

El Reclutamiento

3.1 Las actividades básicas que se realizan en el proceso de reclutamiento son:

- *Investigar, analizar el mercado del personal.
- *Aplicar técnicas de reclutamiento y elegir fuentes más idóneas.
- *Otorgar prioridad al reclutamiento interno sobre el externo.
- *Orientar el reclutamiento hacia los criterios de selección, estándares de calidad y competencias establecidos.
- *Estudiar el análisis del puesto solicitado, como las competencias para elegir las fuentes de reclutamiento más adecuadas.

Tipos de reclutamiento

Reclutamiento Interno

Es cuando al presentarse determinada vacante la empresa la cubre a través de sus empleados, por medio de concurso, convocatoria o ascensos.

Se fundamenta:

- *Resultados obtenidos por el candidato interno en pruebas de selección para su ingreso como para la plaza por la que se concursó.
- *Económico y rápido.
- *Resultados de evaluaciones del desempeño.
- *Resultados de programas de capacitación y desarrollo.
- *Referencias y opiniones de jefes y empleados que trabajen con el candidato.
- *Análisis del puesto que ocupa el candidato actual y del puesto que se está considerando.
- *Condiciones de ascenso del candidato interno del reemplazo.
- *Planes de carrera o mapas de movimientos de personal para conocer la trayectoria adecuada del ocupante a cargo considerado.

Reclutamiento Externo

Se conforma por los candidatos que provienen fuera de la empresa, traen nuevas experiencias.

*Fuentes Directas: Están en solicitudes por correo o personales.

- *Anuncios: Se efectúa por los medios masivos de comunicación.
- *Organizaciones educativas: Son en instituciones de educación superior, escuelas de oficios, vocacionales y colegios de excelentes medios.
- *Agencias de empleo: Recluta y selecciona a los candidatos y orientarlos a la organización que se adapte a su perfil.
- *Otras Organizaciones: Son los sindicatos, centros patronales, cámaras de comercio, cámaras industriales.

Reclutamiento Mixto

Se recomienda que la empresa debe realizar solo un tipo de reclutamiento.

3.1.1 El proceso de reclutamiento.

Es un conjunto de etapas o pasos que tienen como objetivo reclutar y seleccionar al personal más adecuado para el puesto de trabajo para la empresa.

1. Definición del perfil de postulante: Define las competencias o características que debe cumplir una persona para poder postular al puesto que estamos ofreciendo.

2. Búsqueda, reclutamiento o convocatoria: Se busca que los postulantes cumplan las competencias o características deseadas.

3. Evaluación: Se evalúan con el fin de elegir entre todos al más idóneo para el puesto que se ofrece.

4. Selección y contratación: Se selecciona al que mejor desempeño haya tenido en las pruebas y entrevistas realizadas, se selecciona al más idóneo para cubrir el puesto vacante.

5. Inducción y capacitación: Se procura que se adapte lo más pronto posible a la empresa y capacitarlo para que se pueda desempeñar adecuadamente en su nuevo puesto.

Fuentes de reclutamiento.

Son las fuentes donde la empresa obtiene candidatos potenciales y es una parte fundamental de su estrategia general del reclutamiento.

Las fuentes más comunes para buscar vacantes son:

- *Fuentes internas.
- *Aplicaciones directas y recomendaciones.
- *Anuncios en periódicos y revistas.
- *Universidades y colegios.
- *Reclutamiento electrónico.

Fuentes

*Aplicaciones directas son aquellas que ingresan sin que la empresa lo haya solicitado.

*Las recomendaciones son aquellas personas que son recomendadas a la empresa por un empleado actual de la empresa o una persona externa que se considera de confianza.

*Anuncios en los periódicos y revistas: Esta fuente atrae un mayor número de personas para cualquier vacante.

*Agencias de empleo privadas: Son empresas que se dedican a ofrecer el servicio de reclutamiento para otras empresas.

*Universidades y colegios: Las empresas se benefician de estas ya que pueden recomendar a las personas más sobresalientes de sus clases como jóvenes promesas para una empresa.

*Reclutamiento electrónico: Con la evolución de la tecnología ya surgieron empresas que ofrecen el servicio de reclutamiento de forma electrónica.