



**Nombre de alumno: María Fernanda  
Santiz Gutiérrez**

**Nombre del profesor: Jhoani Elizabeth  
López Pérez**

**Nombre del trabajo: Encuesta**

**Materia: Estructura organizacional**

**Grado: 4°**

**Grupo: medicina veterinaria**

# MAKI MANIA



Nos comprometemos a servirle la mejor atención y servicio para satisfacer su paladar y lograr brindarle una mejor experiencia. Le pedimos que responda de la manera mas honesta.

1. ¿Qué es lo que busca en una comida rápida?

- A) Calidad      B) Rapidez      C) Precios

2. ¿Le gustaría que agregáramos mas productos a nuestro menú? Si su respuesta es sí ¿Qué productos?

- A) Mar y tierra      B) Tradicional      C) Otro especifique \_\_\_\_\_

3. ¿Cuántas veces a la semana consume Makis?

- A) 1 vez a la semana      b) 2 veces a la semana      C) Mas de 3 veces a la semana

4. ¿Esta satisfecho con el servicio a domicilio? Si su respuesta es no especifique

- A) Si      B) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué le parece nuestro productor?

- A) Excelente      B) Bueno      C) Malo

6. ¿Cuál es la mejor parte de la empresa?

- A) La comida      B) El servicio      C) La atención

7. ¿Crees que el precio del producto es adecuado a lo que recibió?

- A) Si      B) No      Especifique: \_\_\_\_\_

8. ¿Recomendarías nuestro producto con sus amigos y familiares?

- A) si      B) no      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Cómo calificaría la presentación de nuestro producto?

- A) Excelente      B) Bueno      C) Malo

10. ¿Cómo se enteró de nuestro producto?

- A) Recomendaciones      B) Redes sociales      C) Publicidad      D) Otro \_\_\_\_\_

Agradecemos su atención y su tiempo para responder

¡Muchas gracias