



**Mi Universidad**

***Súper nota***

*Nombre del Alumno: Fátima del Rosario Juárez Maldonado.*

*Nombre del tema: Comunicación.*

*Parcial: Único.*

*Nombre de la Materia: Psicología Organizacional.*

*Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez.*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología general.*

*Cuatrimestre: 6to.*

*Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas, 27 de Mayo de 2024.*

# COMUNICACIÓN

## Comunicación organizacional



<https://conceitosdomundo.pt/wp-content/uploads/2021/10/comunicacao-organizacional-3.jpg>

Proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja.

## Elementos de la comunicación

### ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN



<https://www.abcfichas.com/wp-content/uploads/2021/06/Elementos-de-la-Comunicacion-Emisor-Mensaje-Receptor.jpg>

## Estructura de una organización



<https://economipedia.com/wp-content/uploads/2020/05/Sistemas-de-departamentalizacion-2.png>

Es la forma de distribución del trabajo en departamentos con el fin de coordinar sus relaciones.

## Sistema de una organización



<https://www.lifeder.com/wp-content/uploads/2020/05/Sistemas-de-organizaci%C3%B3n-pixabay.jpg>

Actúan como arterias que transportan recursos para generar procesos productivos y distributivos, para convertirse en los medios de satisfacer las necesidades de grupos de miembros.

## Tipos de comunicación en la organización

[https://blog.comparasoftware.com/wp-content/uploads/2020/08/Comunicacion\\_interna.png](https://blog.comparasoftware.com/wp-content/uploads/2020/08/Comunicacion_interna.png)



Actividades efectuadas para la creación y mantenimiento de buenas relaciones con y entre sus miembros.

[https://th.bing.com/th/iq/OIP.tORvEvYmqRd6URHR9Cu\\_VAHaEY?rs=1&pid=ImqDeMain](https://th.bing.com/th/iq/OIP.tORvEvYmqRd6URHR9Cu_VAHaEY?rs=1&pid=ImqDeMain)



Operaciones de comunicación destinadas a los públicos externos.

## Comunicación en el grupo de trabajo

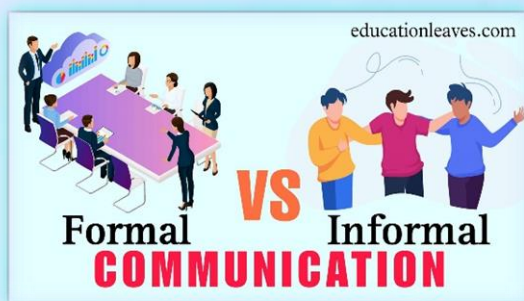
[https://www.muieresdesdeempresas.com/wp-content/uploads/2014/04/grupo\\_trabajo.jpg](https://www.muieresdesdeempresas.com/wp-content/uploads/2014/04/grupo_trabajo.jpg)



Esencial para generar un entorno que impulse un rendimiento excelente.

- Se coordinan.
- Definen metas, y objetivos intermedios.
- Intercambian información, conocimientos etc.
- Toman decisiones.

## Comunicación formal e informal



[https://educationleaves.com/wp-content/uploads/2023/05/Picsart\\_23-05-23\\_21-02-56-794-1-scaled.jpg](https://educationleaves.com/wp-content/uploads/2023/05/Picsart_23-05-23_21-02-56-794-1-scaled.jpg)

**FORMAL:** Manera jerárquica de transmisión de la información.

**INFORMAL:** El intercambio de información es de manera libre (no oficial).

## Clima laboral de la organización



[https://europe-noticias.io/medium/2018/01/18/260326\\_552547.jpg](https://europe-noticias.io/medium/2018/01/18/260326_552547.jpg)

Medición de las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, de subordinado a jefe y viceversa.

## Capacitación laboral

<https://impulsohumano.mx/wp-content/uploads/2015/10/capacitacion-personal.jpg>



Para mejorar permanentemente la calidad y pertinencia de la educación y la formación de recursos humanos.

## Tipos de capacitación laboral

<https://www.agrupoayala.com.pe/wp-content/uploads/2019/10/servicios-capacitacion.jpg>



Para el trabajo.

