



**Mi Universidad**

## **MAPA CONCEPTUAL**

*Nombre del Alumno: Juan José Sánchez Pérez*

*Nombre del tema: UNIDAD II: Sistemas De Información En Los Cuidados De La Salud Y Sistemas Basados En Protocolos.*

*Parcial: 1er.*

*Nombre de la Materia: Sistemas De Información Financiera En Sistemas De Salud*

*Nombre del profesor: José Manuel Ortiz Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: 3er.*

# UNIDAD II SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS

## 2.1 SISTEMAS PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN

**concepto**  
Instrumento que nos permite conocer la distancia, y las alternativas con que contamos para conseguir una meta, la cual debe previamente ser definida (la información es para la acción).

Se clasifican en

**Sistemas transaccionales** controla el flujo de la seguridad y la consistencia de los datos involucrados

**Sistema para la gestión de la información** persigue que las organizaciones sociosanitarias aporten, de manera sostenida, resultados sobresalientes a los grupos de interés

**Sistemas de información ejecutiva** acceso rápido y efectivo a la información compartida, utilizando interfaces gráficas visuales e intuitivas, incluye alertas e informes históricos y análisis de tendencias. T

**Sistema de apoyo a decisiones** se apoyan tanto a la toma de las decisiones rutinarias como a la toma de decisiones no estructurada que no suele repetirse

**Sistemas expertos** sistemas que pueden tomar decisiones y resolver problemas complejos

## 2.2 EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO

**Expediente clínico** es conjunto de información que recopila cronológicamente todos los aspectos relativos a la salud de un paciente y su familia en un periodo determinado de su vida; una base para conocer las condiciones de salud, los actos médicos y los diferentes procedimientos ejecutados por el equipo médico a lo largo de un proceso asistencial

Se clasifican en

**Expediente clínico electrónico (EMR)**, relaciona la información de salud de una persona y que puede ser creado, compartido, gestionado y consultado por profesionales de la salud autorizados dentro de una organización de salud. • **Expediente electrónico de salud (EHR)**, se almacena información por parte de más de una organización o proveedores de servicios de salud.

**Expediente electrónico del paciente (PHR)**, Expediente de una persona que cumple los estándares de interoperabilidad nacionales y que puede ser creado y conformado por múltiples fuentes de información. Es compartido, gestionado y controlado por la persona.

**Sistema de Información Hospitalaria (HIS)**, Sistema integral de información diseñado para administrar los aspectos financieros, clínicos y operativos de una organización de salud. Puede incluir o estar conectado con un Expediente Clínico Electrónico.

## Información integrada en un expediente clínico electrónico

**componentes**  
Administración de órdenes y resultados.  
Manejo de medicamentos, solicitudes para atención de pacientes, referencia y contra referencia, perfiles de diagnóstico, etc.  
Gestión administrativa  
Gestión clínica  
Salud pública

## Elementos a registrarse en el ECE

- Notas ambulatorias
- Notas hospitalarias
- Notas quirúrgicas
- Interconsultas
- Tratamientos
- Examen de laboratorio
- Reporte de radiología

## Principales componente de un Sistema ECE son

**Aplicación médica**: interactúan médicos y enfermeras. aplicación web similar a los correos electrónicos ( Gmail, Hotmail), de escritorio o incluso en dispositivos móviles  
**Almacén de datos**: Guarda en forma digital y segura toda la información con la cual interactúa el sistema  
**Aplicaciones complementarias**: pueden integrarse otras aplicaciones como: visores de imagenología (PACS), estudios de laboratorio,  
**Software base**: Contempla el sistema operativo y manejador de bases de datos  
**Plataforma de interoperabilidad e información**: Consiste en elementos de comunicación, indexación y gobierno para intercambiar información entre instituciones,

## 2.3 DISEÑO Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**Modelo conceptual del sistema de información hospitalario (sih)**

**componentes**

- 1.-El componente administrativo-financiero y de regulación: El cual agrupa funciones operativas de apoyo a la gestión
2. El componente de generación de estadísticas de salud y vigilancia epidemiológica y gestión tecnológica.
3. El Componente de gestión hospitalaria: El cual agrupa funciones técnicoadministrativas que se realizan en las unidades prestadoras de servicios de salud.

Estos deben ser

ser integrados de una manera racional para producir información gerencial que permita una toma de decisiones oportuna y adecuada a las necesidades de la población.  
Esta información a su vez debe ser retroalimentada oportunamente a todos los involucrados en el proceso de gestión de la salud, pero también a entidades e individuos externos al sector.

## 2.4 CONTROL Y SEGURIDAD INFORMATICA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

La información es un activo que, tiene valor para una organización y necesita ser debidamente protegido.

## Seguridad informática

son

**La confidencialidad**: asegurar que la información es accesible solo para aquellos autorizados a tener acceso;  
**La integridad**: salvaguardar la exactitud y totalidad de la información y los métodos de procesamiento;  
**La disponibilidad**: asegurar que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y activos asociados cuando se requiera.

## La terminología utilizada en las áreas de "seguridad", "resguardo" y "protección de datos"

• **Integridad**: la prevención de la modificación no autorizada de información. • **Acceso**: la prevención del ingreso no autorizado a los recursos de información. • **Protección física**: la protección de datos y equipos para el procesamiento de datos contra el daño intencional o accidental. • **Confidencialidad**: evitar la divulgación no autorizada de información.

## Categorías de Seguridad en Salud

Seguridad física  
Autenticación  
Cifrado  
Firma digital  
Control de acceso

## Niveles de seguridad

Acceso  
Datos accesibles  
Mecanismos de educación y disciplina  
Divulgación de la información  
Barreras físicas y disuasorias

# UNIDAD II SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS (parte 2)

LA PUBLICIDAD

