



NOMBRE DEL ALUMNO: ROSEMBERG ENRIQUE ARGÜELLO MERIDA

NOMBRE DEL TEMA: MAPA MENTAL

NOMBRE DE LA MATERIA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. GUADALUPE RECINOS

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: PSICOLOGIA SEXTO CUATRIMESTRE

UNIDAD III

MOTIVACION

factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo

El impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción

TEORIAS RELACIONADAS A LA MOTIVACION

- Teoria de Doglas Mc Gregor X y Y
- Jerarquia de las necesidaddes de Maslow
- Teoría de las necesidades Adquiridas de McClelland
- Teoria de Factores de Herzberg

Aplicación de las teorías motivacionales

Es responsabilidad de la organización contar con una fuerza laboral bien equilibrada de empleados y tener en cuenta sus emociones, en lo que respecta a los temas laborales

La acertada aplicación de teorías de motivación puede lograr que de un empleado emanen la pasión y el deseo de trabajar que le ayudarán a alcanzar objetivos.

Características de las personas motivadas

- Tienen confianza en sus habilidades y talentos
- Conocen sus fortalezas y debilidades
- Saben reconocer sus errores
- Tienen una actitud positiva
- Son persistentes y perseveran para lograr sus metas
- Tienen muy claros sus objetivos

Conflicto y Frustración

- Frustración cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades.
- Conflicto cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o acciones necesarias para satisfacer una necesidad.

- Pasos para la resolución de conflictos
- Etapa de Conocimiento
 - Etapa de Diagnostico
 - Etapa de Reducción
 - Etapa de Solución

- Tipos de conflictos
- colaborativo
 - competitivo
 - distributivo
 - acomodativo
 - evitativo

Implicación para el desempeño y la satisfacción

La satisfacción laboral es producto de la valoración de los resultados de la experiencia en el trabajo

El desempeño refleja principalmente los objetivos de la eficiencia, esto es, alcanzar las metas al tiempo que se utilizan los recursos eficientemente

Desempeño laboral

Rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden

Factores que pueden afectar el desempeño de un empleado :

- clima laboral
- falta de capacitacion
- pasion

Estrés laboral

Conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo.

- Métodos para el manejo de estrés
- Aprenda a reconocer el estrés
 - Evite aliviar el estrés de formas poco saludables
 - Evite las situaciones estresantes
 - Haga ejercicio
 - Cambie su perspectiva
 - Haga algo que disfrute

UNIDAD III

MOTIVACION

factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo

El impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción

- Teoria de Doglas Mc Gregor X y Y
- Jerarquia de las necesidaddes de Maslow
- Teoría de las necesidades Adquiridas de McClelland
- Teoria de Factores de Herzberg

TEORIAS RELACIONADAS A LA MOTIVACION

Aplicación de las teorías motivacionales

Es responsabilidad de la organización contar con una fuerza laboral bien equilibrada de empleados y tener en cuenta sus emociones, en lo que respecta a los temas laborales

La acertada aplicación de teorías de motivación puede lograr que de un empleado emanen la pasión y el deseo de trabajar que le ayudarán a alcanzar objetivos.

Características de las personas motivadas

- Tienen confianza en sus habilidades y talentos
- Conocen sus fortalezas y debilidades
- Saben reconocer sus errores
- Tienen una actitud positiva
- Son persistentes y perseveran para lograr sus metas
- Tienen muy claros sus objetivos

Conflicto y Frustración

-Frustración cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades.
-Conflicto cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o acciones necesarias para satisfacer una necesidad.

- Pasos para la resolución de conflictos
- Etapa de Conocimiento
 - Etapa de Diagnostico
 - Etapa de Reducción
 - Etapa de Solución

- Tipos de conflictos
- colaborativo
 - competitivo
 - distributivo
 - acomodativo
 - evitativo

Implicación para el desempeño y la satisfacción

La satisfacción laboral es producto de la valoración de los resultados de la experiencia en el trabajo

El desempeño refleja principalmente los objetivos de la eficiencia, esto es, alcanzar las metas al tiempo que se utilizan los recursos eficientemente

Desempeño laboral

Rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden

- Factores que pueden afectar el desempeño de un empleado :
- clima laboral
 - falta de capacitación
 - Pasión

Estrés laboral

Conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo.

- Métodos para el manejo de estrés
- Aprenda a reconocer el estrés
 - Evite aliviar el estrés de formas poco saludables
 - Evite las situaciones estresantes
 - Haga ejercicio
 - Cambie su perspectiva
 - Haga algo que disfrute

UNIDAD IV

ADMINISTRACIÓN DE GRUPO Y TRABAJOS

El funcionamiento de un grupo es resultado de los roles que desempeñan los miembros del mismo, y conocerlos permite comprender los éxitos y dificultades de ciertos grupos, como consecuencia de algunos comportamientos individuales distinguimos: el que ejerce el rol de líder, y a un grupo de roles facilitadores y de roles negativos.

GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN

Se denomina grupos a los distintos conjuntos de personas que se reúnen para la consecución de metas concretas.

- Algunos tipos de grupos en la organización
- Anárquico
 - Autocritico
 - Democratico
 - De formación
 - Teorico
 - Practico
 - Etico
 - Mixto

TOMA DE DECISIONES DE LOS GRUPOS.

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa

INTEGRACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO

Al integrarse en una organización se deben tener en consideración

- Existirán diferentes personalidades
- La manera de asimilar la información y las indicaciones variaran de una persona a otra
- La percepción de la realidad será variable de acuerdo a diversos factores.

Concepto de liderazgo

Fundamental en cualquier organización o equipo de trabajo. Se refiere a la capacidad de una persona para influir en los demás y guiarlos hacia un objetivo común. Un líder no solo da órdenes, sino que también inspira, motiva y trabaja junto a su equipo para alcanzar metas y objetivos

- Tipos de líderes en una organización:
- Liderazgo Laissez-faire
 - Liderazgo democratico
 - Liderazgo autocrático
 - Liderazgo transicional
 - Liderazgo transformacional

Cultura organizacional

- Modelos basados a la cultura organizacional
- Modelo de cultura organizacional de Edgar H. Schein
 - Cinco dimensiones culturales de Geert Hofstede
 - Las dimensiones culturales de Fons Trompenaars

Es un sistema de valores, creencias y suposiciones sobre una organización que configuran el modo en que las personas deben comportarse e interactuar, cómo deben tomarse las decisiones y cómo deben llevarse a cabo las actividades laborales.

Es establecida primero por los líderes y luego se comunica y refuerza a través de diversos métodos