

Mi Universidad

supernota

nombre del alumno: enilson ramirez valverde

nombre del tema: unidad iii dirección y control de los servicios de enfermería

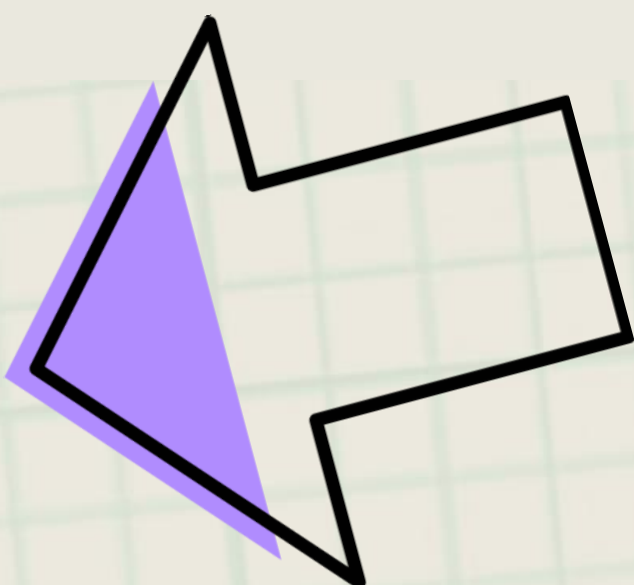
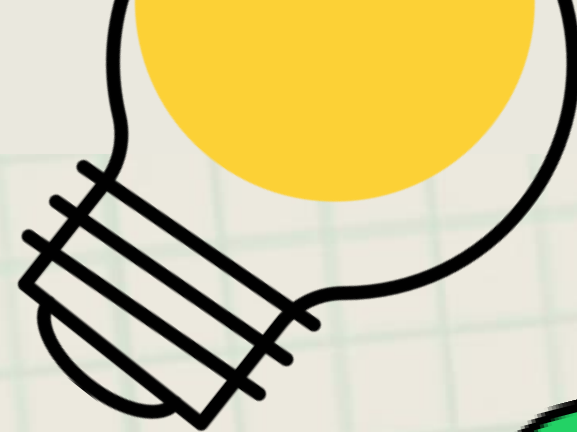
parcial: primer parcial

nombre de la materia: administracion y evaluacion de los servicios de enfermeria

nombre del profesor: alfonso velazquez ramirez

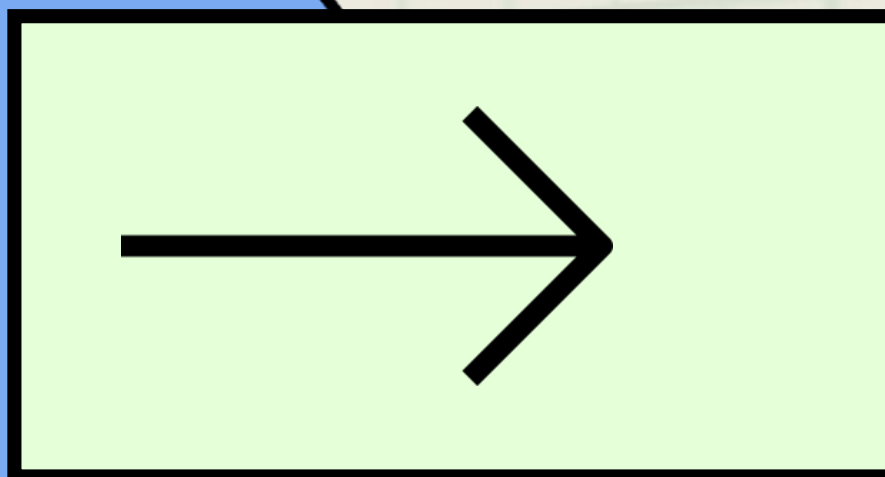
nombre de la licenciatura: enfermeria

cuatrimestre: 9no cuatrimestre



Super Nota

Unidad III



**Dirección y Control de los Servicios de
Enfermería**



La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades

La supervisión en enfermería es una función clave que garantiza atención de calidad y promueve el trabajo en equipo y la eficiencia. Está basada en conocimientos técnicos y científicos, aplicando el proceso administrativo y valores éticos. El supervisor actúa como un enlace entre la dirección y el personal operativo.



Aspectos del Perfil

Preparación Académica

El supervisor de enfermería debe tener un grado de Licenciatura en Enfermería, lo que fortalece su capacidad profesional, de análisis y toma de decisiones. Esta preparación académica también les proporciona oportunidades para participar en cursos de especialización y acceder a cargos y ascensos.

