



**Mi Universidad**

**Super notas.**

*Nombre del Alumno: Vania Susana Sánchez López.*

*Nombre del tema: Unidad II. Comunicación.*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Psicología Organizacional.*

*Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez.*

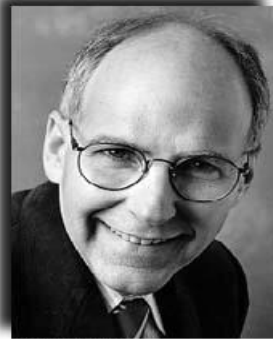
*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria.*

*Cuatrimestre: 6to.*

*Juárez, Chiapas a 27 de mayo del 2024.*

## Comunicación organizacional.

Goldhaber, Gerald m. (1986)



GOLDHABER

“Emisión y recepción de mensajes dentro de una organización.”

Fuente: <https://comunicaorgaefectiva.blogspot.com/2017/11/gerald-goldhaber.html>

Gary, Kreps (1995)



“Recolección de información de una organización y los cambios dentro de ella.”

Fuente: [https://en.wikipedia.org/wiki/Gary\\_Kreps](https://en.wikipedia.org/wiki/Gary_Kreps)

## Elementos de la comunicación.



Fuente: <https://www.unprofesor.com/lengua-espanola/cuales-son-los-elementos-de-la-comunicacion-2447.html>

## Barreras:



Elemento que afectan la comunicación.

Fuente: <https://www.tiemposmodernos.eu/ret-barreras-comunicacion/>



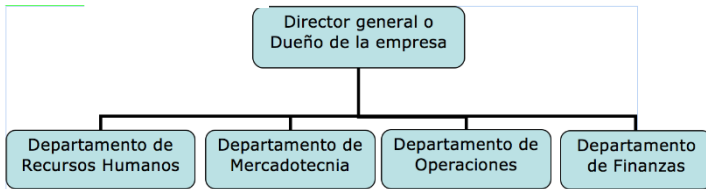
**FEED-BACK:**  
mensaje de vuelta.

Fuente: <https://www.tthegap.com/blog/diccionario-tthegap-feedback/>

# Estructura de una organización.

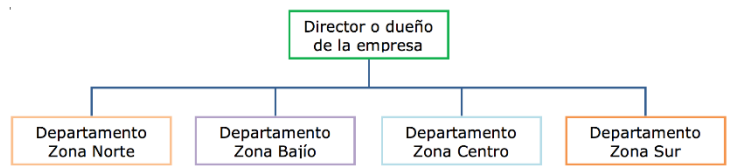
## Departamentalización por:

### Funciones:



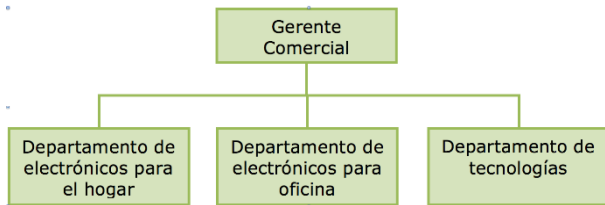
Fuente: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

### Regiones geográficas:



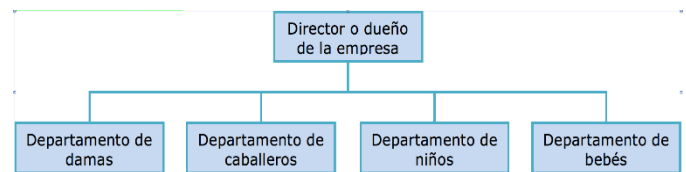
Fuente: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

### Producto:



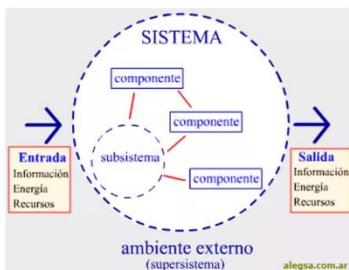
Fuente: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

### Clientes:



Fuente: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

# Sistemas de una organización.



“Pauta de relaciones, con propósitos específicos.”

Fuente: <https://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema.php#gsc.tab=0>



**Ejemplo:** Sistema de comunicaciones.

Fuente: <https://fernandosing.wordpress.com/2014/03/04/c-omponentes-de-un-sistema-de-comunicacion/>



**Sistemas abiertos.** Comportamiento probabilístico.

Fuente:  
<https://chpeti20171riosrodriguez.wordpress.com/2017/05/02/la-organizacion-como-un-sistema-abierto/>

**Tipos de comunicación en la organización.**

**Comunicación interna.**



Debe crear y mantener buenas relaciones.

Fuente:  
<https://blog.comparasoftware.com/comunicacion-interna/>

**Error común:**



Las decisiones no son justas.

