



UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS TAPACHULA



LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
6° CUATRIMESTRE

NOMBRE DEL ALUMNO:
KEREN CECILIA MÉNDEZ MORENO

DESARROLLL EMPRESARIAL

NOMBRE DEL DOCENTE:
EDUARDO ENRIQUE ARREOLA JIMENEZ

La producción y sistema de servicios

Mientras los productos son creados, entregados y consumidos en diferentes etapas, el servicio sucede con la presencia del cliente o usuario cuando interactúa con una compañía.

Sistema de servicios

La actividad de planear y organizar los recursos de una empresa para mejorar directamente la experiencia de los empleados e indirectamente la de los clientes.

Es decir, que es una forma general de pensar en el mejoramiento de las experiencias de usuario, de cliente, de empleado y de la misma empresa. es un trabajo que prioriza los procesos y, como todo proceso, lleva su tiempo concretarlo e implementarlo.



Producción

Los diseñadores de productos se encargan de generar una buena experiencia de usuario, junto con los contentidistas UX y el desarrollo del equipo que se encarga de tecnología.

Para diseñar un producto y que éste sea exitoso, se deben entender muy bien los objetivos del negocio, darle mucha importancia a la facilidad de uso, es decir, a la usabilidad, y otras cuestiones de producción.

¿Diferencia entre producción y sistema de servicios?

Producción

Diseño de Productos resuelve problemas concretos, por ejemplo, la creación de una aplicación para comprar artículos de tecnología.



Sistema de servicio

Por su parte, el Diseño de Servicios no solo resuelve eso, sino que tiene en cuenta los diferentes actores que forman parte de esa empresa que está creando la app.