Conocimientos Técnicos y Administrativos

El supervisor debe contar con conocimientos en diversas áreas para asesorar y apoyar al personal en la atención de enfermería:

- Medicina preventiva
- Elementos de fisiopatología Procedimientos y técnicas en enfermería
- Administración de servicios hospitalarios
 - Docencia e investigación
- Relaciones humanas Comunicación Legislación y ética Computación

Habilidades y Destrezas

el supervisor debe poseer habilidades y destrezas técnicas y administrativas, incluyendo:

- Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos
 - Ejercer autoridad
 - Solución de problemas
 - Comunicación efectiva
 - Inteligencia emocional
 - Capacidad para enseñar
 - Análisis y síntesis
- Promoción del desarrollo profesional del personal subordinado
- Fomento de actitudes positivas

Función Administrativa

Las etapas del proceso administrativo (planificación, organización, dirección y control) implican acciones específicas para garantizar una atención de enfermería de calidad. Algunas de estas acciones incluyen:

- Elaborar y actualizar el diagnóstico situacional de supervisión
- Participar en la elaboración del plan anual operativo
- Asesorar en la asignación y distribución del personal
- Solucionar problemas y derivarlos si es necesario
- Revisar y controlar la distribución de turnos y horarios
- Mantener y aplicar normas disciplinarias
- Elaborar y recibir informes relevantes
- Participar en la toma de decisiones del Departamento de Enfermería
- Realizar entrevistas al personal y evaluar su desempeño
- Vigilar el uso adecuado de la capacidad instalada y del material/equipo



Función Técnica

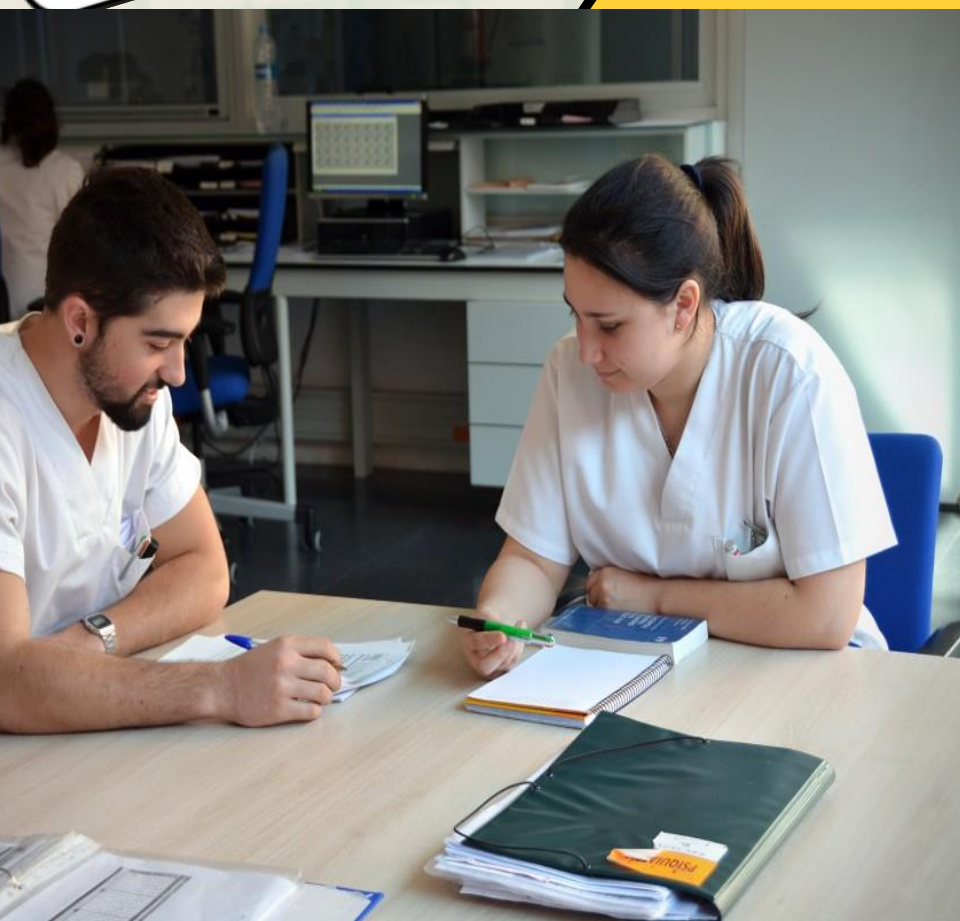
La **función técnica** en enfermería se centra en la aplicación de conocimientos y destrezas específicas para proporcionar un cuidado integral al paciente con calidad y calidez. Las responsabilidades incluyen:

- **Planificación de Atención:** Planificar acciones para la atención de pacientes y promover el trabajo en equipo dentro del equipo de salud.
- **Ambiente Seguro y Limpio:** Garantizar que el paciente esté en un ambiente de bienestar, higiene y libre de riesgos.
- **Creatividad e Innovación:** Fomentar la creatividad e innovación para mejorar la calidad y calidez en la atención de enfermería.
- **Administración de Medicamentos:** Vigilar la correcta administración de las prescripciones médicas.
- **Aplicación de Técnicas de Enfermería:** Garantizar la aplicación correcta de técnicas y procedimientos de enfermería.
- **Atención y Seguimiento de Pacientes de Alto Riesgo:** Participar en la atención y seguimiento de pacientes de alto riesgo.
- **Atención Planificada Basada en Patologías:** Asegurar que los pacientes reciban la atención planificada de acuerdo a sus patologías.
- **Satisfacción del Usuario:** Establecer estrategias que garanticen la satisfacción del usuario.
- **Registros de Enfermería:** Vigilar el uso adecuado de registros como el expediente clínico, censo, registros estadísticos, planes de asignación y rotación.
- **Manejo de Equipo Especial:** Orientar al personal sobre el manejo de equipo especial.



