



Mi Universidad

INVESTIGACION

Nombre del Alumno: Claribet Vázquez Herrera.

Nombre del tema: reporte de nuestro trabajo de investigación de Empresa: AGENCIA

Parcial: 2°

Nombre de la Materia: Contabilidad avanzada

Nombre del profesor: Ronal Salaz Perez

Nombre de la Licenciatura: Contaduría Pública Y Finanzas.

Cuatrimestre: 6°

DEFINICION DE AGENCIA

Son entes economicos independientes que se encargan de fomentar los negocios de otros entes economicos, actuan en nombre y por cuenta de un tercero de manera independiente.

Responden a sus derechos y obligaciones en forma tambien independiente.

Es ua empresa que se dedica a brindar sus servicios a un publico general, ya sea de manera publicitaria, creativas, o de asesoramientos, etc.

AGENCIA DE SEGUROS QUALITAS

Esta agencia es una agencia que se dedica a la venta de seguros automotriz al publico en general, ya esta consolidada nacionalmente por lo que tiene una matriz. Esta empresa esta fisica en nuestra ciudad.

Esta entrevista se la aremos a la Lic.Doneira Janin Sargento Gonsales, Encargada y representante de la oficina de Qualitas Comalapa.

QUALITAS

Aseguramos autos, cuidamos personas.

1. ¿Por qué nace la empresa?

Para proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

2. ¿Quién fundó la empresa?

Fundada por el Lic. Joaquín Brockman Lozano.

3. ¿En que año se fundó la empresa?

El 9 de diciembre de 1993 en la Ciudad de México, emitió su primera póliza el 22 de marzo de 1994 y al término de éste ya contaba con 115 agentes y 2,970 vehículos asegurados.

4. ¿Cuáles son sus objetivos a largo plazo?

Es tener una amplia cartera de asegurados en servicio particular, y seguir con el proposito de conseguir llegar a mas gente para dar a conocer nuestros exelentes servicios.

5. ¿Su empresa esta constituida?

Si.

6. ¿Domicilio Fiscal?

QUÁLITAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

7. ¿Cuál es el regimn de la empresa?

Compañía de seguros S.A de C.V.

8. ¿Cuál es la direccion de la empresa?

Avenida Central Norte Barrio la Alborada #62

9. ¿Cómo comercializa sus servicios?

Con diferentes publicidades, como por ejemplo; Radio, periodicos, anuncios en espectaculares, y en redes sociales.

10. ¿Cua es la ventaja comparativa de la empresa?

Nos distinguimos especialmente por el servicio y la atencion que brindamos a nuestr@s asegurados de manera oportuna y haciendo que cada caso en particular sea especial, y claro va de lleno nuestros exelentes paquetes de seguros.

11. ¿Cuáles son sus clientes frecuentes?

Recibimos mas clientes en el ambito de servicio publico (Taxis, transportes de carga pesada, colectivos, Transportes de pasajes, etc)

12. ¿Con cuantos empleados cuentan?

Somos 2

13. ¿Hay alguna capacitación especial para sus empleados?

Si, son capacitados presencialmente por 1 mes.

14. ¿Qué tipos de seguro ofrece su empresa?

Para carros y motos particulares y De servicio publico.

15 ¿En caso de algun accidente automovilistico a un asegurado de la empresa, que protocolo siguen?

Primeramente realizar el reporte al area de siniestro y posteriormente tener comunicación con el ajustador asignado al caso, y por ultimo hacernos cargos del auto y pagos hacia teceros.

16 Esta agencia le respode a otra empresa (matriz)?

Si, le respondemos a nuestra compañía situada en Tuxtla.