATIVO  
COMO  
COMPETENCIAS EN  
HABILIDADES  
SOCIALES.

3.3  
HABILIDADES  
BÁSICAS PARA  
COMUNICARSE.

Clasificación

Conjunto de procesos lingüísticos desarrollados para la comunicación en la sociedad humana.

Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje.

Habilidades verbales de recepción

Escuchar  
Leer

Capacidad de percibir y comprender el mensaje que transmite otra persona, evaluar lo escuchado y responder al interlocutor; ser consciente de la tergiversación del mensaje.

Fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias en contextos económicos y sociales. Permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información.

Habilidades verbales de emisión

Hablar  
Escribir

Capacidad distintiva del humano de comunicarse mediante sonidos articulados, producidos por el aparato fonador, (lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc).

Más alto nivel de aprendizaje lingüístico, integra habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) funcionan dimensiones fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática.

Habilidades no verbales

Lenguaje corporal y todo lo que no sean las palabras, símbolos y señales comunicados por los gestos, expresiones faciales, contacto visual, la postura. El tono de voz, habilidad no verbal por excelencia porque no es la palabra, sino el matiz de la palabra, es el lenguaje corporal de la palabra.

3.4 HABILIDADES  
BÁSICAS PARA  
FOMENTAR EL  
TRABAJO  
COOPERATIVO.

Ventajas

Cualidades y competencias interpersonales e intrapersonales para resolver problemas o avanzar hacia objetivos comunes.

- Alumnos autónomos.
- Optimización de tiempos para el docente.
- Controla su progreso.
- Planifica su actividad.

- Mayor interacción entre alumnos.
- Desarrollo personal a través del intercambio comunicativo.
- Conflictos cognitivos constantes que fomentan el desarrollo intelectual.
- Maximiza los recursos educativos.

Planificar

- Trabajo y esfuerzo del docente y de los alumnos.

- Actividades alineadas con los objetivos de la materia.

UNIDAD III:  
EL APRENDIZAJE  
COOPERATIVO  
COMO  
COMPETENCIAS EN  
HABILIDADES  
SOCIALES.

3.4  
HABILIDADES  
BÁSICAS PARA  
FOMENTAR EL  
TRABAJO  
COOPERATIVO.

Prieto  
(2007: 66)  
citando a  
Johnson y  
Johnson  
(2004)

Fases  
necesarias  
para una  
actividad de  
aprendizaje  
cooperativa.

1era. Fase: Toma de decisiones previas a la enseñanza en el aula

- Asignar a los alumnos en grupos heterogéneos.
- Preparar el espacio donde transcurrirá la actividad.
- Distribuir los roles dentro de los grupos.

2da. Fase: Estructura de la tarea y la interdependencia Positiva

- Explicar claramente la tarea.
- Explicar los criterios para el éxito
- Estructurar la interdependencia positiva
- Estructurar la responsabilidad individual.
- Estructurar la cooperación intergrupal.
- Especificar las conductas deseables en los alumnos.

3era. Fase: Interviene en el proceso y controla el proceso.

- Observar la interacción entre los alumnos para evaluar su progreso académico y las habilidades sociales para cooperar con otros.

4ta. Fase: Evalúa el aprendizaje y la interacción grupal

- Proporcionar un cierre a la actividad (un resumen del trabajo)
- Evaluar la cantidad y calidad de aprendizaje.
- Evaluar el funcionamiento de los grupos.

3.5 HABILIDADES  
BÁSICAS PARA  
AFRONTAR  
SITUACIONES CRÍTICAS  
Y RESOLVER  
CONFLICTOS.

Ansiedad

Aprensión experimentada al enfrentarse ante una situación que no está seguro de poder afrontar.

Es el factor afectivo que obstaculiza con mayor fuerza el proceso de aprendizaje.

Se la asocia a sentimientos negativos como el desasosiego, la frustración, la inseguridad, el miedo y la tensión

Herón

- La ansiedad de aceptación: ¿Me aceptarán, gustaré, me querrán?
- La ansiedad de orientación: ¿Comprenderé lo que sucede?
- La ansiedad de actuación: ¿Podré poner en práctica lo que he aprendido?

