



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: España Irazuth López Alcudia.

Nombre del tema: Etapas y componentes de la entrevista.

Parcial: 2 Modulo.

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista.

Nombre del profesor: Psic. Luisa Bethel López Sánchez.

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Trabajo Social y Gestión Comunitaria.

Cuatrimestre: 3.

ACTITUDES BÁSICAS DEL ENTREVISTADOR

Actitudes fundamentales del entrevistador

Fueron puestas de relieve a partir de la teoría del counselling formulada por Carl Rogers y su equipo de la Universidad de Ohio y posteriormente ampliadas y aplicadas a otros contextos no exclusivamente terapéuticos.

Son las más importantes, son cuestiones que varían de autor a autor; mientras que algunos autores subrayan más unas características que otras.

Ética profesional.

La entrevista debe regirse por los principios éticos que aseguren un desempeño profesional adecuado a la formación para la que está habilitado y que favorezcan y protejan el bienestar del cliente.

El entrevistador informará de forma explícita de que trabaja bajo estos supuestos éticos y que el consentimiento informado.
* Confidencialidad
* Relaciones duales * Derivaciones.

Valores sociales.

Todas las personas establecemos nuestro propio sistema de valores al desarrollar nuestras actitudes y demostrar preferencias por diferentes aspectos de la vida, por lo que nos gusta y deseamos.

Evidentemente, no todos nuestros valores tienen el mismo impacto sobre el proceso de la entrevista: habrá situaciones en las que los valores compartidos faciliten la apertura y habrá otras en que exista un conflicto de valores no resuelto.

Objetividad emocional.

El proceso de entrevista implica en muchas ocasiones una fuerte intensidad emocional, sobre todo en las vinculadas a un contexto clínico, terapéutico o de consejo, tanto para el entrevistador como para el cliente.

Se requiere un manejo adecuado de esa emocionalidad para ajustarse a los objetivos de la entrevista y obtener el Rapport necesario, ya que tanto una implicación excesiva como una frialdad manifiesta dificultan la capacidad de juicio.

ACTITUD DIRECTA Y NO DIRECTA.

La entrevista

Es una situación interactiva en la que los participantes ajustan sus repertorios conductuales en función de la meta que se han propuesto alcanzar.

Es el grado en que el entrevistador determina el contenido y el curso de la comunicación que establece con su interlocutor.

Objetivo de la entrevista

Es recopilar la mayor cantidad de información específica, el proceso tiene a organizarse de forma altamente estructurada.

Cuando el objetivo consiste en potenciar la comodidad y disponibilidad del paciente, el terapeuta se esfuerza por interferir lo menos posible en la secuencia comunicativa propuesta por su cliente.

Entrevista directa y no directa

La directa: puede convertirse en una especie de interrogatorio: El rapport tiende a disminuir considerablemente.

En la no directa: En las entrevistas la comunicación puede derivar en una conversación trivial. Los encuentros terapéuticos se tornan inefectivos al diluirse la información pertinente y la responsabilidad ante el cambio.

Característica y técnicas de la entrevista directa

Características: El entrevistador tiende a llevar buena parte de la conversación, realizando preguntas específicas sobre temas elegidos por él, al tiempo que ofrece frecuentes informaciones o explicaciones del problema planteado por el cliente.

*Técnicas: El terapeuta define la situación de acuerdo con los métodos de diagnóstico y tratamiento.
*El terapeuta indica el tema a tratar, pero permite que el paciente lo desarrolle a su manera.

Característica y técnicas de la entrevista no directa

Características: El terapeuta interviene cuando desea mostrar al paciente que le acepta como persona y que comprende sus sentimientos, actitudes y conductas.

Una técnicas: Indicar que se ha comprendido la expresión de un sentimiento o actitud, manifestado en la anterior verbalización del cliente (Usted se siente muy afectado, claro).

Referencias

Antología Técnicas de la Entrevista. (2024). En *Unidad II Etapas y Componentes de la entrevista* (págs. 66–72). Comitán de Domínguez.