

Nombre: Eduardo Avendaño Moreno

Asignatura: Desarrollo empresarial

Tema: Producción y sistema de servicios

Docente: Eduardo Arreola Jiménez

Cuatrimestre: 6to Cuatrimestre

## Producción

Es la forma en que una empresa utiliza y combina distintos recursos, como materiales, tecnología y trabajo humano, para crear bienes y servicios. Es vital para cualquier empresa que quiera tener éxito y crecer en el mercado.

## Producción eficiente

Es eficiente cuando los gastos y costos incurridos en las entradas son menores a la cantidad bienes y servicios producidos y cuantificados en términos monetarios.

Por otra parte, el sistema es ineficiente si los costos y los gastos superan la cantidad de dinero que representan los bienes y servicios producidos.

## Sistema de servicio

Se definen como acciones o actividades que satisfacen necesidades específicas de los clientes a través de productos intangibles y personalizados. La oferta de servicios puede provenir de sectores públicos, privados o una combinación de ambos.

## Características

Intangibilidad, indivisibilidad, heterogeneidad y la imposibilidad de ser almacenados.

## Producción y sistema de servicio

## Sector servicios

Comprende gran cantidad de posibilidades en la realidad económica, abarcando la administración, el transporte, la hotelería, gastronomía o los servicios financieros. También entran dentro de este concepto otros profesionales del ámbito de la sanidad, la educación o el personal de trabajo doméstico. Las condiciones relativas a cada servicio comúnmente vienen estipuladas y definidas en un contrato o factura, dejando claras las pautas o costes de la realización del mismo e informando al cliente en todo momento de los mismos.

## Referencias

[Sistema de producción - Qué es, pasos y ejemplos \(economipedia.com\)](#)

[¿Que es un servicio? Para qué sirve, características y ejemplos \(economipedia.com\)](#)