



**Nombre de alumno: Daniela Itzel López Rendón**

**Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth López Pérez.**

**Nombre del trabajo: Empresa.**

**Materia: Capital humano.**

**Grado: 3°**

**Grupo: Licenciatura en Medicina Veterinaria y zootecnia**

Ocosingo , Chiapas a 25 de mayo, 2024.

Extra

16-Mayo-2024

# Sam's Club

(2)

(A)

(B)

Introducción

## Filosofía Organizacional

Trabajan con entusiasmo para garantizar la igualdad de oportunidades y están convencidos de que la diversidad enriquece a los equipos, buscan que cada asociado se sienta libre de expresar su personalidad, ya que su talento es valorado independientemente de todo.

## Estudio del Mercado

Es una tienda de autoservicio en forma de club y de almacén con ventas del mayoreo y medio mayoreo mediante sistemas de membresía.

## Posición en el mercado

Global 770 de 8989.

Clasificación de países 10 - 160

Clasificación de categorías #9

## Importancia que tiene

Es el almacén de ventas por membresía de la emblemática tienda Walmart, considerada una de las empresas minoristas más grandes de los Estados Unidos, Sam's Club ofrece un enorme volumen de artículos exclusivos a millones de compradores expertos en los Estados Unidos.

10/11/24

(2)

Sam's Club 16-11-2024

Su objetivo es formar parte de la vida de miles de personas y ser el mejor aliado para atender a tu familia, cuidar tu hogar e impulsar tu negocio.

## Historia

Empieza con la unión de dos de la más grandes cadenas de tiendas de autoservicio del Siglo XX en México y Estados Unidos, Aurrera y Walmart Stores.

1962 → Sam Moore Walton crea la Wal-Mart Discount City.

1983 → Sam's Club abre sus puertas en Oklahoma.

1991 → Llega Sam's Club México bajo el nombre de Club Aurrera.

1997-2007 → Sam's Club México pasa de 31 a 83 sucursales en sólo una década.

1998 → Sam's Club presenta Members Mark e integra presentaciones de gran volumen

2010 → Se inaugura la sucursal número 100 en la República Mexicana.

2019-2021 → Sam's Club México ahora es digital y omnicanal.

2020 → Revista socio Sam's Club, redes sociales y cuponeras se convierten en plataformas digitales.

2021 → Se impulsan innovadoras formas de compra: Sam's en línea, Pickup, Autocobro y próximamente Scan & Go.

## Fundación

En 1958 por el joven empresario Jerónimo Arango Arias propuso crear la mejor tienda del país, donde se vendieran mercancías al precio más bajo posible, con sus hermanos creó almacenes como Aurrera en la Ciudad de México.

## Dueños

- Pepsico
- Kimberly-Clark de México
- Hershey's
- Hernandez
- Walmart
- Gepp
- Colgate-Palmolive
- Nestle
- P y G

16-Mayo-2024

## Declive

En 2014 Sam's Club tuvo su primera caída en 11 años, al obtener ingresos por 90 mil 603 millones de pesos, 3.38 por ciento menos que los 93 mil 771 millones reportados el año previo, según datos disponible desde el 2003.

## Incremento

Durante los primeros 5 meses del año, el club de precios vio un incremento anual de 17% en el número de membresías, mientras que las renovaciones crecieron 9%.

## Estrategias de Cambio

Sam's Club trata de reinventarse para competir con Amazon, Walmart entre otros.

Los resultados de Sam's Club en el primer trimestre del año fueron desalentadores con un 0.4% en tiendas iguales.

## Nuevo Plan de Juego

El CEO de Sam's Club Rosalinda Brewer señaló los primeros pasos.

- **Sortido:** Productos nuevos y diferenciación. Incremento de 20% la oferta de productos orgánicos, tener ejecución perfecta en el

16-Mayo-2024

- **Membresías:** Nuevo equipo esta a cargo de esta área, tal el caso de científicos de datos y marketing y insights.
- Nuevos programas para mejorar el valor al cliente.
- Inversión a largo plazo en comercio electrónico.

15

16/05/24

## Misión

- Acompañar de forma más cercana, brindando las herramientas necesarias para simplificar la vida, dando acceso a los productos y servicios donde sea que te encuentres.

## Visión

- Ser el proveedor de mayoreo de más bajo costo, siempre orientando a dar alto valor, ofreciendo bienes y servicios sobresalientes.

16-Mayo-2024

## Objetivo

- Formar parte de la vida de miles de personas y ser el mejor aliado para atender a tu familia, cuidar tu hogar e impulsar tu negocio.

## Valores

- Propósito, reto, oportunidad, disfrute e inclusión.

## Historia logo

- Representa el **Sam's** → Club de mayonistas, demostrando el enfoque de la empresa en su negocio y muestra el intercambio entre compradores y vendedores.

## Eslogan

- "Siempre hay un Club cerca de mí."
- "Sam's Club te da más."
- "Llevo todo los básicos para mi casa a precios de mayoreo."