

The logo for Universidad de San Andrés (UDS) features the letters 'UDS' in a bold, blue, sans-serif font. The letters are contained within a white rectangular box that is centered on a dark blue background. The 'U' and 'D' are connected at the top, and the 'S' is a simple, rounded shape.

**Mi Universidad**

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

**ROSEMBERG ENRIQUE ARGÜELLO MERIDA**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

**ACTIVIDAD 1 SUPER NOTA**

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

**LIC. GUADALUPE RECINOS**

**NOMBRE DE LA MATERIA:**

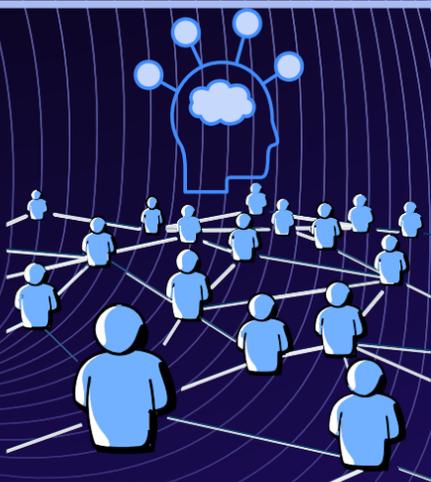
**PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA:**

**PSICOLOGIA SEXTO CUATRIMESTRE**

# INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

## CONCEPTO DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



Es el estudio de la forma en que las personas se reúnen, seleccionan y socializan en las organizaciones; de la manera en que son recompensadas y motivadas; de la forma en que las organizaciones están estructuradas formal e informalmente en grupos, secciones y equipos, y de cómo surgen y se comportan los líderes. También analiza la manera en la cual las organizaciones influyen en los pensamientos, sentimientos y comportamiento de todos los empleados a través del comportamiento real, imaginado o implícito de los demás en su organización.

## ÁREAS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

**PSICOLOGIA EXPERIMENTAL:** Estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos, investiga las características procesos y evolución de la conducta humana.

**PSICOLOGIA INDUSTRIAL:** Selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total.

**PSICOLOGÍA AMBIENTAL:** Foco de investigación es la interrelación entre el medio ambiente físico, la experiencia y la conducta humana.

**PSICOLOGIA POSITIVA:** Analiza fortalezas, virtudes y destrezas humanas.



## DISCIPLINAS RELACIONADAS CON LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- **TEORÍA ESTRUCTURAL:** Weber describió la burocracia, un sistema caracterizado por la división de trabajo, una jerarquía definida.
- **TEORÍA DEL HOMBRE SOCIAL:** Mary Parker Follet y Chester Bernard vieron la importancia de los aspectos sociales de las organizaciones.
- **TEORÍA ADMINISTRATIVA CIENTÍFICA:** Taylor trataba de definir lineamientos claros para aumentar la eficiencia de la producción.
- **TEORÍA ADMINISTRATIVA:** define las funciones universales que cumplen los administradores y los principios de los que constituye el buen ejercicio de la administración.



- Psicología Social
- Psicología de la Educación
- Psicología Clínica
- Psicometría
- Psicología Experimental
- Ingeniería Industrial
- Economía
- Ciencias políticas
- Ciencias Administrativas
- Antropología:

## LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y LA ORGANIZACIONAL

Estudio científico del comportamiento dentro del ámbito de los negocios y de la industria.

Interesada en el comportamiento de tres amplias clasificaciones de individuos: los trabajadores, los administradores y los consumidores.

Los psicólogos involucrados en la psicología organizacional se preocupan por los temas de liderazgo, satisfacción laboral, motivación del empleado, comunicación, manejo de conflicto, cambio organizacional y procesos de grupo dentro de una organización.



## EL COMPORTAMIENTO HUMANO

El Comportamiento organizacional (c. O.) estudia la manera como los individuos y grupos actúan dentro de las organizaciones, con el propósito de elaborar algunos principios que permitan entender el fenómeno humano en las organizaciones.

El comportamiento humano, de acuerdo a la Psicología, son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular.



# ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO



El entorno es un conjunto de elementos independientes a la organización que son de importancia para su modificación. Existen diversos tipos de entornos, estos se pueden plantear de acuerdo al orden económico y social. Estas variables pueden ser percibidas por los miembros de la organización y que pueden afectar la forma como la organización trata con sus integrantes, toma decisiones y con el medio ambiente externo.

## MODELOS DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

- Modelo autocrático: la base de este modelo es el poder del jefe.
- Modelo de custodia: mejora las relaciones entre empleadores y empleados, fue utilizado por los directivos progresistas.
- Modelo de apoyo: se originó a partir de los 'Principios de relaciones de apoyo'.
- Modelos normativos: buscan descubrir qué se debe hacer para producir resultados óptimos.
- Modelos empíricos: describen las actividades que los empleados realizan.
- Modelos ecológicos: interactúa con el entorno.

AUTOCRÁTICO	DE CUSTODIA	DE APOYO	COLEGIADO
<b>Poder</b>	Recursos Económicos	Liderazgo	Sociedad
<b>Autoridad</b>	Dinero	Apoyo	Trabajo de equipo
<b>Obediencia</b>	Seguridad	Desempeño en el trabajo	Responsabilidad
<b>Dependencia del jefe</b>	Dependencia de la organización	Participación	Autodisciplina
<b>Subsistencia</b>	Mantenimiento	De más alto orden	Auto actualización
<b>Mínimo</b>	Cooperación pasiva	Impulsos despertados	Entusiasmo moderado

## LA PERSONALIDAD

Está formada por una serie de características que utilizamos para describirnos y que se encuentran integradas mediante lo que llamamos el yo o "sí mismo" formando una unidad coherente.

La Teoría de Hipócrates funcionó como base previa para la siguiente clasificación:

- Introvertido
- Extrovertido
- Racional
- Emocional

Características

-Temperamento: componente de la personalidad, determina de alguna manera, ciertas características de cognición, comportamiento y emocionales.

-Carácter: características de la personalidad que son aprendidas en el medio.



## ACTITUDES, CREENCIAS, REPRESENTACIONES IDEOLÓGICAS, APTITUDES

GARCÍA y DOLAN (1997) plantean que hay una relación básica entre las creencias, los valores y las conductas de estrés y de bienestar emocional. Es más, afirman que existen ciertas creencias que originan determinados valores en los individuos, las cuales, a su vez, provocan conductas estresantes que predisponen a la percepción de incontabilidad y a la enfermedad, o de lo contrario, estimulan una conducta favorecedora del bienestar emocional y de un estado saludable.



## LOS VALORES INDIVIDUALES Y DE LAS ORGANIZACIONES

El sistema de valores hace la descripción del individuo que ingresa a una organización, allí encuentra un sistema de vida y cultura propia a la cual se llega con cierta escala de valores y creencias personales y es inevitable la influencia de la cultura organizacional sobre la conducta y valores del sujeto.

Los valores pueden considerarse como la preferencia para la conducta seleccionada a través del aprendizaje para sumir una postura ante la sociedad.

Los valores pueden ser estudiados desde cualquiera de las ciencias del comportamiento: la sociología, la psicología, la ética, el derecho, entre otros

