



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Denisse Areli De La Cruz Vazquez

Nombre del tema: Unidad II "Comunicación"

Parcial: 1°

Nombre de la Materia: Psicología Organizacional

Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

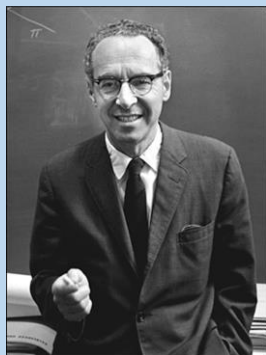
Cuatrimestre: 6°

Pichucalco, Chiapa a 27 de mayo de 2024

1. Comunicación Organizacional

Es un proceso de emisión y recepción de mensajes.

Goldhaber, Gerald M. (1986)



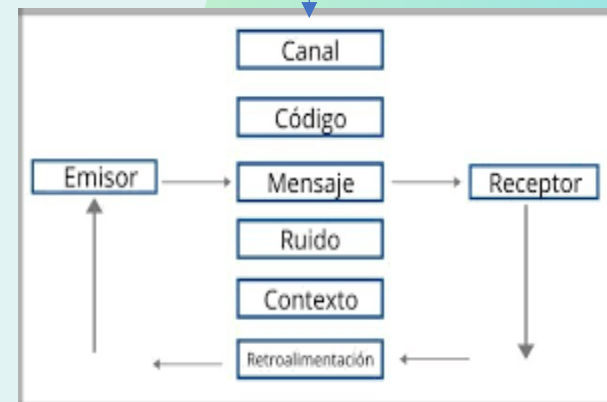
Fuente: https://www.bnl.gov/today/body_pics/2011/05/goldhaber_10-338-67-301px.jpg

Gary, Krep. (1995)



Fuente: <https://comunidadorga.blogspot.com/2016/>

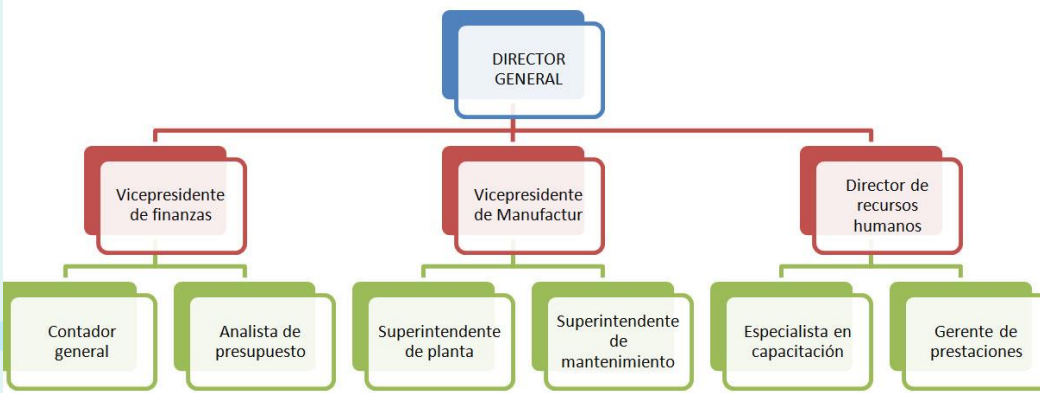
2. Elementos de la comunicación



Fuente: <https://s1.significados.com/foto/elementos-de-la-comunicacion.jpg?class=article>

3. Estructura de una organización

Las distintas partes que posee una organización, en dividir las áreas de trabajo.



Fuente: <https://www.sinnaps.com/wp-content/uploads/2017/05/organigrama-de-representacion-visual-de-organizacion.jpg>

4. Sistema de una organización

Una organización es un conjunto de recursos físicos, humanos y de trabajo.



Fuente: <https://image.slidesharecdn.com/1-160624100356/85/CARACTERISTICAS-DE-LAS-ORGANIZACIONES-COMO-SISTEMAS-ABIERTOS-34-320.jpg>

5. Tipos de comunicación en la

6. Comunicación en el grupo de trabajo.

Herramienta clave para el trabajo en equipo:

- Comunicación NO verbal
- Experiencia
- Actitudes
- Las habilidades de comunicación
- Percepción



Fuente: <https://d57439wlqx3vo.cloudfront.net/iblock/bf9/bf9dba72f6159d39c571ba649a577018/2dd5a43de149c571a93fcd44cdc8b526.jpg>

La comunicación interna: Son actividades efectuadas para mantener una buena relación entre los miembros.



Fuente: <https://www.sesamehr.es/wp-content/uploads/2022/03/comunicacion-interna-min.png>

La comunicación externa: Es el intercambio de información con la parte externa (Clientes o Proveedores, etc.)



Fuente: <https://image.jimcdn.com/app/cms/image/transf/dimension=396x10000:format=png/path/s0259e42c5542895d/image/i1b2e0ca9f32c2dc0/version/1683398966/image.png>

7. Comunicación formal e informal.

Informal: El intercambio de información de manera no oficial.