Función Educativa

La **función educativa** busca fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal de enfermería para mejorar la ejecución del cuidado. Las actividades incluyen:



- **Enseñanza a Pacientes y Familias:** Participar en la enseñanza, tanto incidental como planificada, a pacientes y sus familias.
- **Programas de Educación Continua:** Elaborar, asesorar y ejecutar programas de educación continua para el personal de enfermería.
- **Desarrollo Profesional:** Promover el desarrollo profesional del personal de enfermería.
- **Presentación de Casos Clínicos:** Participar en la presentación de casos clínicos y fomentar la participación del personal de enfermería.
- **Inducción y Rotación de Personal:** Participar en programas de inducción para el personal nuevo, rotación interna y ascensos.
- **Acciones Educativas según Necesidades:** Implementar acciones educativas basadas en necesidades identificadas.
- **Participación en Seminarios y Congresos:** Asistir y promover la participación en seminarios, congresos y otros eventos formativos.
- **Programas Educativos Comunitarios:** Participar en el desarrollo de programas educativos para la comunidad.
- **Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:** Facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje para estudiantes de enfermería y otros profesionales en prácticas clínicas.

Función Investigativa

La **función investigativa** implica la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería para mejorar la calidad de atención y el desarrollo del personal. Las actividades incluyen:

- **Teoría de Enfermería:** Aplicar el proceso de atención de enfermería basado en teorías de enfermería.
- **Encuestas de Habilidades y Debilidades:** Realizar encuestas para identificar habilidades y debilidades del personal.
- **Investigaciones Operativas:** Realizar investigaciones operativas, implementar acciones y evaluar resultados periódicamente.
- **Metodología de Investigación Científica:** Aplicar métodos de investigación científica a problemas de salud de usuarios y personal de enfermería.
- **Solución de Problemas:** Aplicar métodos de solución de problemas.
- **Publicaciones:** Elaborar escritos y publicaciones sobre el rol de enfermería y el trabajo cotidiano.
- **Perfil Epidemiológico:** Realizar perfiles epidemiológicos del personal de enfermería y de los usuarios.
- **Programas de Auditoría:** Estructurar y participar en programas de auditoría en la atención de enfermería.
- **Control Epidemiológico:** Participar en estudios de investigación y control epidemiológico.



Métodos en la Supervisión

La supervisión en enfermería puede ser directa o indirecta:

Supervisión Directa:

- **Comunicación:** Intercambio de información, ideas y sentimientos.
- **Observación:** Examinar con atención las condiciones o actividades para recoger datos.
- **Recorrido:** Visitas a unidades del hospital para inspeccionar y evaluar servicios.
- **Entrevista:** Conversación para mejorar productividad y resolver problemas.
- **Enseñanza:** Supervisión a través de la enseñanza, planeada o incidental.
- **Asesoría:** Contacto personal para ofrecer consejo y fomentar el autocontrol.
- **Reuniones:** Agrupar a empleados para obtener participación proactiva.

Supervisión Indirecta:

- **Análisis de Documentos:** Revisión de documentos y registros de enfermería.
- **Informes:** Redacción de informes estadísticos e informativos.
- **Manuales:** Utilización de manuales administrativos para guiar acciones.
- **Plan de Supervisión:** Documento para planificar acciones eficientes.
- **Registros Usuales en Enfermería:** Expediente clínico, planes de cuidados, censo diario de pacientes, etc.
- **Lista de Chequeo:** Evaluación de la efectividad de técnicas o procedimientos.



1. Administración y evaluación de los Servicios de Enfermería – antología institucional
2. <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-o-roles-de-enfermeria/>
3. <https://serenfermera.com/concepto-de-enfermeria-tecnica/>
4. <https://yoamoenfermeriablog.com/2018/03/23/tecnico-en-enfermeria-funciones/>
5. <https://serenfermera.com/informacion-de-enfermeria-tecnica/>
6. <https://gestiondeenfermeria.com/direccion-y-liderazgo/>
7. https://www.hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/area_medica/ManOrgSubdirEnfermeria.pdf
8. <https://www.gob.mx/imss/es/acciones-y-programas/modelo-de-gestion-directiva-de-enfermeria-en-el-imss>
9. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7225707/>