



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Juan José Sánchez Pérez*

*Nombre del tema: Unidad I La revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Sistema de información de los sistemas de salud*

*Nombre del profesor: D. Ed José Manuel Ortiz Sánchez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: 3er*

## INTRODUCCION

En este ensayo llevaremos a cabo la unidad 1 de la revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información y con ello la importancia que tiene cada uno de los sistemas, como ya sabemos a medida que pasan los años se implementan mejoras en nuevas tecnologías tanto en otras áreas como en el área de salud, que permiten una mejor capacidad de la información mas precisa para un buen diagnóstico.

El bienestar de cada uno de nosotros en cuestión de salud se basará en una tecnología avanzada, la gran posibilidad de que médicos de diferentes ciudades o países puedan observar los estudios de un paciente permitirá que la distancia no sea un impedimento para determinar con mayor certeza el tratamiento.

De igual manera las plataformas que nos brindaran una mejor enseñanza tanto como maestro o alumnos, con las diversas enseñanzas que integran diferentes funciones para así facilitar de una mejor manera la actividad académica.

## 1.1. La plataforma de la tecnología de la información

Es un sitio virtual en donde se gestionan los recursos y herramientas propias de un currículum que permita desarrollar los propósitos de un módulo a través de interacciones propuestas en la misma plataforma.

Algunas características generales que tienen las plataformas para la gestión son:

- Que la plataforma se encuentre en la red digital utilizando estándares tecnológicos.
- Debe contener herramientas de comunicación entre los usuarios y contenidos estructurados.
- Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.

Algunas de las siguientes plataformas para la gestión ambientes de aprendizaje son:

- Moodle: se caracteriza por ser un entorno de aprendizaje modular y dinámico pues dispone de una interfaz que permite crear y gestionar cursos fácilmente
- blackboard: es una plataforma sencilla que contiene funciones necesarias para la creación de documentos, administrar cursos y establecer conexión entre sus usuarios.
- knowledge Forum: tiene una orientación netamente académica y funcionalidades para el estudio empírico.

## 1.2. El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro

Médicos utilizan, aproximadamente, unos dos millones de piezas de información en el cuidado de los pacientes; que un tercio de nuestro tiempo lo pasan registrando y sintetizando información y que un tercio de los costos de un hospital tienen que ver con la comunicación personal y profesional.

Hoy, la capacidad de realizar un viaje virtual a los más recónditos lugares del organismo, mirar sus tejidos practicar con ellos mediante un programa de simulación, de tener al alcance de la mano todo el conocimiento producido por el hombre, el último artículo publicado sobre el tema que nos apasiona, de sistematizar y transferir el pensamiento experto, de que ya no sea una traba la distancia geográfica, la pertenencia a un grupo o sociedad determinada; hacen que se abra un inmenso abanico de posibilidades, para cualquiera que se detenga a pensar en esta perspectiva.

## 1.3 Los dilemas de la transformación en la época de las maquinas inteligentes

Estamos iniciando la Cuarta Revolución Industrial, una era de cambios trascendentales para los gobiernos.

Existen riesgos potenciales en la implementación de las tecnologías emergentes, como el reemplazo masivo de la fuerza de trabajo, una mala toma de decisiones influenciada por el sesgo algorítmico y la dependencia absoluta hacia la IA.

Así pues, para lograr una digitalización integral e inteligente, los gobiernos requieren del conocimiento de expertos de diversas áreas en ciencias de la computación, económico administrativas, etc.

Tres paradigmas para diseñar una maquina inteligente:

- una formula recursiva
- redes neuronales
- algoritmos genéticos

Kurzweil argumenta que la IA puede tener la capacidad de repetir cierto tipo de actividades para aprender del entorno; el aprendizaje de las máquinas, como simulación del comportamiento humano, mejorará y perfeccionará a la Inteligencia Artificial, facilitando su evolución.

#### 1.4. El desafío de los sistemas de información

Se visualizan dichos desafíos con el trazado de una línea entre dos extremos (A y B), integrado el extremo A, por una variedad de situaciones problemáticas, inadecuadas o improcedentes presentes en organizaciones públicas, las cuales actúan en su transitar hasta llegar al extremo B, donde esas mismas organizaciones se ven reforzadas, por un flujo informacional capaz de garantizar aportes para su fortalecimiento.

Escenario A aspectos internos y externos relativos a la información:

Problemas informacionales, tales como: Flujo informacional incontrolable o saturación, contrainformación, escasa información, desinformación.

Falta de motivación hacia el trabajo informacional, entre otras causas por carencias o debilidades en su capacidad para el buen manejo y uso de la comunicación e información.

Opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones por el manejo de información desactualizada, falsa e inútil.

Aspectos externos:

Desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas

Dificultad del ciudadano para expresar sus necesidades informacionales. Un ciudadano busca información para obtener y dar apoyo, motivarse, vincularse, alcanzar objetivo, aclarar dudas, superar incertidumbres, tomar decisiones,

responder sus preguntas, negociar, hacer uso de servicios que ofrecen, realizar algún trámite o procedimiento, o encontrar satisfacción a una necesidad sentida.

