



**NOMBRE DEL ALUMNO: GINA ALEJANDRA
CONTRERAS GARCIA**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:
SUPER NOTA**

**NOMBRE DE LA MATERIA: PSICOLOGIA
ORGANIZACIONAL**

**NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. GUADALUPE
RECINOS**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA: PSICOLOGIA
SEXTO CUATRIMESTRE**



PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

– Se encarga de estudiar a grupos pequeños y grandes, así como la influencia de la organización como un todo en el individuo.



La psicología industrial y la organizacional

Estudian el comportamiento de tres amplias clasificaciones de individuos: los trabajadores, los administradores y los consumidores.

Los psicólogos I/O se preocupan por el liderazgo, satisfacción laboral, motivación del empleado, comunicación, manejo de conflicto, cambio organizacional y procesos de grupo dentro de una organización.

Es una tecnología y una ciencia aplicada y ambas utilizan en general los descubrimientos de las ciencias de la conducta para mejorar la eficacia de las organizaciones y contribuir por derecho propio a una mejor comprensión del comportamiento humano.



PSICOLOGIA EXPERIMENTAL

Estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos, investiga las características procesos y evolución de la conducta humana.



PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total.



PSICOLOGÍA AMBIENTAL

Foco de investigación es la interrelación entre el medio ambiente físico, la experiencia y la conducta humana.



PSICOLOGIA POSITIVA

“la ciencia de la felicidad”, la cual analiza fortalezas, virtudes y destrezas humanas.

Disciplinas relacionadas con la psicología organizacional

Hacen uso de la psicología organizacional:

- **TEORÍA ESTRUCTURAL.** Weber describió un tipo ideal de organización al que llamo burocracia, un sistema caracterizado por la división de trabajo, una jerarquía definida.
- **TEORÍA DEL HOMBRE SOCIAL.** Mary Parker Follet y Chester Bernard fueron dos teóricos que vieron la importancia de los aspectos sociales de las organizaciones.
- **TEORÍA ADMINISTRATIVA CIENTÍFICA:** Taylor trataba crear una revolución mental entre los trabajadores y patrones definiendo unos lineamientos claros para aumentar la eficiencia de la producción.
- **TEORÍA ADMINISTRATIVA:** Se ocupa de definir las funciones universales que cumplen los administradores y los principios de los que constituye el buen ejercicio de la administración.

Ramas de la psicología que pueden emplear el trabajo del psicólogo:

- **Psicología Social:** Examina el comportamiento humano en sus relaciones con otros individuos.
- **Psicología de la Educación:** Aporta principios sobre comunicación, instrucción, modificación y problemas de aprendizaje.
- **Psicología Clínica:** Ayuda a entender la adaptación y reacción del trabajador ante los conflictos organizacionales.
- **Psicometría:** Describe las diferencias individuales en base a una serie de pruebas
- **Psicología Experimental:** Proporciona métodos para poner a prueba las hipótesis relacionadas con la supervisión, la publicidad, el marketing, la comunicación y los proyectos de organización.
- **Ingeniería Industrial:** Describe y analiza el trabajo y los sistemas de trabajo.
- **Economía:** Se relaciona con las negociaciones y explica la relación entre el trabajo y el dinero.
- **Ciencias políticas:** Explican las normas con las que se rige la sociedad y las personas.
- **Ciencias Administrativas:** Guía el proceso de formación y evolución de la organización.
- **La Antropología:** estudia las conductas sociales, técnicas y familiares que engloban a la cultura.



ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO

Toda empresa u organización tiene un entorno general definido por diversas variables, esas variables influyen en la configuración de las circunstancias operativas y concretas, ejercen fuerza en el origen, funcionamiento y desarrollo de la empresa y constituyen amenazas, desafíos u oportunidades competitivas.

Ambiente interno: es el conjunto de factores en las decisiones de la empresa tiene repercusión. Se le denominan variables para la decisión de la empresa.

Ambiente externo: es aquel que la empresa no puede modificar.

Modelos de comportamiento organizacional.



El comportamiento organizacional utiliza estudios sistémicos para mejorar las predicciones de comportamiento que se realizarían solo a partir de instrucciones de la gerencia.

- Modelo autocrático: La base de este modelo es el poder del jefe.
- Modelo de custodia: mejora las relaciones entre empleadores y empleados, fue utilizado por los directivos progresistas.
- Modelo de apoyo: se originó a partir de los 'Principios de relaciones de apoyo'.

- Modelos normativos: buscan descubrir qué se debe hacer para producir resultados óptimos.
- Modelos empíricos: describen las actividades que los empleados realizan.
- Modelos ecológicos: interactúa con el entorno, este proporciona entradas que la organización convierte en salidas, provoca la aparición de nuevos insumos.

El comportamiento humano



De acuerdo a la Psicología, son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales, como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular.

El Comportamiento organizacional (c. O.) estudia la manera como los individuos y grupos actúan dentro de las organizaciones, con el propósito de elaborar algunos principios que permitan entender el fenómeno humano en las organizaciones.

La personalidad



Es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad.

Parte de la personalidad está determinada por los genes, que nos proporcionan una gran variedad de predisposiciones.

El ambiente y las experiencias de la vida (padres, sociedad, amistades, cultura, etc.) se ocupan de moldear todas esas posibilidades en una dirección u otra. Por tanto, aunque podamos cambiar nuestra forma de ser, lo hacemos en base a esas características de personalidad con las que hemos venido al mundo.

Características de la personalidad

Los cuatro humores de la teoría de Hipócrates basada en la personalidad de los individuos funcionaron como base previa para la siguiente clasificación:

-Introvertido-Extrovertido-Racional-Emocional

Estos se pueden llegar a presentar en las empresas como un factor de ambiente.



Los valores individuales y de las organizaciones

Se definen bajo tres dimensiones:

- Ético: una forma de actuar es mejor que su opuesta, para conseguir los fines alcanzados en forma correcta.
- Económico: pautas utilizadas por el individuo para evaluar un objeto, idea, sentimientos.
- Psicológico: la cualidad moral que mueve a acometer con valentía y afrontar los riesgos generados de la integración de los sentimientos, actitudes, creencias y valores individuales



Valores Individuales: Se refieren al respeto, dignidad, lealtad, moralidad, entre otros, los cuales conducen a la existencia de un ambiente favorable para el trabajo donde se distinguen los individuos.