



NOMBRE DEL ALUMNO:

Diana Jaxem Hernández Morales

NOMBRE DEL TEMA:

2.1.1 Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR(A):

Dra. Romelia De León Méndez

NOMBRE DE LA MATERIA:

Administración y Evaluación en los servicios de enfermería

NOMBRE DE LA LICENCIATURA:

Enfermería

CUATRIMESTRE:

“9”

GRUPO:

“A”

2.1.1.- Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

Departamentalización

-Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

Objetivos de departamentalización

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.

Características de la departamentalización

Ventajas

- Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.

Desventajas

- No es flexible, el proceso de adaptación a cambios es lento.
- No permite la promoción de equipos con auto gestión, las responsabilidades de los resultados finales en la organización.

Tipos de departamentalización

Por tipo de cliente

-Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades

Por tiempo

-Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones

**2.1.1.- Conceptos básicos:
Departamento y servicios
de enfermería**

**Tipos de
departamentalización**

Por territorio

-El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.

Por productos o servicios

-Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa no maneje demasiadas líneas.

Por equipo

-Está relacionada tanto con proyectos como procesos. Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas, con la finalidad de reducir costos y aprovechar los recursos.

Por funciones

-Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.

Matricial

-Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos. Los equipos de trabajo para cada proyecto se conforman por personas que desempeñan la misma función en distintos proyecto