



Mi Universidad

Nombre del Alumno

Margarita del Carmen Gómez Morales

Nombre del tema

UNIDAD II DIRECCION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Parcial

I

Nombre de la Materia

***ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA***

Nombre del profesor

Alfonso Velázquez

Nombre de la Licenciatura

Enfermería

Cuatrimestre

9 NOVENO

LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES

La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle.



De acuerdo al aumento de los requerimientos de servicios de salud, surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación.

La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.



ASPECTOS DEL PERFIL

El perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos.



ASPECTOS:

- Preparación Académica
- Conocimientos Técnicos y Administrativos
- Habilidades y Destrezas
- Cualidades Personales



FUNCION ADMINISTRATIVA

Cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo.



Se detallan:

- Elaborar y/o actualizar el diagnóstico situacional de supervisión basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Participar en la elaboración del Plan anual operativo.
- Analizar y evaluar la cantidad y categoría del personal de enfermería que se requiere en el área de trabajo asignado.
- Asesorar a la Enfermera (o) Jefe de Unidad en la asignación y distribución del personal.



FUNCION EDUCATIVA

Para fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería; es importante:

- Participar en la enseñanza incidental o planeada a paciente y familia.
- Elaborar, asesorar y ejecutar programas de educación continua a personal de enfermería.
- Promover el desarrollo profesional del personal de enfermería.



FUNCIÓN INVESTIGATIVA Esta función está relacionada con la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería de acuerdo, a necesidades identificadas que contribuyan a mejorar la calidad de atención y desarrollo del personal.

MÉTODOS EN LA SUPERVISIÓN

SUPERVISIÓN DIRECTA

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos.



Comunicación: Es transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales.

Observación: Proceso de examinar con atención las condiciones o actividades para recoger datos descriptivos y cuantitativos.

Recorrido: Visitas a las unidades del hospital para inspeccionar y evaluar la calidad de los servicios que se presta a los pacientes y actuación de los empleados.

Entrevista: Conversación entre dos o más personas con el propósito de obtener efectos deseables para el mejoramiento de la productividad, identificar necesidades y asesorar en la solución de problemas.



Enseñanza: Es una forma de supervisar y al mismo tiempo de asegurar un resultado positivo. La enseñanza se utiliza para ayudar al trabajador, esta puede ser incidental o planeada.

Asesoría: Es un contacto personal con el empleado, fomentando el entendimiento y autocontrol; lo que proporciona la oportunidad para ofrecer consejo y confianza.

Reuniones: Medios utilizados por el supervisor para agrupar a los empleados con el propósito de obtener participación proactiva en situaciones presentadas en los servicios hospitalarios.



TIPOS DE SUPERVISIÓN

Los tipos de Supervisión son una combinación de diferentes tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de lograr metas.

TIPOS DE SUPERVISIÓN

Supervisión Democrática o Participativa

Este tipo de supervisión va desde la persona que no emprende ninguna acción sin la participación de sus subordinados hasta aquella otra que toma decisiones por si sola.



Supervisión Liberal o de Rienda Suelta Hace uso reducido del poder, concede a sus subordinados alto grado de independencia en sus operaciones. Este tipo de supervisión depende en gran medida de los subordinados para el establecimiento de metas.

Supervisión Autocrática Impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos.



Supervisión Integrante Es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas, es la más apropiada porque integra todos los estilos de liderazgo.

BIBLIOGRAFIA

[La Supervisión en Enfermería: Responsabilidades e implicaciones – Boletín de Enfermería \(enfermeria.cr\)](#)

[bing.com/ck/a?!&&p=ea46491706b3c247JmltdHM9MTcxODQ5NjAwMCZpZ3VpZD0xZDAXYTM0M y03NmQxLTZlZDctMjRhZi1iMjdmNzdIMzZmMmYmaW5zaWQ9NTlwNg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcli d=1d01a343-76d1-6ed7-24af-b27f77e36f2f&psq=LA+SUPERVISIÓN+EN+ENFERMERÍA%3a+CONCEPTOS%2c+FUNCIONES+Y+ACTI VIDADES&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuaW5zbnNiLmdvYi5wZS9kb2NzLXRyYW5zL3Jlc29sdWNpb25lcy 9hcmNoaXZvcGRmLnBocD9wZGY9MjAyMi9NQ5VQUwIMjBERSUyMFNVUEVSVkITSU9OJTIwREV MJTIwREVQQVJUQU1FTIRPJTiwREUIMjBFTkZFUk1FUKlBJTIwVksVU0IPTiUyMDAxLTlyRi5wZGY&ntb =1](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=ea46491706b3c247JmltdHM9MTcxODQ5NjAwMCZpZ3VpZD0xZDAXYTM0M y03NmQxLTZlZDctMjRhZi1iMjdmNzdIMzZmMmYmaW5zaWQ9NTlwNg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcli d=1d01a343-76d1-6ed7-24af-b27f77e36f2f&psq=LA+SUPERVISIÓN+EN+ENFERMERÍA%3a+CONCEPTOS%2c+FUNCIONES+Y+ACTI VIDADES&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuaW5zbnNiLmdvYi5wZS9kb2NzLXRyYW5zL3Jlc29sdWNpb25lcy 9hcmNoaXZvcGRmLnBocD9wZGY9MjAyMi9NQ5VQUwIMjBERSUyMFNVUEVSVkITSU9OJTIwREV MJTIwREVQQVJUQU1FTIRPJTiwREUIMjBFTkZFUk1FUKlBJTIwVksVU0IPTiUyMDAxLTlyRi5wZGY&ntb =1)

[Perfil competencial de las enfermeras | Nursing \(elsevier.es\)](#)

[Perfil y aptitudes de enfermería | Indeed.com México](#)

[Enfermera administrativa: Estudios y Responsabilidades - Qué Estudiar \(queestudiar.org\)](#)

[Enfermera administrativa: Estudios y Responsabilidades - Qué Estudiar \(queestudiar.org\)](#)

[57812866b866cf3480517b24e05d5b55.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](#)

[https://www.bing.com/search?q=METODO+EN+LA+SUPERVISION+DE+ENFERMERIA&qs=n&form= QBRE&sp=-1&ghc=1&lq=0&pg=metodo+en+la+supervision+de+enfermeria&sc=11- 38&sk=&cvid=80E447F4754C4CF88E7B7F4AE72ABBF7&ghsh=0&ghacc=0&ghpl= 271-285.pdf \(bvsalud.org\)](https://www.bing.com/search?q=METODO+EN+LA+SUPERVISION+DE+ENFERMERIA&qs=n&form= QBRE&sp=-1&ghc=1&lq=0&pg=metodo+en+la+supervision+de+enfermeria&sc=11- 38&sk=&cvid=80E447F4754C4CF88E7B7F4AE72ABBF7&ghsh=0&ghacc=0&ghpl= 271-285.pdf (bvsalud.org))

[Introducción | La enfermería y su rol en la educación para la salud \(teseopress.com\)](#)

ANTOLOGIA UDS