



Mi Universidad

Nombre del Alumno

Laura Isabel de la cruz montes

Nombre del tema

*UNIDAD III DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA*

Parcial

I

Nombre de la Materia

Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Nombre del profesor

ALFONSO VELAZQUEZ RAMÍREZ

Nombre de la Licenciatura

Enfermería

Cuatrimestre

9°

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades



Está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.

Aspectos del perfil

El perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos, por lo que, debe contemplar los aspectos siguientes:



1. Preparación Académica
2. Conocimientos Técnicos y Administrativos
3. Habilidades y Destrezas
4. Cualidades Personales

Es necesario poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo, lo que implica estar consciente de sus valores en relación con las demás personas del equipo de salud y el trabajo asignado.



Función administrativa



Cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo.

FUNCIÓN TÉCNICA

La función técnica está relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos; haciendo uso de técnicas específicas que permiten proporcionar al usuario un cuidado integral con calidad y calidez.



Función educativa

Para fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería; es importante:



- Implementar acciones educativas de acuerdo a necesidades identificadas.
- Asistir y promover la participación a seminarios, congresos, fórum, etc.
- Participar en el desarrollo de programas educativos comunitarios.

- Participar en la enseñanza incidental o planeada a paciente y familia.
- Elaborar, asesorar y ejecutar programas de educación continua a personal de enfermería.
- Promover el desarrollo profesional del personal de enfermería.



Métodos en la supervisión

Supervisión

Proceso ejecutado por una persona con capacidad y experiencia para evaluar y dirigir el trabajo de otros.

Incluye actividades como fijación de objetivos, evaluación de resultados, retroalimentación, capacitación y resolución de conflictos.



Guía del Empresario

SUPERVISIÓN DIRECTA

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos, tales como:

- Comunicación:
- Recorrido:
- Entrevista:
- Enseñanza:
- Asesoría.



Tipos de supervisión

Supervisión Democrática o Participativa

Consulta a sus subordinados respecto a acciones o decisiones probables y alienta a su participación.



Supervisión Autocrática

Impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos.



En la práctica se aplica una mezcla de los estilos anteriores; para ejercer la supervisión según determinado estilo radica en el hecho de elegir el más adecuado, según las circunstancias que se presente.



<https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/realizan-supervision-hospitales-centros-salud-entidad>

<https://www.arlecoproducciones.com/perfil-profesional-caracteristicas-como-se-elabora-y-ejemplos/>

<https://factorial.mx/blog/perfil-de-puesto/-:~:text=Uno%20de%20los%20aspectos%20clave%20de%20todo%20perfil,y%20desarrollo%20a%20la%20medida%20de%20cada%20colaborador.>

<https://www.lifeder.com/funciones-administrativas/>

<https://medac.es/blogs/sanidad/tecnicas-basicas-enfermeria>

<https://fundacionmurfitkappa.org.mx/centro-comunitario/>

<https://concepto.de/principios-de-la-direccion/>