



Mi Universidad

Nombre del Alumno

JESUS ANTONIO GARCIA SALVADOR

Nombre del tema

ENSAYO SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS ORGANIZACIONES

Nombre de la Materia

SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD

Nombre del profesor

JOSE MANUEL ORTIZ

Nombre de la Maestría

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

Cuatrimestre

3ER CUATRIMESTRE

Villahermosa, tabasco 07 de junio del 2024

Ensayo sobre los sistemas de información y las organizaciones

La información juega un papel fundamental desde la antigüedad, también puede manejarse como un medio para conseguir un fin, un bien material, tangible e intangible, el cual puede representar tener ventajas estratégicas dentro del campo de batalla, no solo física sino también verbal, si no que va más allá de lo que podemos ver con nuestros propios ojos, el saber manejar la información es muy importante porque muchas veces la información tiene el poder de crear y destruir imperios, siendo que viene aunada de poder, de ahí proviene el dicho del conocimiento es poder, frase la cual fue atribuida a sir Francis Bacon (1561-1626). Bien decía Charles Bukowski (1920-1994) Me gustan las palabras, podría hacerlas bailar cual coristas o podría usarlas como balas de ametralladora.

Antiguamente la información tardaba demasiado en llegar de un punto a otro, a veces tardaban meses, semanas o días, eran enviados por mensajeros, a pie, a caballo, a veces en barcos o automóviles tardando en llegar a su destino y esto presentaba decisivo en muchos ámbitos, dentro de los primeros métodos de transmisión de información que fueron creados se encuentra el telegrafo el cual enviaba información a través de mensajes codificados en código morse, conforme la humanidad fue avanzando tecnológicamente, se fueron inventando nuevos métodos de transmisión de información como fue la radio el cual permitía la comunicación de información mediante la voz en ambos sentidos, el teléfono de igual manera permite la comunicación constante y ha sido un método muy usual, el cual fue popular en los hogares de las personas, actualmente con el avance de la tecnología tenemos a la computadora que permite, escuchar y visualizar la información siendo hoy en día un método común para hablar, mantenerse en contacto, transmitir y obtener información, claramente de la mano del internet el cual es el medio en que viaja la información, pero a pesar de tener la tecnología a la mano. En pleno siglo XXI se pueden encontrar países a los cuales se les ve difícil que puedan adoptar estos métodos de transmitir información, muchas veces es debido a la carencia socio-económicas de las regiones, lugares o países.

Las plataformas educativas virtuales representan un papel fundamental en la enseñanza, debido a el hecho de poder encontrar información como material de apoyo, siendo aquí donde se reúnen, sirve para complementar lo aprendido por los profesores y en métodos a distancia es una excelente opción para mantener una comunicación con los profesores, la plataforma debe ser de fácil acceso en su interfaz y procurar el aprendizaje.

No podemos avanzar si no aprendemos del pasado, en el área de la salud es necesario consultar fuentes de información genuinas las cuales estén sustentadas, para poder aprender sobre el conocimiento que alguien más dejó para su aprendizaje, como son técnicas, procesos y habilidades necesarias para poder desempeñarse en el área de salud de manera correcta. ¿Dónde podemos encontrar estas fuentes de información? En libros, estudios, evidencia científica que son conocimientos producidos por la mano del hombre, aunque dependiendo del lugar suele variar el acceso a la tecnología, un programa simulación puede ayudar a poner en práctica el conocimiento teórico y en algunos países ya cuentan con este tipo de herramientas.

La era moderna sigue en constante cambio, hoy en día estamos interconectados mediante aparatos inteligentes, es común tener en caso un dispositivo que controle o envíe ordenes a otros mediante un comando, el avance en la tecnología de las inteligencias artificiales es mucho mayor, actualmente las grandes empresas dedicadas a la tecnología están apostando enormemente por el campo de la IA, eso me recuerda a que anteriormente se hablaba de los robots, eran la novedad que incluso dentro de la ciencia ficción existen tres leyes de la robótica donde según Isaac Asimov en su primera ley menciona que un robot no hará daño a un ser humano, ni por inacción permitirá que un ser humano sufra daño, segunda Ley un robot debe cumplir las órdenes dadas por los seres humanos, a excepción de aquellas que entren en conflicto con la primera ley, tercera ley un robot debe proteger su propia existencia en la medida en que esta protección no entre en conflicto con la primera o con la segunda ley, algo muy parecido sucede con las inteligencias artificiales siendo que la tecnología avanza a grandes pasos que pronto los dilemas

más grandes comenzarán cuando se les asignen mayores responsabilidades a estas inteligencias artificiales.