Fuente: https://img.freepik.com/fotos-premium/comunicacion-informal-colegas-mientras-relaja-oficina_307890-4625.jpg

Formal: Puede ser escrita u oral, para aquellas con mayor relevancia.



Fuente: https://blogger.googleusercontent.com/img/b/R29vZ2xl/AVvXsEivoelPJJu60_sZQFBajlFHbbNC6ZLQDpME4aorWBwrmPAe5QwyyphFzOPzMh89CGlx18kSUqNvY2ebVTI05wl67oEzClwBwDjVmaJsB-OSNqGrz7WRtuZER1W1OZ4KDa6bSKh1zMCLaqXE/s960/formal.jpg

8. Clima laboral de la organización.

Corresponde al ambiente físico del lugar de trabajo y relación entre compañeros.



Fuente: <https://www.openmet.com/wp-content/uploads/2022/05/clima-organizacional.jpg>

9. Capacitación

Promueve el beneficio para el desempeño laboral.



Fuente: https://www.gob.mx/cms/uploads/image/file/469900/blog_CAPACITACION.png

10. Tipos de capacitación laboral.

- Formal
- Informal
- De trabajo



Las organizaciones con un buen programa de capacitación pueden retener entre un 30 y un 50 % más de empleados.

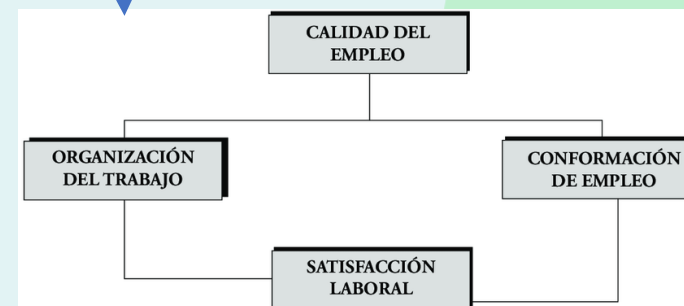
The Lor men Blog, 2021

Fuente: <https://blog.qservus.com/wp-content/uploads/2023/03/3-2.png>

11. Roles y puestos de trabajo.



Fuente: <https://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/wp-content/uploads/2014/06/rol.jpg?w=640>



Fuente <https://www.researchgate.net/publication/266042046/figure/fig1/AS:652602056400896@1532603863108/Figura-1-Concepto-de-calidad-de-empleo.png>

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS:

Universidad del sureste (UDS), antología “PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL”, pág. 30-55 del 2024. Pichucalco, Chiapas.

Imagen 1: https://www.bnl.gov/today/body_pics/2011/05/goldhaber_10-338-67-301px.jpg

Imagen 2: <https://comunidadorga.blogspot.com/2016/>

Imagen 3: <https://s1.significados.com/foto/elementos-de-la-comunicacion.jpg?class=article>

Imagen 4: <https://www.sinnaps.com/wp-content/uploads/2017/05/organigrama-de-representacion-visual-de-organizacion.jpg>

Imagen 5: <https://image.slidesharecdn.com/1-160624100356/85/CARACTERISTICAS-DE-LAS-ORGANIZACIONES-COMO-SISTEMAS-ABIERTOS-34-320.jpg>

Imagen 6: <https://www.sesamehr.es/wp-content/uploads/2022/03/comunicacion-interna-min.png>

Imagen 7:

<https://image.jimcdn.com/app/cms/image/transf/dimension=396x10000:format=png/path/s0259e42c5542895d/image/i1b2e0ca9f32c2dc0/version/1683398966/image.png>

Imagen 8:

<https://d57439wlqx3vo.cloudfront.net/iblock/bf9/bf9dba72f6159d39c571ba649a577018/2dd5a43de149c571a93fcd44cdc8b526.jpg>

Imagen 9: https://img.freepik.com/fotos-premium/comunicacion-informal-colegas-mientras-relaja-oficina_307890-4625.jpg

Imagen 10:

https://blogger.googleusercontent.com/img/b/R29vZ2xl/AVvXsEivoelPJu6O_sZQFBajlFHbbNC6ZLQDpME4aorWBrwmPAe5Qwyyp_hFzOPzMh89CGIx18kSUqNvY2ebVTI05wl67oEzClwBwDjVmaJsB-OSNqGrz7WRtuZER1W1OZ4KDa6bSKh1zMCLaqXE/s960/formal.jpg

Imagen 11: <https://www.openmet.com/wp-content/uploads/2022/05/clima-organizacional.jpg>

Imagen 12: https://www.gob.mx/cms/uploads/image/file/469900/blog_CAPACITACION.png

Imagen 13: <https://blog.qservus.com/wp-content/uploads/2023/03/3-2.png>

Imagen 14: <https://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/wp-content/uploads/2014/06/rol.jpg?w=640>

Imagen 15: <https://www.researchgate.net/publication/266042046/figure/fig1/AS:652602056400896@1532603863108/Figura-1-Concepto-de-calidad-de-empleo.png>