



Mi Universidad

Actividad 4

Nombre del Alumno: Rosalba Mazariegos López

Tema: conceptos básicos; departamento y servicios de enfermería

Parcial: 2°

Materia: administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del Profesor: Romelia de León Méndez

Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre: 9°

DEPARTAMENTO Y SERVICIOS DE
ENFERMERIA

Departamentalización

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados

Objetivos

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.

Características

- ❖ Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- ❖ Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- ❖ Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.
- ❖ Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- ❖ Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.

Tipos

- Departamentalización por tipo de cliente: Se realiza en función hacia el cliente final. Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente.
- Departamentalización por tiempo: Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones.
- Departamentalización por territorio: El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.