El aprendizaje cooperativo

Contribuye a reducir la ansiedad en la medida que fomenta la autoestima de los alumnos y la confianza en sí mismos,

Resolver Conflictos

Torrego,  
2000 citado  
en Tuvilla

Situación en donde dos o más personas están en desacuerdo, sus necesidades o valores son incompatibles, las emociones son muy importantes, la relación puede salir robustecida o deteriorada según como se resuelva el conflicto.

Características

- Inherente a las relaciones humanas.
- Tiene diferentes etapas.
- Puede desencadenar reacciones violentas si no existe disposición para resolverlo.
- Se resuelve mediante diferentes estrategias y herramientas.

UNIDAD III:  
EL APRENDIZAJE  
COOPERATIVO  
COMO  
COMPETENCIAS  
EN HABILIDADES  
SOCIALES.

3.5 HABILIDADES  
BÁSICAS PARA  
AFRONTAR  
SITUACIONES  
CRÍTICAS  
Y RESOLVER  
CONFLICTOS.

Resolver  
Conflictos

El papel  
del  
diálogo

Técnicas para  
la resolución  
pacífica  
de conflictos.

Indicios

- Las necesidades e intereses de personas se contraponen.
- Existe tensión que puede distorsionar lo que perciben las partes del conflicto.
- Incomodidad por el comportamiento o actitud de las partes en conflicto.
- Desagrado por el trato que se recibe.
- La situación hace sentir enojo, tristeza, decepción, frustración, vergüenza o resentimiento.

**ESTILOS**  
(Torrego, 2000;  
Cascón, 2001;  
Masa, 2015)

- Competición (gano/pierdes)
- Acomodación (pierdo/ganas)
- Evasión (pierdo/pierdes)
- Cooperación y negociación razonada (gano/ganas)

Escucha  
activa

Estrategias

Atender, analizar, razonar y comprender la información que otra persona nos transmite.

- Sensación de serenidad para una postura abierta al diálogo.
- Contacto visual con la persona, interés, actitud receptiva.
- Atender la información que se recibe, sin distracción
- Generar confianza en el interlocutor
- Evitar criticar con respecto a lo que se está escuchando.
- Mostrar respeto y empatía con gestos y tono de voz de la persona.
- Tratar de comprender el mensaje que se está recibiendo

Actitud  
empática

Capacidad de ponerse en el lugar del otro para comprender qué piensa y cómo se siente

**REQUIERE:**

- Honestidad y asertividad para poder ser como se es y decir la verdad con respeto.
- Flexibilidad para aceptar puntos de vista diferentes a los propios y comprenderlos.
- Aprender a dar y a recibir en una relación equitativa y recíproca
- Habilidad para frenar los juicios propios.

Basadas en el diálogo.

**Negociación**

**Mediación**

**UNIDAD III:**  
**EL APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO COMPETENCIAS EN HABILIDADES SOCIALES.**

3.5 HABILIDADES BÁSICAS PARA AFRONTAR SITUACIONES CRÍTICAS Y RESOLVER CONFLICTOS.

Técnicas para la resolución pacífica de conflictos.

Basadas en el diálogo.

**Negociación**

- Tener reglas precisas: comunicación, emociones y actitudes positivas.
- Igualdad de poder entre los involucrados en el conflicto.
- Opciones de solución:
  - 1) Ideal, que produzca el mayor beneficio
  - 2) Intermedia, un acuerdo aceptable
  - 3) No aceptable.
- Mejorar o no deteriorar la relación de las partes en conflicto.
- Tener un acuerdo sensato, satisfacción de ambas partes con equidad.
- El acuerdo debe ser durable en un tiempo considerable.

Características

- Es cooperativa, obtienen beneficios las partes involucradas
- Evita la postura antagónica de ganador – perdedor

Beneficios

- Mejora las relaciones interpersonales.
- Favorece y mejora la comunicación.
- Permite la expresión de emociones de forma asertiva.
- Promueve el aprender a hacer valer los derechos
- Favorece el pensamiento creativo.
- Fortalece valores, colaboración, justicia, equidad, respeto
- Facilita el desarrollo óptimo e integral de las personas.

