

NOMBRE DEL ALUMNO: HEBER LÓPEZ GUZMÁN.

LICENCIATURA: MEDICINA VETERINARIA Y ZOOCTENIA.

CUATRIMESTRE: SEXTO.

MATERIA: DESARROLLO EMPRESARIAL.

DOCENTE: ENRIQUE EDUARDO ARREOLA.

TRABAJO: ELABORAR UN CUADRO SINÓPTICO SOBRE “LA PRODUCCIÓN Y EL SISTEMA DE SERVICIO”.

FECHA: 06/ 07/ 24

# LA PRODUCCIÓN:

Es un proceso de transformación de insumos en productos finales.

ELEMENTOS CLAVES:

- Insumos.
- Procesos.
- Producto

TIPOS DE PRODUCCIÓN:

- Producción en masa.
- Producción en serie.
- Producción bajo pedido.

OBJETIVOS:

- Eficiencia.
- Calidad.
- Innovación.

## INTEGRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y SERVICIO:

SINERGIA:

- Mejora continua.
- Innovación conjunta.

ESTRATEGIAS:

- Orientación al cliente.
- Personalización de productos y servicios.

BENEFICIOS:

- Competitividad.
- Sostenibilidad.
- Fidelización del cliente.

CONCLUSIÓN:

- Relevancia para el crecimiento empresarial.
- Necesidad de adaptación y mejora continua.

# EL SISTEMA DE SERVICIO:

Proceso de entrega de servicios que satisfacen necesidades del cliente.

ELEMENTOS CLAVES:

- Cliente.
- Proceso de entrega.
- Servicios.

TIPOS DE SERVICIOS:

- Servicios Personales.
- Servicios Profesionales.
- Servicios Financieros.

OBJETIVOS:

- Satisfacción del cliente.
- Eficiencia operativa.
- Adaptabilidad.

**BIBLIOGRAFÍA:**

<https://deingenieriaindustrial.com/administracion-operaciones/diferencias-entre-productos-y-servicios/>

<https://www.doofinder.com/es/blog/sistemas-de-produccion>