

**DESARROLLO EMPRESARIAL  
MATERIA**

**6°B  
CUATRIMESTRE**

**INGENIERO ENRIQUE EDUARDO ARREOLA**

**LA PRODUCCIÓN Y EL SISTEMA DE SERVICIO  
TEMA**

**ANGEL ARMANDO HERNÁNDEZ GÓMEZ  
ALUMNO**

**LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

LA PRODUCCIÓN Y EL SISTEMA DE SERVICIO

producción { a producción es la actividad que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y, al mismo tiempo, la creación de valor.

servicio { prestación que satisface alguna necesidad humana y que no consiste en la producción de bienes materiales

aspectos clave { complementariedad { la producción y el servicio suelen ser actividades complementarias

calidad y satisfacción del cliente { una producción eficiente y de alta calidad es crucial para ofrecer servicios que satisfagan las expectativas del cliente

proceso integrado { la producción y el servicio están integrados en un proceso continuo

cadena de valor { ambos contribuyen a una cadena de valor

rentabilidad y competitividad { una producción eficiente puede reducir costos y mejorar la rentabilidad, mientras que un buen servicio puede diferenciar a una empresa de sus competidores y fomentar la lealtad del cliente



### **Producción (economía)**

Desde el punto de vista de la economía, la producción es la actividad que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y, al mismo...

 Wikipedia

### **▷ Servicio ¿Qué es?, ¿Qué tipos existen?**

Un servicio es una prestación, un activo de naturaleza económica pero que no tiene presencia física propia (es intangible). ✓

 sdelsol.com / Jun 5



### **Prestación de servicios: qué es, ejemplos y desafíos**

Prestar servicios es una forma de trabajar con algo en lo que eres experto y ofrecerlo a otras personas o empresas, pero sin vender productos. Es decir, ofrecerás tus servicios de contabilidad, tecnología, marketing, etc...

 TOTVS / Jan 17