**Mediación**

Proceso que busca la resolución del conflicto mediante acuerdos, acuden a un mediador para buscar soluciones en un ambiente de respeto, confianza mutua y disposición.

Rol

- Debe ser imparcial y neutral.
- Tener capacidad de observar y escuchar los argumentos de las partes.
- Favorecer actitud cooperativa para llegar a acuerdos.
- Restablecer la relación entre las partes.
- No tomar parte o decidir los acuerdos entre las partes en conflicto.

Características

- Voluntaria
- Participativa
- Confidencial

Fases Bругuet (1999)

- 1. Inicio.
- 2. Descripción del conflicto.
- 3. Obtención de acuerdos.

Ventajas

- Mejora el clima escolar.
- Desarrollo de actitudes y valores.
- Desarrollo del diálogo y la escucha activa.
- Favorece la capacidad de autorregulación
- Desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos.
- Fomenta la capacidad de resolución de conflictos

**UNIDAD III:  
EL APRENDIZAJE  
COOPERATIVO  
COMO  
COMPETENCIAS EN  
HABILIDADES  
SOCIALES.**

**3.6 ESTRATEGIAS DE  
CONSENSO.**

**Toma de  
Decisiones**

- Votación { Puede causar divisiones
- Instrucción por líder { Puede concentrar el poder
- Método de azar { No considera opiniones
- Consenso {
  - Todos participan y opinan.
  - Responsabilidad compartida.
  - Aprovecha la creatividad
  - Nuevas ideas.
  - Experiencia y perspectivas.

**Decisiones  
cooperativas**

- Las opiniones e ideas de los participantes son escuchadas y debatidas.
- Las opiniones divergentes se aclaran.
- Ninguna idea se pierde.
- La aportación de cada miembro es valorada como parte de la solución.
- Este debate es vital para permitir se llegue a una decisión equitativa y justa.

**3.7 ESTRATEGIAS DE TRABAJO  
COOPERATIVO ENCAMINADAS  
A:  
LA MEJORA DE LAS  
RELACIONES  
INTERPERSONALES,  
COMO APOYO A LA  
ADQUISICIÓN DE  
CONOCIMIENTOS  
Y  
COMO VIVENCIAS DE  
SITUACIONES REALES QUE SE  
DAN EN LOS CONTEXTOS  
EDUCATIVOS.**

**Trabajo en  
contextos  
cooperativos**

- ALUMNOS DESARROLLAN:**
- Destrezas metacognitivas
  - Planifican y organizan la tarea
  - Toma de decisiones
  - Argumentación y defensa de posturas
  - Negociación de puntos de vista
  - Resolución de problemas

**Esto se  
debe**

- Cuentan con el tiempo necesario para reflexionar pensar y asociar sus ideas previas con las nuevas
- Tienen la oportunidad de realizar actividades que antes eran exclusivas del maestro (planificación, organización, toma de decisiones, tutoría de otros compañeros)

**Dinámicas cooperativas  
contribuyen**

- Compensar situaciones de exclusión social.
- Promover relaciones multiculturales positivas.
- Mejorar la aceptación de estudiantes con necesidades educativas especiales

**Factores**

Provocan mayor rendimiento académico

- Calidad de la estrategia de aprendizaje.
- Búsqueda de la controversia.
- Procesamiento cognitivo.
- Apoyo de los compañeros.
- Implicación activa mutua en el aprendizaje.

**El  
aprendizaje  
cooperativo**

**Reducir la  
violencia**

- El fracaso escolar
- Falta de vínculos con sus compañeros:

**Beneficios**

- Panitz (2004)**
- Académicos: Fomenta la metacognición
  - Sociales: Fomenta la practica de habilidades de mando.
  - Psicológicos: Realza la satisfacción por el aprendizaje, reduce la ansiedad.

**Goikoetxea  
y Pascual  
(2005)**

Concluyen "Los métodos de AC tienen efectos positivos en el rendimiento académico, productividad y las actitudes hacia el aprendizaje, en comparación con de enseñanza tradicionales".