



Mi Universidad

Súper Nota

Nombre del Alumno: Marisol Palomeque Luna

Nombre del tema: Dirección y control de los servicios de enfermería

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Parcial: 1er Módulo

Cuatrimestre: 9no Cuatrimestre

Grupo: "B"

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES



CONCEPTO

La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia. La palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.

FUNCIÓN

La función de supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud.

Promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo-coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas.



ACTIVIDADES

- Asignar tareas a las enfermeras.
- Coordinar con el resto del personal médico.
- Toma de decisiones.
- Liderazgo.
- Comunicación.
- Capacidades organizativas.
- Paciencia.

ASPECTOS DEL PERFIL

1. Preparación Académica

El personal que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad reconocimiento y análisis; favoreciendo su accionar en la toma de decisiones; don de mando, lo que permite optar por mejores oportunidades para participar en cursos de especialización, así como, otros cargos y ascensos.





2. Conocimientos Técnicos y Administrativos

- Medicina Preventiva
- Elementos de Fisiopatología
- Enfermería y salud
- Procedimientos y técnicas en enfermería
- Administración de servicios hospitalarios
- Docencia e investigación

3. Habilidades y Destrezas

La persona que ejerce supervisión debe poseer habilidades y destrezas para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios, las cuales se resumen a continuación:

- Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos.
- Ejercer la autoridad
- Aplicación del método de solución de problemas
- Comunicación efectiva



4. Cualidades Personales

Es necesario poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo, lo que implica estar consciente de sus valores en relación con las demás personas del equipo de salud y el trabajo asignado.

- Calidez
- Liderazgo
- Honestidad
- Inteligencia
- Valor
- Visión
- Creatividad
- Iniciativa
- Personalidad
- Disposición al cambio
- Confianza en sí mismo
- Simpatía
- Empatía
- Sinceridad

CUALIDADES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

- Responsabilidad
- Formalidad
- Veracidad
- Confidencialidad
- Confianza
- Imparcial
- Fiable
- Perseverante
- Creativa
- Curiosa
- Humilde
- Posee una gran integridad personal



FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

Cada una de las etapas del proceso administrativo, (Planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo



ACCIONES

..: Elaborar y/o actualizar el diagnóstico situacional de supervisión basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

- Participar en la elaboración del Plan anual operativo.
- Analizar y evaluar la cantidad y categoría del personal de enfermería que se requiere en el área de trabajo asignado.
- Asesorar a la enfermera (o) jefe de unidad en la asignación y distribución del personal
- Solucionar los problemas detectados o comunicados; si están fuera de su alcance derivarlos al nivel jerárquico correspondiente.



X □ -

- Vigilar la adecuada y oportuna dotación de material y equipo en los servicios.
- Coordinar actividades con otras disciplinas intra y extra institucional.
- Resolver ausentismo del personal de enfermería.
- Vigilar el cumplimiento de principios y valores éticos.
- Asistir a reuniones y capacitaciones programadas e incidentales.
- Participar en el reclutamiento y selección del personal



X □ -

Función Técnica

La función técnica está relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos; haciendo uso de técnicas específicas que permiten proporcionar al usuario un cuidado integral con calidad y calidez.



X □ -

Técnicas

- Planificar acciones de atención de los pacientes y promover esfuerzos cooperativos con el equipo de salud.
- Procurar que el paciente tenga un ambiente de bienestar e higiene y libre de riesgos.
- Fomentar la creatividad e innovación con el fin de mejorar la calidad y calidez en la atención de enfermería.



Función Educativa

X □ -

Para fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería; es importante:

- Participar en la enseñanza incidental o planeada a paciente y familia.
- Elaborar, asesorar y ejecutar programas de educación continua a personal de enfermería.
- Promover el desarrollo profesional del personal de enfermería.
- Participar en la presentación de casos clínicos y fomentar la participación de enfermería.



X □ -

Función Investigativa

Esta función está relacionada con la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería de acuerdo a necesidades identificadas que contribuyan a mejorar la calidad de atención y desarrollo del personal, comprende entre otras actividades:

- Aplicar el proceso de atención de enfermería fundamentado en la teoría de enfermería.
- Aplicar encuestas para identificar habilidades y debilidades del personal.
- Realizar investigaciones operativas, implementar acciones y evaluar resultados periódicamente.



ACTIVIDADES

- Aplicar el proceso de atención de enfermería fundamentado en la teoría de enfermería.
- Aplicar encuestas para identificar habilidades y debilidades del personal.
- Realizar investigaciones operativas.
- Implementar acciones y evaluar resultados periódicamente.
- Aplicar la metodología de la investigación científica en problemas de salud de usuarios y personal de enfermería.



MÉTODOS EN LA SUPERVISIÓN

SUPERVISIÓN DIRECTA

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos, tales como:



COMUNICACIÓN

Es transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales.

OBSERVACIÓN

Proceso de examinar con atención las condiciones o actividades para recoger datos descriptivos y cuantitativos.



RECORRIDO

· Visitas a las unidades del hospital para inspeccionar y evaluar la calidad de los servicios que se presta a los pacientes y actuación de los empleados.



ENTREVISTA

Conversación entre dos o más personas con el propósito de obtener efectos deseables para el mejoramiento de la productividad, identificar necesidades y asesorar en la solución de problemas.



TIPOS DE SUPERVISIÓN

Los tipos de Supervisión son una combinación de diferentes tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de lograr metas.

× □ - Supervisión Democrática o Participativa

Consiste en la revisión de documentos, para extraer información de registros de enfermería y análisis de los mismos, con el objetivo de dar seguimiento a las actividades realizadas por el personal de enfermería.



× □ - Supervisión Autocrática

Es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas, es la más apropiada porque integra todos los estilos de liderazgo. En supervisión se necesita estar consciente del comportamiento y de la influencia sobre los demás y diferencias individuales de los seguidores, características del grupo, motivación, estructura de tareas, factores ambientales.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/funciones-enfermera-supervisora>.
2. <https://www.prensadigital.com.mx/destacados/preparacion-constante-y-actualizacion-del-personal-de-enfermeria-prioridad-para-los-sso/>
3. <https://www.aiep.cl/noticias/como-es-estudiar-tecnico-en-enfermeria-esto-es-lo-que-necesitas-saber/>
4. <https://es.slideshare.net/slideshow/enfermera-33834261/33834261>
5. <https://direccionmedidasdebioseguridad.blogspot.com/2016/09/areas-y-funciones-de-enfermeria.html>
6. <https://pereznoesraton.com/perez-no-es-raton/la-comunicacion-efectiva-entre-paciente-y-sanitario-disminuye-el-dolor-cronico/>
7. <https://es.dreamstime.com/foto-de-archivo-libre-de-regal%C3%ADas-observaci%C3%B3n-de-la-enfermera-de-pacientes-image40220755>
8. <https://www.qmatic.com/es-es/blog/c%C3%B3mo-los-datos-del-recorrido-del-paciente-pueden-mejorar-la-atenci%C3%B3n-sanitaria>
9. <https://enfermeriaactual.com/entrevista-clinica/>
10. Mompert García María Paz (2018) Administración y Gestión, Editorial DAE.
11. Arndt Clara (2016) Administración de Enfermería Teoría para la Práctica con un enfoque de Sistemas, Segunda Edición en Español.