



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: **EMA RUBI LOPEZ GOMEZ**

Nombre del tema: **COMUNICACIÓN**

Parcial: **1ER.**

Nombre de la Materia: **PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

Nombre del profesor: **ANTONIO GALERA PEREZ**

Nombre de la Licenciatura: **PSICOLOGIA**

Cuatrimestre: **6TO.**

Juárez, Chiapas 28 de mayo de 2024



COMUNICACIÓN

1

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja.

construcción de sentido y negociación de normas

fuelle: <https://www.questionpro.com/blog/es/comunicacion-organizacional/>



2

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

Los elementos que intervienen en la comunicación son:



fuelle: <https://esquema.net/comunicacion/>

3

ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN

Van de acuerdo a los criterios y variables que se construyan como ejes.



1 Por funciones



2 Por producto



3 Por clientes



4 Por área geográfica



5 Por procesos



6 Por proyectos

fuelle: https://issuu.com/santiagocarmendez/docs/revista_digital

4

SISTEMA DE UNA ORGANIZACIÓN

Pauta de relaciones dentro de un marco pertinente destinado a la realización de cierto propósito específico.



Afectado por cambios en sus ambientes.

Las consecuencias de los sistemas sociales son probabilísticas.

Vistas como sistemas dentro de sistemas.

Comparte con los sistemas biológicos

Característica de la organización con sistemas abiertos

fuelle: <https://slideplayer.es/slide/14846708/>

5

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Interna



Efectuadas para la creación de buenas relaciones entre sus miembros.

Externa



Intercambio de información que se establece entre la Organización y el medio externo.

fuelle: <https://economiaconinma.com/4-4-funcion-de-organizacion-tipos-de-comunicacion/>

6

COMUNICACIÓN EN EL GRUPO DE TRABAJO

Prerrequisito para alcanzar buenas realizaciones con un buen rendimiento.

Rendimiento excelente

Obtener resultados

Herramienta clave en el equipo



Intercambio de información

Coordinación y fijación de metas

fuelle: <https://cvapp.es/blog/habilidades-comunicativas>

Escucha a todos en tu empresa e incentiva la comunicación. Los empleados en la línea del frente, los que normalmente hablan con el consumidor, son los únicos que saben lo que está pasando ahí fuera

(Sam Walton)

7

COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL

Fomenta acciones para el equilibrio de todos los componentes del equipo.



FORMAL: normas, estructuras y procedimientos que ordenan actividades propias de la empresa.



INFORMAL: espontánea y natural a partir de las interacciones y relaciones sociales.

fuelle: <https://economiadesdecasa.com/organizacion-formal-e-informal-de-la-empresa/>

8

CLIMA LABORAL DE LA ORGANIZACIÓN

Medición de las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, de subordinado a jefe y viceversa.



fuelle: <https://blog.10pines.com/2022/01/21/la-importancia-de-un-buen-ambiente-laboral/>

9

CAPACITACION LABORAL

Mejoran la calidad y pertinencia de la educación, formación de recursos humanos, para elevar así el nivel de competitividad de las empresas, condiciones de vida y de trabajo.



Preparación al personal.

Promovida por la empresa.

Formación para el desempeño de su trabajo

fuelle: <https://economipedia.com/definiciones/capacitacion-laboral.html>

10

TIPOS DE CAPACITACION LABORAL

Promueven, propician, fortalecen y perfeccionan el desarrollo integral del personal.



fuelle: <https://cognosonline.com/mx/blog-mx/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>

11

ROLES Y PUESTOS DE TRABAJO

El rol son actividades y responsabilidades asignada a una persona o un grupo.

Responsabilidad

Completar las actividades del mismo.

Autoridad

Tomar y firmar decisiones.



Competencia

Completar las actividades del mismo.

fuelle: <https://www.pymesycalidad20.com/roles-funcionales-autoridades-y-responsabilidades-iso-90012015.html>

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

(UNIVERSIDAD DEL SURESTE). [UDS]. (S.F). "PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL".
RECUPERADO DE 18/05/2024 DE:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/811070849b048b7782080b1a9eb780b9.pdf>

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL. RECUPERADO DE: <https://www.questionpro.com/blog/es/comunicacion-organizational/>

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN. RECUPERADO DE: <https://esquema.net/comunicacion/>

ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN. RECUPERADO DE:
https://issuu.com/santiagocarmendez/docs/revista_digital

SISTEMA DE UNA ORGANIZACIÓN. RECUPERADO DE: <https://slideplayer.es/slide/14846708/>

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN. RECUPERADO DE: <https://economiaconinma.com/4-4-funcion-de-organizacion-tipos-de-comunicacion/>

COMUNICACIÓN EN EL GRUPO DE TRABAJO. RECUPERADO DE: <https://cvapp.es/blog/habilidades-comunicativas>

COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL. RECUPERADO DE: <https://economydesdeca.com/organizacion-formal-e-informal-de-la-empresa/>

CLIMA LABORAL DE LA ORGANIZACIÓN. RECUPERADO DE: <https://blog.10pines.com/2022/01/21/la-importancia-de-un-buen-ambiente-laboral/>

CAPACITACION LABORAL. RECUPERADO DE: <https://economipedia.com/definiciones/capacitacion-laboral.html>

TIPOS DE CAPACITACION LABORAL. RECUPERADO DE: <https://cognosonline.com/mx/blog-mx/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>

ROLES Y PUESTOS DE TRABAJO. RECUPERADO DE: <https://www.pymesycalidad20.com/roles-funcionales-autoridades-y-responsabilidades-iso-90012015.html>