Fuente:  
<https://www.grandespymes.com.ar/2017/06/12/problemas-de-comunicacion-en-las-empresas/>

**Comunicación externa.**



Fuente:  
<https://www.comunicologos.com/practicas/comunicacion-externa/>

**Comunicación en el grupo de trabajo.**

**Comunicación grupal.**



“Impulsa a un rendimiento excelente.”

Fuente: <https://mba3.com/blog/item/como-mejorar-la-comunicacion-con-tu-equipo-de-trabajo-en-5-pasos.html>

**Comunicación no verbal.**



“Lenguaje del cuerpo.”

Fuente: <https://blogs.larioja.com/ganas-de-vivir/2019/11/17/mejorando-nuestra-comunicacion-no-verbal/>

## Experiencia y actitudes

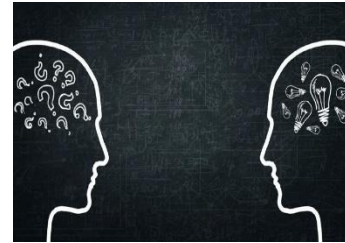


La experiencia  
sirve de guía.

Actitud: disposición,  
posición y sentimiento.

Fuente: <https://danielvillahermosa.wordpress.com/2016/04/17/la-experiencia-y-el-conocimiento-suman-pero-tu-actitud-multiplica/>

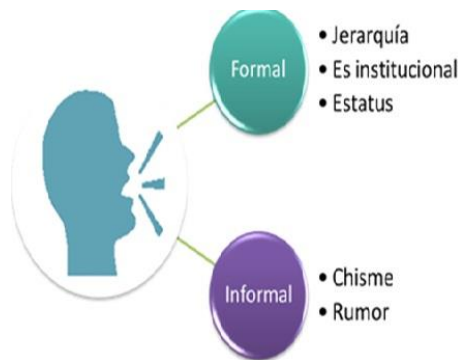
## Habilidades de comunicación y percepción.



Saber interpretar las  
palabras que  
escuchamos.

Fuente: <https://es.linkedin.com/pulse/la-percepci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-laura-dur%C3%A1n>

### Comunicación formal e informal.



fuente: <https://izmet.weebly.com/actividad-71.html>

### Ventajas y desventajas informal.



Rapidez de transmisión  
de información.

No es confiable.

Fuente: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/comunicacion-informal.html>

### Ventajas y desventajas formal.



La información puede estar  
distorsionada.

La información es clara y  
eficaz.

Fuente: <https://www.comunicare.es/comunicacion-formal-e-informal-ventajas-y-desventajas/>

## Clima laboral de la organización.



Fuente: <https://www.bizneo.com/blog/clima-laboral/>

## Clima laboral positivo.



Fuente: [https://gladisgarciablog.blogspot.com/2016/10/elementos-claves-de-un-clima-laboral\\_5.html](https://gladisgarciablog.blogspot.com/2016/10/elementos-claves-de-un-clima-laboral_5.html)

## clima laboral negativo.



Fuente: <https://ar.facebook.com/iemmsa/posts/3074399779260650/>

## Capacitación laboral.



Fuente: <https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es>

Actividad sistemática, planificada y permanente.

## Importancia.



Fuente: <https://desarrollandoeltalento.com.mx/capacitacion-de-personal-la-importancia-de-la-constante-mejora/>

## Tipos de capacitación laboral.

### Funciones de la capacitación.



Fuente: [https://x.com/aplica\\_sv/status/1178762721745088512](https://x.com/aplica_sv/status/1178762721745088512)

### Capacitación para el trabajo.



Aprendizaje para nuevo personal.

Fuente: <https://www.talentpoolconsulting.com/que-es-capacitacion-de-personal/>

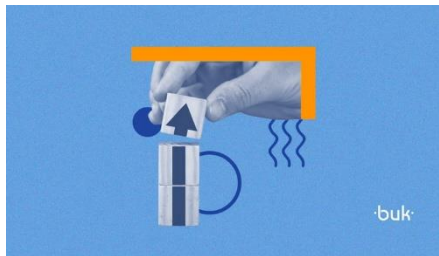
### Capacitación formal.



Se imparte a una persona o grupo.

Fuente: <https://eventergroupagen.com/empresa-seminario-de-capacitacion/>

## Capacitación informal.

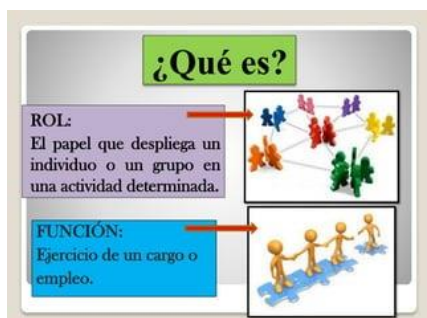


Niveles: conocer, aprender, aplicar, sintetizar y evaluar.