<https://www.filesol.mx/img/cms/training.jpg>



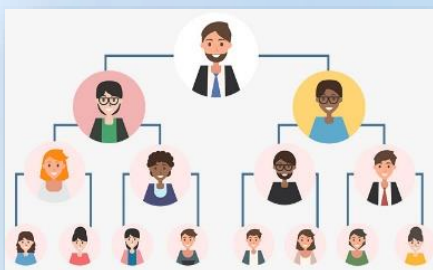
Informal.

<https://grupo-pva.com/wp-content/uploads/2021/10/Aprendizaje-informal.jpg>



Formal.

## Roles y puesto de trabajo



<https://s3.amazonaws.com/blog-v-comply.com/wp-content/uploads/2018/04/20180033/6dc0ff4803fd7bb647688d4c473b77d2.jpg>

Un rol es un conjunto de actividades y responsabilidades asignada a una persona o un grupo.

Se determinan las cualidades personales necesarias, que se describen en términos de los conocimientos, habilidades y comportamientos que son necesarios para realizar bien el trabajo.



Y todas las herramientas para cumplir este requisito de ISO 9001

<https://www.ingenioempresa.com/wp-content/uploads/2019/12/Roles-responsabilidades-y-autoridades-ISO-9001.png>

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

Información obtenida de: Universidad del sureste (UDS). 2024. Antología. Psicología Organizacional. Pág: 30-55.

UNIDAD II COMUNICACIÓN.

Fuentes de imágenes:

Comunicación organizacional:

<https://conceitosdomundo.pt/wp-content/uploads/2021/10/comunicacao-organizacional-3.jpg>

Elementos de la comunicación:

<https://www.abcfichas.com/wp-content/uploads/2021/06/Elementos-de-la-Comunicacion-Emisor-Mensaje-Receptor.jpg>

Estructura de una organización:

<https://economipedia.com/wp-content/uploads/Tipos-de-departmentalizacion-2.png>

Sistema de una organización:

<https://www.lifeder.com/wp-content/uploads/2020/05/Sistemas-de-organizaci%C3%B3n-pixabay.jpg>

Tipos de comunicación en la organización:

[https://blog.comparasoftware.com/wp-content/uploads/2020/08/Comunicacion\\_interna.png](https://blog.comparasoftware.com/wp-content/uploads/2020/08/Comunicacion_interna.png)

[https://th.bing.com/th/id/OIP.t0REvEymqRd6URHR9Cu\\_VAHaEY?rs=1&pid=ImgDetMain](https://th.bing.com/th/id/OIP.t0REvEymqRd6URHR9Cu_VAHaEY?rs=1&pid=ImgDetMain)

Comunicación en el grupo de trabajo:

[https://www.mujeresdeempresa.com/wp-content/uploads/2014/04/grupo\\_trabajo.jpg](https://www.mujeresdeempresa.com/wp-content/uploads/2014/04/grupo_trabajo.jpg)

Comunicación formal e informal:

[https://educationleaves.com/wp-content/uploads/2023/05/Picsart\\_23-05-23\\_21-02-56-794-1-scaled.jpg](https://educationleaves.com/wp-content/uploads/2023/05/Picsart_23-05-23_21-02-56-794-1-scaled.jpg)

Clima laboral de la organización:

[https://e.rpp-noticias.io/medium/2018/01/18/260326\\_552547.jpg](https://e.rpp-noticias.io/medium/2018/01/18/260326_552547.jpg)

Capacitación laboral:

<https://impulsohumano.mx/wp-content/uploads/2015/10/capacitacion-personal.jpg>

Tipos de capacitación laboral:

<https://www.agrupoyala.com.pe/wp-content/uploads/2019/10/servicios-capacitacion.jpg>

<https://www.flexsol.mx/img/cms/training.jpg>

<https://grupo-pya.com/wp-content/uploads/2021/10/Aprendizaje-informal.jpg>

Roles y puestos de trabajo:

<https://s3.amazonaws.com/blog.v-comply.com/wp-content/uploads/2018/04/20180033/6dc0ff4803fd7bb647688d4c473b77d2.jpg>

<https://www.ingenioempresa.com/wp-content/uploads/2019/12/Roles-responsabilidades-y-autoridades-ISO-9001.png>