



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Wendy Nallely Castellanos Lopez

Nombre del tema: comunicación

Parcial: I

Nombre de la Materia: Psicología organizacional.

Nombre del profesore: Lic. Antonio Galera Perez.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria

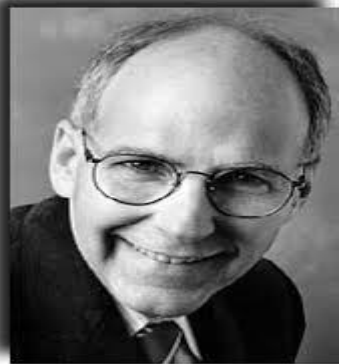
Cuatrimestre: 6t0

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización



Fuente: [Comunicación Organizacional: Definición, Tipos y Barreras \(vantagecircle.com\)](#)



Proceso de emisión y recepción de mensajes de una organización compleja.

Fuente: [GERALD GOLDHABER \(comunicaorgaefectiva.blogspot.com\)](#)



Proceso en el cual los miembros recolectan información pertinente de su organización.

Fuente: [Gary Kreps - Wikipedia, la enciclopedia libre](#)

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN



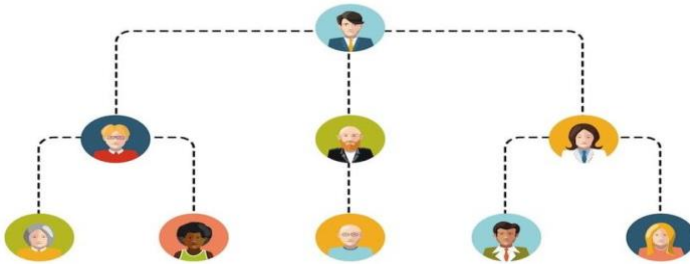
© Editorial Etecol

Fuente: [Elementos de la comunicación \(cuáles son y ejemplos\) \(lenguaje.com\)](#)



Fuente: [Feedback: La Herramienta Clave para el Mejoramiento Continuo \(dongee.com\)](#)

ESTRUCTA DE UNA ORGANIZACIÓN



Las distintas partes que posee una organización se puede estructurar de maneras diferentes.

Fuente: [Estructura organizacional - Qué es, ejemplos y características \(concepto.de\)](#)

SISTEMA DE UNA ORGANIZACIÓN



Sistema: pauta de relaciones dentro de un marco destinado a la realizar cierto propósito específico.

Organización: conjunto de complejo de relaciones entre recursos físicos, humanos y trabajo.

Fuente: [Las organizaciones como sistemas](#)
▷▷ [LosRecursosHumanos.com](#)

Sistema abierto:

• *Elementos de un Sistema Abierto*



Fuente: [Las organizaciones como sistemas](#)
▷▷ [LosRecursosHumanos.com](#)

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN



Interna: conjunto de actividades efectuadas por cualquier organización para el mantenimiento de buenas relaciones.

Externa: conjunto de operaciones de comunicación destinadas a los públicos externo de una empresa o institución.

Fuente: [COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA: CONCEPTO DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA \(tiposdecomunicacioninternayexterna.blogspot.com\)](#)

COMUNICACIÓN EN EL GRUPO DE TRABAJO



Fuente: [La comunicación: la base del trabajo en equipo \(infova.es\)](http://infova.es)

Mediante la comunicación el equipo se coordina, define las metas y los objetivos intermedios, intercambia conocimientos, información y opiniones y toma de decisiones.

COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL



Fuente: [11.1. La comunicación formal e informal. \(safavirtual.com\)](http://safavirtual.com)

Comunicación formal: puede ser escrita como oral, siendo la primera usada para el diseño de los deberes diarios mientras que la de mas urgencia se debe usar la comunicación.

Comunicación informal: el intercambio de información es de manera no oficial, necesario para recabar información que de la manera formal sea difícil de conseguir

CLIMA LABORAL DE LA ORGANIZACION



Fuente: [Qué es el clima organizacional. Características e importancia \(questionpro.com\)](http://questionpro.com)

El clima laboral dentro de una organización es la medición de las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, de subordinado a jefe y viceversa.

