



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno: Citlali Guadalupe Cruz López

Nombre del tema: Comunicación

Parcial: Único

Nombre de la Materia: Psicología organizacional

Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 6to

COMUNICACIÓN

¿EN QUE CONSISTE LA COMUNICACION ORGANIZACIONAL?

En el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja.

5 ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

- 🔍 Mensajes claros
- 🔍 Canales interconectados
- 🔍 Escucha activa y retroalimentación
- 🔍 Liderazgo inspirador
- 🔍 Cultura de comunicación abierta



Imagen obtenida: <https://grupo-pya.com/tipos-comunicacion-organizacional-la-empresa/>

Imagen obtenida: <https://www.doofinder.com/es/blog/comunicacion-organizacional>

Para Gary Kreps



La comunicación organizacional “Es el proceso por medio del cual los miembros recolectan información pertinente acerca de su organización y los cambios que ocurren dentro de ella “



Imagen obtenida: <https://lacomuorg.blogspot.com/2013/10/definicion.html>

Imagen obtenida: <https://comunidadorga.blogspot.com/2016/>



ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN

Departamentalización por funciones



Imagen obtenida: <https://marketinginsiderreview.com/cuales-son-las-funciones-del-departamento-de-comunicacion-corporativa/>

Departamentalización por líneas de productos

Departamentalización por regiones geográficas

Departamentalización por clientes



Imagen obtenida: <https://blog.conducetuempresa.com/2018/07/organizacion-por-cliente.html>

LA COMUNICACIÓN



Imagen obtenida: https://tomi.digital/es/153475/la-comunicacion-y-sus-elementos?utm_source=google&utm_medium=seo

SISTEMA DE UNA ORGANIZACIÓN

Es un conjunto de personas agrupadas con el fin de obtener una meta u objetivo.

A través

De un método o plan de acción y que cuentan con recursos para ello.



Imagen obtenida: <https://www.lifeder.com/sistemas-de-organizacion/>

Características de las organizaciones como sistemas abiertos.

Comportamiento probabilístico y no determinista de las organizaciones:

- Las organizaciones son sistemas abiertos afectados por los cambios producidos en sus ambientes.



28/11/2018

Imagen obtenida: <https://slideplayer.es/slide/14846708/>

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

INTERNA

Es el conjunto de actividades efectuadas por cualquier organización para la creación y mantenimiento de buenas relaciones con y entre sus miembros.



Imagen obtenida: <https://blog.comparasoftware.com/comunicacion-interna/>



Imagen obtenida: <https://talcualdigital.com/comunicacion-externa-conecta-a-la-empresa-con-su-entorno-por-david-somoza-mosquera/>

EXTERNA

Es el conjunto de operaciones de comunicación destinadas a los públicos externos de una empresa o institución.

COMUNICACIÓN EN EL GRUPO DE TRABAJO

Experiencia

Actitudes

Las habilidades de comunicación

Percepción



Imagen obtenida: <https://degerencia.com/articulo/la-comunicacion-y-el-trabajo-en-equipo/>

FORMAL



Imagen obtenida: <https://mdpajedrez.com.ar/comunicacion-formal-definicion-y-caracteristicas-importantes/>

COMUNICACIÓN

INFORMAL



Imagen obtenida: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/comunicacion-informal.html>

CAPACITACION LABORAL

¿DE QUE SE TRATA?

Es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos que se encuentren desarrollando una actividad laboral determinada y más aún conectada al sistema productivo.



Imagen obtenida: <https://wortev.com/especialidades/5-consejos-para-estimular-la-capacitacion-laboral-en-las-empresas/>

Imagen obtenida: <https://www.bizneo.com/blog/capacitacion-laboral/>



COMUNICACIÓN PARA EL TRABAJO



Imagen obtenida: <http://canalferretero.mx/la-importancia-de-la-capacitacion-en-el-trabajo/>

Este es un proceso donde se enfoca al personal contratado a realizar las funciones de la empresa.

Se pueden impartir a una persona o a un determinado grupo de personas, con la finalidad de que estos puedan adquirir un nuevo conocimiento que deseen aplicar para su beneficio.

