



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Luisa Fernanda De la Cruz Herrera

Nombre del tema: unidad I I

Parcial. 3er parcial

Nombre de la Materia: Trabajo social I I

Nombre del profesor: Luisa Bethel López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 3er cuatrimestre

2.6. ACTITUDES BÁSICAS del Entrevistador.

* ACTITUDES FUNDAMENTALES

fueron puestas de relieve a partir de la teoría del counselling formulada por Carl Rogers y su equipo de la Universidad de Ohio y posteriormente ampliadas y aplicadas a otros contextos no exclusivamente terapéuticos

- son cuestiones que varían de autor a autor; mientras que algunos autores subrayan más unas características que otras, otros seleccionan las que consideran más relevantes en función de su modelo teórico de referencia.

* ÉTICA PROFESIONAL.

Como toda la labor del psicólogo, la entrevista debe regirse por los principios éticos que aseguren un desempeño profesional adecuado a la formación para la que está habilitado y que favorezcan y protejan el bienestar del cliente.

- Un comportamiento no ético puede tener consecuencias profesionales y legales, como la pérdida del apoyo del colegio profesional o las demandas por mala praxis; pero la peor consecuencia es la que ese comportamiento no ético tiene sobre el cliente, pues incluso puede generar efectos iatrogénicos.

* A) CONFIDENCIALIDAD

los profesionales de la psicología (Colegio Oficial de Psicólogos, 2007; American Psychological Association, 1999), éstos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo.

- El entrevistador debe informar a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad. Un caso excepcional es aquel en el que el cliente está expuesto a una amenaza grave o pueda incurrir en un delito grave, pues en estas circunstancias la seguridad de la propia persona o de otras se convierte en el objetivo prioritario

* OBJETIVIDAD EMOCIONAL.

El proceso de entrevista implica en muchas ocasiones una fuerte intensidad emocional, sobre todo en las vinculadas a un contexto clínico, terapéutico o de consejo, tanto para el entrevistador como para el cliente

- Las actitudes y destrezas del entrevistador son determinantes importantes de la calidad de la relación en la entrevista. El entrevistador efectivo es aquel capaz de integrar sus UNIVERSIDAD DEL SURESTE 69 apartados personal y científico o, en otras palabras, quien logra el equilibrio entre sus competencias interpersonales y técnicas.

2.7. ACTITUD DIRECTA Y NO DIRECTA.