Uno de los grandes desafíos a los que se enfrenta los sistemas de información se encuentran presentes en las organizaciones publicas debido a varios aspectos como los problemas informacionales que pueden presentar como la desinformación en diferente escala, la sobre saturación de esta misma, el uso de tecnología debio a la obsolencia, poco manejo del recurso, falta de motivación al trabajar con la información debido a la incapacidad de hacer uso adecuado de esta misma, manejar información falsa o desactualizada puede repercutir en el manejo del control, toma de decisiones, afectando la transparencia del actuar publico en su desempeño al momento de rendir cuentas, se supone que esta información debe ser de facil acceso para los ciudadanos, en los gobiernos se ve este hecho, a veces te preguntas ¿en que se gastan mis impuestos? Ellos rinden cuentas de las cosas que realizaron durante su gestión por ejemplo el INAI es un organismo constitucional autónomo encargado de proporcionar el acceso a la información y a la protección de datos personales con la función de garantizar que cualquier autoridad en el ámbito federal, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos, fondos públicos y sindicato; o cualquier persona física, moral que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad te entregue la información pública que solicites.

El desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasiona desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas, la dificultad que tienen los ciudadanos para expresar sus necesidades informacionales tambien es uno de los grandes desafíos que al que se enfrentan las organizaciones publicas.

Los sistemas de información sanitaria se encargan de capturar, almacenar, transmitir datos o actividades de salud, la información se puede utilizar para impulsar la toma de decisiones, políticas, investigación y los resultados, tiene como objetivo mejorar la calidad y efectividad de la atención médica, consta de seis componentes que son los

recursos, indicadores, fuente de datos, gestión de los datos, productos de información, difusión y uso.

Los sistemas de información abarca varios tipos de sistemas como los sistemas estratégicos u operacionales utilizados comúnmente en la clasificación de la información, también podemos encontrar los sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo como sus datos de registro, procesamiento, diagnóstico y resultados, de igual manera se encuentran los sistemas basados en materias y tareas asociados a tareas con tareas particulares, en los sistemas de información de salud clínica y financiera proporcionan acceso a la información financiera del paciente, como los costos y quienes se encargan de realizar los pagos, en sistemas de soporte a la decisión convierte los datos en información clínicamente relevante y los presentan en forma procesable a los médicos, lo que ayuda a cumplir con las pautas reglamentarias.

¿Qué es un sistema de información estratégico? Según Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon son aquellos “sistemas de computo a cualquier nivel que cambian metas, operaciones, productos, servicios o relaciones con el entorno que ayudan a la empresa a obtener una ventaja competitiva”. ¿Por qué utilizar un SIE? Permite una organización al obtener mejores resultados, la empresa se beneficiaría de una reducción de costos en la fabricación del producto, reducción del costo de comunicación entre las diferentes áreas de la empresa, mejor coordinación entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa, una mejor conectividad con proveedores y clientes, rápida adaptación a las necesidades del consumidor, disminución del tiempo de entrega del producto.

La aplicación de los sistemas de información en organizaciones incluyen tres áreas en su desarrollo que son sistemas de información que trata los temas los temas que requieren más demanda, la tecnología de la información que representan los conocimientos y tareas técnicas con el objetivo de satisfacer los temas de suministro, por ultimo la gestión de la información donde recaen los datos, sistemas, tecnología de la información y personal de información.

Para que los sistemas de información de salud sean útiles, se debe contemplar un amplio espectro de los datos de salud que implican la captura, procesamiento de los datos sobre la salud y datos relacionados con la salud de diversidad, tener alcance a un nivel de detalle amplio, en todas las organizaciones siempre se debe contar con algún sistema de información para realizar las tareas de registrar, procesar, almacenar, extraer y presentar información acerca de sus operaciones sin importar el tipo de organización, haciendo posible el uso de nuevas tecnologías, empleando los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos de manera eficiente, transformando los datos en información que a su vez la información sea transformada en conocimiento, que personalmente considero verídico la frase de que el conocimiento es poder, confirmando el hecho muy beneficioso de utilizar los sistemas de información en las organizaciones e instituciones de salud públicas y privadas.

Bibliografía

Bukowski, C. (2012). La ausencia del héroe. En C. Bukowski, *La ausencia del héroe* (pág. 236).
Barcelona: Anagrama.

Chen, C. (s.f.). *Cultura Genial*. Obtenido de <https://www.culturagenial.com/es/el-conocimiento-es-poder/>

PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS. (30 de Marzo de 2020). *PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS*.
Obtenido de <https://prometeusgs.com/sistema-de-informacion-estrategica-tu-mejor-aliado-para-dirigir-ahora-de-forma-acertada-tu-negocio/>

Universidad del sureste. (2024). Sistemas de información en los sistemas de salud. En U. d. sureste,
Sistemas de información en los sistemas de salud (págs. 8-30).