Fuente: <https://www.buk.cl/blog/conoce-los-diferentes-tipos-de-capacitacion#:~:text=Capacitaci%C3%B3n%20informal,asistencia%2C%20c%C3%B3mo%20realizar%20reportes%20espec%C3%ADficos.>

## Roles y puestos de trabajos.

### Rol.



Fuente:

<https://es.slideshare.net/MiguelAngelMartinezRo/asignacion-de-roles-yo-funciones>

### Autoridad.



“Derecho de aplicar los recursos del proyecto.”

Fuente:

<https://blog.conducetuempresa.com/2018/07/definir-niveles-de-autoridad.html>

### Responsabilidad.



Cumplir con la tarea asignada.

Fuente:

<https://capitalismoconsciente.es/blog/responsabilidad-en-el-trabajo-importante-para-todos/>

## Competencias.



Capacidades requeridas para el proyecto.

Fuente: <https://formacionbasadacompetencias.blogspot.com/2016/04/concepto-de-competencia.html>

# Referencias:

Universidad del sureste (UDS), antología “psicología organizacional”, pág.: 30-54  
2024. Pichucalco, Chiapas.

Imagen 1: <https://comunicaorgaefectiva.blogspot.com/2017/11/gerald-goldhaber.html>

Imagen 2: [https://en.wikipedia.org/wiki/Gary\\_Kreps](https://en.wikipedia.org/wiki/Gary_Kreps)

Imagen 3: <https://www.unprofesor.com/lengua-espanola/cuales-son-los-elementos-de-la-comunicacion-2447.html>

Imagen 4: <https://www.tiemposmodernos.eu/ret-barreras-comunicacion/>

Imagen 5: <https://www.tthegap.com/blog/diccionario-tthegap-feedback/>

Imagen 6: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

Imagen 7: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

Imagen 8: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

Imagen 9: [https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod\\_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html](https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2719/mod_resource/content/1/UAPA-Tipos-Departamentalizacion-Administrativa/index.html)

Imagen 10: <https://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema.php#gsc.tab=0>

Imagen 11: <https://fernandosing.wordpress.com/2014/03/04/componentes-de-un-sistema-de-comunicacion/>

Imagen 12: <https://chpeti20171riosrodriguez.wordpress.com/2017/05/02/la-organizacion-como-un-sistema-abierto/>

Imagen 13: <https://blog.comparasoftware.com/comunicacion-interna/>



Imagen 14: <https://www.grandespymes.com.ar/2017/06/12/problemas-de-comunicacion-en-las-empresas/>

Imagen 15: <https://www.comunicologos.com/practicas/comunicaci%C3%B3n-externa/>

Imagen 16: <https://mba3.com/blog/item/como-mejorar-la-comunicacion-con-tu-equipo-de-trabajo-en-5-pasos.html>

Imagen 17: <https://blogs.larioja.com/ganas-de-vivir/2019/11/17/mejorando-nuestra-comunicacion-no-verbal/>

Imagen 18: <https://danielvillahermosa.wordpress.com/2016/04/17/la-experiencia-y-el-conocimiento-suman-pero-tu-actitud-multiplica/>

Imagen 19: <https://es.linkedin.com/pulse/la-percepci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-laura-dur%C3%A1n>

Imagen 20: <https://izmet.weebly.com/actividad-71.html>

Imagen 21: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/comunicacion-informal.html>

Imagen 22: <https://www.comunicare.es/comunicacion-formal-e-informal-ventajas-y-desventajas/>

Imagen 23: <https://www.bizneo.com/blog/clima-laboral/>

Imagen 24: [https://gladisgarcia.blog.blogspot.com/2016/10/elementos-claves-de-un-clima-laboral\\_5.html](https://gladisgarcia.blog.blogspot.com/2016/10/elementos-claves-de-un-clima-laboral_5.html)

Imagen 25: <https://ar-ar.facebook.com/iemmsa/posts/3074399779260650/>

Imagen 26: <https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es>

Imagen 27: <https://desarrollandoeltalento.com.mx/capacitacion-de-personal-la-importancia-de-la-constante-mejora/>

Imagen 28: [https://x.com/aplica\\_sv/status/1178762721745088512](https://x.com/aplica_sv/status/1178762721745088512)

Imagen 29: <https://www.talentpoolconsulting.com/que-es-capacitacion-de-personal/>

Imagen 30: <https://eventergroupagencia.com/empresa-seminario-de-capacitacion/>

Imagen 31: <https://www.buk.cl/blog/conoce-los-diferentes-tipos-de-capacitacion#:~:text=Capacitaci%C3%B3n%20informal,asistencia%2C%20c%C3%B3mo%20realizar%20reportes%20espec%C3%ADficos.>

Imagen 32: <https://es.slideshare.net/MiguelAngelMartnezRo/asignacion-de-roles-yo-funciones>

Imagen 33: <https://blog.conducetuempresa.com/2018/07/definir-niveles-de-autoridad.html>

Imagen 34: <https://capitalismoconsciente.es/blog/responsabilidad-en-el-trabajo-importante-para-todos/>

Imagen 35: <https://formacionbasadacompetencias.blogspot.com/2016/04/concepto-de-competencia.html>