



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Diana Gabriela Gómez Gómez

Nombre del tema: Etapas y Componentes de la entrevista

Módulo: 2do

Nombre de la Materia: Técnicas de la Entrevista

Nombre del profesor: Psic. Luisa Bethel López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 3ero

Pichucalco, Chiapas a 01 de Agosto de 2024.

Actitud Directa y No Directa.

La entrevista es una situación interactiva en la que los participantes ajustan sus repertorios conductuales en función de la meta que se han propuesto alcanzar.

Es el grado en que el entrevistador determina el contenido y el curso de la comunicación que establece con su interlocutor.

Una entrevista altamente directiva puede convertirse en una especie de interrogatorio: El rapport tiende a disminuir considerablemente

El entrevistador intenta favorecer los cambios en la conducta del paciente proponiendo acciones concretas que éste debería realizar.

Puede variar a lo largo de su desarrollo temporal y se extiende desde un grado máximo de estructuración o directividad, a un grado mínimo de estructuración o no directividad

El entrevistador puede incurrir en sesgos al elegir los temas a tratar o de ofrecer alternativas: El tratamiento entero puede resultar inefectivo por su falta inicial de relevancia

Para lograr sus objetivos terapéuticos, el entrevistador recurre tanto a técnicas que explicitan el contenido de las verbalizaciones del paciente, como a datos de observación o a la influencia que su prestigio personal pueda ejercer sobre su interlocutor.

La noción de estructura alcanza aspectos muy variados de la entrevista, entre los que destacan: *Las intervenciones
*Las respuestas ofrecidas
*La táctica general
*La recogida y formalización de la información obtenida.

En las entrevistas no directivas la comunicación puede derivar en una conversación trivial. Los encuentros terapéuticos se tornan inefectivos al diluirse la información pertinente y la responsabilidad ante el cambio.

En las entrevistas no directas las verbalizaciones del paciente son más extensas y numerosas que las del terapeuta. El terapeuta interviene cuando desea mostrar al paciente que le acepta como persona y que comprende sus sentimientos, actitudes y conductas,

El Inicio Formal de la Entrevista

A lo largo de la fase inicial se toma contacto con la persona, se establece el rapport y se prepara al entrevistado para las fases posteriores.

Objetivos de la fase inicial. Establecer la base del rapport. Este aspecto es el central de esta fase. Durante los primeros minutos de la entrevista se debe crear un clima cálido en el que la persona se sienta cómoda y con confianza.

Los Medios para lograr los objetivos de la fase inicial. Ibáñez describe tres tipos de recursos principales para lograr superar esta primera fase de la entrevista con éxito.

Duración de la fase inicial. La duración de esta fase es muy breve, apenas serán necesarios ocho o diez minutos para alcanzar los objetivos, aunque variará algo en función del ámbito de la entrevista.

Reducir la incertidumbre. A menudo las personas no saben a lo que se enfrentan, y más si es la primera vez que acuden a una entrevista, ya sea de selección de personal o clínica.

- 1) aquellos que se orientan a crear una buena relación con el entrevistado.
- 2) aquellos que facilitan la expresión, fluida del entrevistado,
- 3) la escucha y la observación atenta.

Sin embargo, en todos los casos, si no se pasa a la siguiente fase con un buen rapport y con unas expectativas realistas de lo que pasará a continuación, no se podrá proseguir con la siguiente fase y la entrevista fracasará

Sondear y establecer expectativas. Silva señala la nivelación de las expectativas como punto clave para poder construir una relación exitosa

Además, se comentará la finalidad de la entrevista en función del ámbito en el que se enmarque. A esta técnica se la llama «encuadre». Con ella se logra reducir la incertidumbre y la ansiedad de la persona

En algunos casos, con cinco minutos será suficiente, pero otras personas necesitarán más de diez minutos para que se pueda pasar al cuerpo de la entrevista.