Escenario B: Desafíos formulados sobre la base de la problemática de la información:

Aspectos tecno-informacionales de control del flujo informacional, atender necesidades internas y del entorno, fortaleciendo así la gestión pública. El desafío consiste en mejorar los métodos de localización, recuperación, organización.

Capacitación informacional para lograr un ambiente en red y la interacción con el ciudadano para detectar sus requerimientos e incorporarlo a través de la participación en la gestión pública.

Transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia, transparentar la gestión pública y presentar a la sociedad, una imagen fortalecida de la organización.

### 1.5. Ejemplos de sistema de información

un sistema de información de salud es un sistema que captura, almacena, transmite o administra los datos o actividades de salud.

El uso de la tecnología de la información de salud mejora la calidad y la efectividad de la atención médica. Promueve la salud individual y pública y aumenta la precisión de los diagnósticos.

Los sistemas de información sanitaria constan de seis componentes claves, que incluyen:

- recursos
- indicadores
- fuente de datos
- gestión de datos
- productos de la información
- difusión y uso

Los sistemas de información de salud son una categoría amplia que abarca varios tipos específicos de sistemas. A continuación, te presentamos algunos de los más comunes.

- Sistemas estratégicos u operacionales
- Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente
- Sistemas basados en materias y tareas
- Sistemas de información de salud clínica y financiera
- Sistemas de Soporte a la Decisión

## 1.6. Sistema de información estratégicos

Monforte define un SIE como: “aquel sistema de información que forma parte del ser de la empresa, bien porque supone una ventaja competitiva por sí mismo, bien porque está unido de una forma esencial al negocio y aporta un atributo especial a los productos, operaciones o toma de decisiones”.

K y J definen SIE como: “sistemas computacionales a cualquier nivel en la empresa que cambian las metas, operaciones, servicios, productos o relaciones del medio ambiente para ayudar a la institución a obtener una ventaja competitiva”.

Charles Wiseman, considera a los SIE como el uso de la tecnología de la información para soportar o dar forma a la estrategia competitiva de la organización a su plan para incrementar o mantener la ventaja competitiva o bien para reducir las ventajas de sus rivales.

Morcillo la definen como: “el dominio y control por parte de una empresa de una característica, habilidad, recursos o conocimiento que incrementa su eficiencia y le permite distanciarse de los competidores”. Dicha posición de superioridad sobre los competidores ha de ser sostenible en el tiempo, pues solo así se lograrán los resultados para la organización.

Los SIE proporcionan ventajas de mercado significativas principalmente incrementando los costos de entrada de los competidores. Si se repiten las ventajas a corto plazo, de cualquier manera, la empresa gana una ventaja para 5 años y puede utilizar el tiempo y los recursos adicionales que trae el liderazgo para asegurar mantener la ventaja tecnológica.

## 1.7. Los sistemas de información y las organizaciones

El término más común en uso para referirse a los sistemas de información para el apoyo de la operación y la gestión de la atención de salud es sistema de información de salud. Aunque algunos expertos han abogado por el abandono de este término común, es lo suficientemente común y sencillo para resultar útil a los fines de esta discusión.

El establecimiento y la operación de un componente de la función de información en el contexto de las organizaciones incluyen el desarrollo y la administración de tres áreas interrelacionadas: sistemas de información, tecnología de la información y gestión de la información.

El establecimiento y la operación de un componente de la función de información en el contexto de las organizaciones incluyen el desarrollo y la administración de tres áreas interrelacionadas: sistemas de información, tecnología de la información y gestión de la información.

Tecnología de la información: Representada por el conjunto de conocimientos y tareas técnicas con el objetivo de satisfacer la demanda para las aplicaciones.

Gestión de la información: La participación estratégica en toda la organización de cuatro componentes: datos, sistemas de información, tecnología de la información y personal de información.

En todos los niveles del sector, la mayor necesidad sigue siendo el establecimiento de sistemas continuos de información que permitan la recuperación de datos orientados a los pacientes, a los problemas y a los procedimientos.

La base tecnológica de los sistemas automatizados de información es el programa de computación (el software de aplicaciones) que nos permite alcanzar dicha meta.

## CONCLUSION

De acuerdo a este trabajo el uso de la tecnología de la información de salud mejora la calidad y la efectividad de la atención médica que busca el bienestar de la salud individual y pública y aumenta la precisión de los diagnósticos. Los médicos tienen gran información en el cuidado de los pacientes ya que se pasan registrando la información respecto al cuidado década uno los pacientes, gran parte de la comodidad que pueda tener el paciente como los familiares se basan en los costos de un hospital.

Por otro lado, la ayuda de plataformas es muy importante para la enseñanza y conocimiento de cada uno de los médicos, el implemento de sistemas como la IA que puede tener la capacidad de repetir ciertos tipos de actividades, se utiliza como una simulación del comportamiento del ser humano, con este avance se busca perfeccionar aún más la tecnología para si tener una mejor visión a futuros avances científicos

Las tecnologías bien utilizadas, nos ayuda en el avance en relación con la salud, gracias a los sistemas implementado hoy en día se a logrado una mejor captura de información de cada uno de los pacientes o en alguna empresa. Gracias a estas herramientas se obtienen ventajas competitivas en el área de salud para así aprovecharlo al máximo.