COMUNICACIÓN FORMAL



Imagen obtenida: <https://cognosonline.com/mx/blog-mx/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>

COMUNICACIÓN INFORMAL



Imagen obtenida: <https://grupo-pya.com/aprendizaje-informal-la-forma-mas-natural-efectiva-capacitacion/>

Se lleva a cabo por medio de la enseñanza de ciertas normas de conducta o de proceder dentro de un conglomerado social, o determinado grupo.

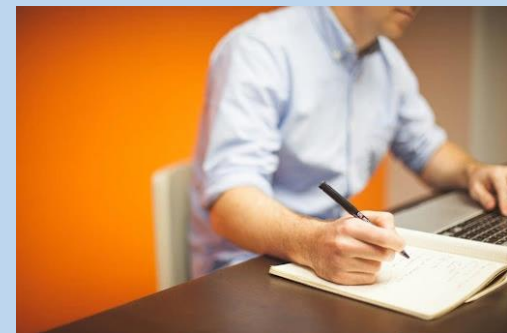


Imagen obtenida: <https://cognosonline.com/arg/blog-arg/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>

ROLES Y PUESTOS DE TRABAJO



Imagen obtenida: <https://tunosdiferencias.wordpress.com/2014/06/06/el-rol-en-el-trabajo/>

El trabajo se describe generalmente en términos de propósitos, objetivos, responsabilidades y entregables claves del trabajo, por un lado, y por el otro se determinan las cualidades personales necesarias, que se describen en términos de los conocimientos, habilidades y comportamientos que son necesarios para realizar bien el trabajo.

Imagen obtenida: <https://impulso06.com/roles-dentro-de-un-equipo-de-trabajo/>



REFERENCIAS

(Universidad del sureste). [UDS]. (s.f). “ PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL” recuperado de:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/89dc9210099b46106440f69bc20f5c78-LC-LPS603-PSICOLOGIA%20ORGANIZACIONAL.pdf>

Imágenes recuperadas de diferentes fuentes:

<https://www.doofinder.com/es/blog/comunicacion-organizacional>

<https://grupo-pya.com/tipos-comunicacion-organizacional-la-empresa/>

<https://comunidadorga.blogspot.com/2016/>

<https://lacomuorg.blogspot.com/2013/10/definicion.ht>

<https://bitcenter.mx/quien-es-en-realidad-el-que-comunica-el-emisor-o-el-receptor/>

https://tomi.digital/es/153475/la-comunicacion-y-sus-elementos?utm_source=google&utm_medium=seo

<https://marketinginsiderreview.com/cuales-son-las-funciones-del-departamento-de-comunicacion-corporativa/>

<https://blog.conductuempresa.com/2018/07/organizacion-por-cliente.html>

<https://www.lifeder.com/sistemas-de-organizacion/>

<https://slideplayer.es/slide/14846708/>

<https://blog.comparasoftware.com/comunicacion-interna/>

<https://talcualdigital.com/comunicacion-externa-conecta-a-la-empresa-con-su-entorno-por-david-somoza-mosquera/>

<https://degerencia.com/articulo/la-comunicacion-y-el-trabajo-en-equipo/>

<https://mdpajedrez.com.ar/comunicacion-formal-definicion-y-caracteristicas-importantes/>

<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/comunicacion-informal.html>

<https://worteve.com/especialidades/5-consejos-para-estimular-la-capacitacion-laboral-en-las-empresas/>

<https://www.bizneo.com/blog/capacitacion-laboral/>

<http://canalferretero.mx/la-importancia-de-la-capacitacion-en-el-trabajo/>

<https://cognosonline.com/mx/blog-mx/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>

<https://grupo-pya.com/aprendizaje-informal-la-forma-mas-natural-efectiva-capacitacion/>

<https://cognosonline.com/arg/blog-arg/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>

<https://unosdiferencias.wordpress.com/2014/06/06/el-rol-en-el-trabajo/>

<https://impulso06.com/roles-dentro-de-un-equipo-de-trabajo/>