



**UDS**  
**Mi Universidad**

**NOMBRE DEL ALUMNO: ILSI  
GABRIELA AGUILAR GONZALES**

**NOMBRE DEL TEMA: motivación y grupos en la  
organización**

**NOMBRE DE LA MATERIA:  
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**NOMBRE DEL PROFESOR:  
GUADALUPE RECINOS VERA**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA:  
LIC. PSICOLOGÍA**

**CUATRIMESTRE: 6TO  
CUATRIMESTRE.**

# MOTIVACIÓN

## Concepto de motivación

está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.



## Características de las personas motivadas

la confianza en sí mismo. Es decir, una persona motivada confía en sus conocimientos, en sus habilidades, y en sus capacidades para lograr cosas.



## Implicación para el desempeño y la satisfacción

es producto de la valoración de los resultados de la experiencia en el trabajo



## Teoría de las necesidades Adquiridas de McClelland

Ellos explican que las personas poseen tres necesidades que operan a nivel inconsciente y son adquiridas a lo largo de la vida mediante el aprendizaje



## Jerarquía de las necesidades de Maslow

La teoría se explica e ilustra en una pirámide: en la base se encuentran las necesidades más básicas y esenciales



## Teoría de Douglas McGregor "X" y "Y"

las características de las teorías X y Y de McGregor; b) las formas de retribuir a las personas en una empresa; y c) la satisfacción en el trabajo.



## Teoría de Factores de Herzberg

la Teoría de los Dos Factores, también denominada -Teoría de los Factores de Higiene y Motivación- fue fruto de un trabajo de investigación del psicólogo Frederick Herzberg.



## Aplicación de las teorías motivacionales

Las teorías motivacionales intentan explicar lo que motiva a las personas a comportarse de la manera que lo hacen.



## Concepto de conflicto y frustración

Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades



## Negociación y soluciones de conflictos

un conflicto comienza cuando una parte, de modo intencional, afecta negativamente algún aspecto psicológico, físico territorial de la otra parte.



## Reacciones a la frustración

el sentimiento que surge cuando no logramos lo que queremos o cuando ocurre algo que no deseamos, y en el trabajo es común encontrar estos sentimientos.



## Tipos de conflicto

El conflicto, en general, se puede definir como una situación de enfrentamiento entre personas o grupos, que tiene diferentes ideas sobre un tema.



## Estrés laboral

El estrés laboral es un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, fundamentalmente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en las últimas décadas.



## Métodos para el manejo de estrés

Al sentirse estresado, usted puede recurrir a comportamientos poco saludables que lo ayuden a relajarse.



## Desempeño laboral

es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado.



### Administración de grupo y trabajos



son los papeles que una persona desempeña cuando participa en la actividad de un grupo. El término rol puede aplicarse de distintos modos

### Integración de grupos de trabajo



el concepto de grupos es sumamente importante pues este es la unidad básica en el estudio de la organización de los seres humanos desde el punto de vista psicossocioantropológico.

### Definición y clasificación de los grupos



se define como dos o más individuos que interactúan, que son independientes y se reúnen para lograr objetivos particulares. Se entiende por grupos formales aquellos que define la estructura de la organización.

### Tipos de equipos de trabajo y su comportamiento



Tales modelos de comportamiento son: económico, social, racional retrospectivo, moral, y cognitivo-interpretativo. ¿Cuáles son los 4 niveles del comportamiento organizacional? Describir, Entender, Predecir, Controlar

### Personalidad dentro de los grupos



Hay cuatro tipos básicos de personalidad empresarial.  
➤ Dominante  
➤ Expresivo  
➤ Introversivos  
➤ Relacional

### Toma de decisiones de los Grupos.



La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa

### Cultura organizacional



nos recuerda que las personas tienen elementos comunes en función por ejemplo de su nacionalidad o la zona del país en donde han nacido

### Tipos de líderes en una organización



- ✓ Liderazgo autocrático
- ✓ Liderazgo transaccional
- ✓ Liderazgo transformacional
- ✓ Beneficios de un buen liderazgo empresarial

### Concepto de liderazgo



Un buen líder debe poseer las siguientes características; Comunicación, Dar ejemplo, Empatía, Motivación, Responsabilidad.

### Modelos basados a la cultura organizacional



se compone de tres capas que se acumulan unas sobre otras para explicar cómo los valores fundamentales de una cultura organizacional forma a los elementos visibles dentro de las culturas.