



**Mi Universidad**

Karina Mendoza Cruz

Lic.: Stefany Hernández Cruz

Súper Nota

Administración y evaluación en los  
servicios de enfermería

03/07/24

Bibliografía: Antología UDS

# Dirección y control de los **SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

## **DEFINICIÓN SUPERVISIÓN**

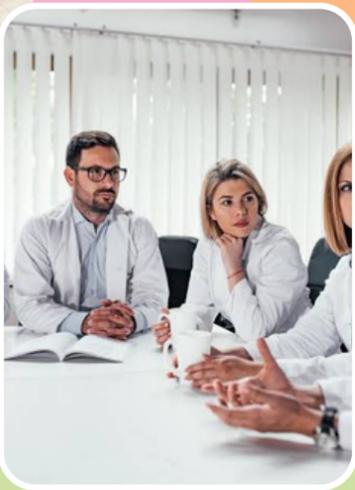
*Actividad o conjunto de actividades que desarrolla una persona al supervisar y dirigir el trabajo de un grupo de personas, con el fin de lograr de ellas su máxima eficacia y satisfacción mutua*



## **MÉTODOS DE LA SUPERVISIÓN**

*Directa: Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado.*

*tecnicas y procedimientos:  
comunicacion, observacion, recorrido,  
entrevista, enseñanza, asesoría y reuniones.*



*INDIRECTA: Es el método en el que no existe contacto personal supervisado.*

*INTRUMENTOS: análisis de documentos, informes manuales, plan de supervisión, registros de enfermería.*



## **TIPOS DE SUPERVISIÓN**

**SUPERVISIÓN DEMOCRÁTICA O PARTICIPATIVA:** consulta a sus subordinados respecto a acciones o decisiones probables y alienta su participación.



**SUPERVISIÓN AUTOCRÍTICA:** impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce para medio de la capacidad de retener o rogar.

**SUPERVISIÓN INTEGRANTE:** Es la que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación orientada hacia tareas y las personas, es la más apropiada por qué integran todos los estilos de liderazgo.