



SUPER NOTA “EL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN”

FLORES VARGAS BELEN

MVZ. Arreola Rodríguez Ety Josefina

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Capital humano

Tapachula Chiapas, 3 de agosto del 2024

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Belenfuchi

¿Qué es capacitación?

Implica proporcionar al trabajador las habilidades y conocimientos que lo hagan más apto y diestro en la ejecución de su propio trabajo; esos conocimientos pueden ser de varios tipos y pueden enfocarse a diversos fines individuales y organizacionales.



Técnicas para DNC



Cuestionarios y encuestas.
Entrevistas.
Evaluaciones de habilidades y competencias.
Análisis de trabajo y empleo.
Retroalimentación de los clientes.
Benchmarking (comparación).

Técnicas de capacitación.

- Capacitación liderada por el instructor.
- Capacitación virtual con instructor.
- Capacitación a través de e-learning (incluye contenidos multimedia, ejercicios interactivos, cuestionarios y simulaciones; el aprendizaje a ritmo individual permite a los empleados acceder al material cuando les sea más conveniente).
- Capacitación experiencial.



Métodos



- Sesiones y ponencias.
- Coaching personalizado.
- Juego de roles (Role playing).
- Simulaciones.
- Capacitación cruzada (Cross Training).
- Talleres.
- Módulos de e-learning.
- Capacitación colectiva.

Resultados

Favorece un sentido de progreso en el trabajo y como persona, disminuye temores de incompetencia o ignorancia, favorece la promoción hacia puestos de mayor responsabilidad y hace sentir más útil al trabajador mediante la mejora del desempeño.



★★★★★☆☆☆☆☆

BIBLIOGRAFIA

https://www.nafin.com/portalInf/files/secciones/capacitacion_asistencia/pdf/Fundamentos%20de%20negocio/Recursos%20Humanos/recursos_humanos5_3.pdf

<https://www.ispring.es/blog/deteccion-de-necesidades-de-capacitacion>

<https://www.ispring.es/blog/metodos-de-capacitacion>

<http://www.cyta.com.ar/ta1602/v16n2a3.htm#:~:text=Favorece%20un%20sentido%20de%20progreso,mediante%20la%20mejora%20del%20desempe%C3%B1o.>