CAPACITACION LABORAL

Importancia de la capacitación:



Fuente: [Importancia de la Capacitación Laboral en grandes empresas \(scmlatam.com\)](https://scmlatam.com)

Es una actividad sistemática y planificada y permanente su propósito es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos que se encuentre desarrollado.

Va dirigida al perfeccionamiento técnico del trabajador para que este se desempeñe eficientemente en las áreas asignadas.

TIPOS DE CAPACITACION LABORAL

¿Qué es?:



Fuente: [QUE ES LA CAPACITACION Y COMO USARLA ESTRATEGICAMENTE :: blog Capacitación Certificaciones Coaching León Guanajuato MÃ@xico :: Metaconsultec](https://blog.CapacitacionUSARLA.ES)

Capacitación para el trabajo: se enfoca al personal contratado a realizar las funciones de la empresa.

Capacitación formal: corresponde a las actividades instruccionales que se puedan impartir a una persona

Capacitación informal: actividad que se lleva a cabo por medio de la enseñanza de ciertas normas de conducta

ROLES Y PUESTOS DE TRABAJO

¿Qué es?:



Fuente: [¿Qué son los roles en un grupo de trabajo y qué tipos existen? \(bizneo.com\)](https://bizneo.com)

Rol: conjunto de actividades y responsabilidades asignada a una persona encargada.

Autoridad: derecho de aplicar los recursos del proyecto, tomar decisiones y firmar aprobaciones

Responsabilidad: el trabajo que se espera que realice un miembro del equipo.

Competencia: habilidad y capacidad requeridas para contemplar las actividades del proyecto.

REFERENCIA

Universidad del sureste (UDS), antología “psicología organizacional”, pag: 30-54, 2024, Pichucalco Chiapas.

IMAGEN 1: [Comunicación Organizacional: Definición, Tipos y Barreras \(vantagecircle.com\)](https://vantagecircle.com)

IMAGEN 2: [GERALD GOLDHABER \(comunicaorgaefectiva.blogspot.com\)](https://comunicaorgaefectiva.blogspot.com)

IMAGEN 3: [Gary Kreps - Wikipedia, la enciclopedia libre](https://es.wikipedia.org/wiki/Gary_Kreps)

IMAGEN 4: [Elementos de la comunicación \(cuáles son y ejemplos\) \(lenguaje.com\)](https://lenguaje.com)

IMAGEN 5: [Feedback: La Herramienta Clave para el Mejoramiento Continuo \(dongee.com\)](https://dongee.com)

IMAGEN 6: [Estructura organizacional - Qué es, ejemplos y características \(concepto.de\)](https://concepto.de)

IMAGEN 7: [Las organizaciones como sistemas ▷▷ LosRecursosHumanos.com](https://LosRecursosHumanos.com)

IMAGEN 8: [Las organizaciones como sistemas ▷▷ LosRecursosHumanos.com](https://LosRecursosHumanos.com)

IMAGEN 9: [COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA: CONCEPTO DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA \(tiposdecomunicacioninternayexterna.blogspot.com\)](https://tiposdecomunicacioninternayexterna.blogspot.com)

IMAGEN 10: [La comunicación: la base del trabajo en equipo \(infova.es\)](https://infova.es)

IMAGEN 12: [11.1. La comunicación formal e informal. \(safavirtual.com\)](https://safavirtual.com)

IMAGEN 13: [Qué es el clima organizacional. Características e importancia \(questionpro.com\)](https://questionpro.com)

IMAGEN 14: [Importancia de la Capacitación Laboral en grandes empresas \(scmlatam.com\)](https://scmlatam.com)

IMAGEN 15: [🔗 QUE ES LA CAPACITACION Y COMO USARLA ESTRATEGICAMENTE :: blog Capacitación Certificaciones Coaching León Guanajuato MÉxico :: Metaconsultec](https://blog.CapacitaciónCertificacionesCoachingLeónGuanajuatoMÉxico::Metaconsultec)

IMAGEN 16: [¿Qué son los roles en un grupo de trabajo y qué tipos existen? \(bizneo.com\)](https://bizneo.com)