PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL - LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA - TURNO EJECUTIVO

PASIÓN POR EDUCAR

LIC. GUADALUPE DE LOURDES ABARCA - ALUMNA ROSA MARIA RUIZ SOLIS



### **CONCEPTO**

La psicología organizacional es el estudio de la forma en que las personas se recluían, seleccionan y socializan en las organizaciones; de la manera en que son recompensadas y motivadas; de la forma en que las organizaciones están estructuradas formal e informalmente en grupos, secciones y equipos, y de cómo surgen y se comportan los líderes.

# ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO

El entorno externo de la empresa es el conjunto de condiciones ambientales o fuerzas sociales, culturales, de costumbre, legales, políticas, tecnológicas, económicas, etc., que modifica una empresa u organización, o que influyen en ellas. Ambiente interno: es el conjunto de factores en las decisiones de la empresa tiene repercusión. Se le denominan variables para la decisión de la empresa y el ambiente externo: es aquel que la empresa no puede modificar.

## ÁREAS DE APLICACIÓN

Los psicólogos trabajan en una variedad de medios, incluyendo universidades, industrias, servicios militares, prisiones y hospitales para enfermos mentales. Y algunas áreas que podemos destacar son: la psicología experimental, industrial y la capacitación

MODELOS DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
El comportamiento organizacional utiliza estudios sistémicos para mejorar las predicciones de comportamiento que se

El comportamiento organizacional utiliza estudios sistémicos para mejorar las predicciones de comportamiento que se realizarían solo a partir de instrucciones de la gerencia. Pero, como cada organización es diferente de la otra, tenemos que encontrar un modelo de comportamiento organizacional que se adapte a esa organización en particular.

### **DISCIPLINAS RELACIONADAS**

La psicología organizacional es una de las muchas disciplinas científicas que se necesitan para llevar a cabo un estudio objetivo completo del mundo del trabajo. Tiene múltiples conexiones con otras disciplinas en especial con la economía, las ciencias físicas y diversas ciencias.

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA

ORGANIZACIONAL

#### LA PERSONALIDAD

la personalidad está determinada por los genes, que nos proporcionan una gran variedad de predisposiciones. Pero el ambiente y las experiencias de la vida (padres, sociedad, amistades, cultura, etc.) se ocupan de moldear todas esas posibilidades en una dirección u otra. Por tanto, aunque podamos cambiar nuestra forma de ser, lo hacemos en base a esas características de personalidad con las que hemos venido al mundo.

## (PSICOL. INDUSTRIAL Y LA ORGANIZACIONAL

La Psicología industrial y organizacional es el estudio científico del comportamiento dentro del ámbito de los negocios y de la industria. La psicología industrial/organizacional es una rama de la psicología que aplica los principios de ésta en el lugar de trabajo.

4

## CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD

La personalidad se configura por dos componentes o factores: El temperamento es un componente de la personalidad porque determina, de alguna manera, ciertas características de cognición, comportamiento y emocionales. Y el carácter que son características de la personalidad que son aprendidas en el medio, por ejemplo, los sentimientos son innatos, es decir, se nace con ellos, pero la manera en cómo se expresan forma parte del carácter.

## TEMAS DE ESTUDIO DE LA ACTUALIDAD

A pesar de que los intereses profesionales de los primeros psicólogos eran bastante variados, en América se inclinaron por los problemas de la selección y colocación del personal. Dentro de los factores que componen el aprendizaje organizacional, los educadores con menos experiencia señalan de manera contundente al liderazgo como su principal obstaculizador, puesto que las nuevas generaciones están sujeto de manejar enfoques relacionadas con las organizaciones.

5

#### ACTITUDES, CREENCIAS, REPRESENTACIONES IDEOLÓGICAS, APTITUDES

GARCÍA y DOLAN plantean que hay una relación básica entre las creencias, los valores y las conductas de estrés y de bienestar emocional. Es más, afirman que existen ciertas creencias que originan determinados valores en los individuos, las cuales, a su vez, provocan conductas estresantes que predisponen a la percepción de incontrolabilidad y a la enfermedad, o de lo contrario, estimulan una conducta favorecedora del bienestar emocional y de un estado saludable.

### **EL COMPORTAMIENTO HUMANO**

Las actitudes y los comportamientos son motivados por las necesidades de cada ser humano, las cuales van cambiando de acuerdo a la situación espacio-temporal que enfrenta el individuo. Por eso es tan importante, las personas en una empresa y tomar en cuenta que cada uno tiene diferente actitud, comportamiento, ideas



#### OS VALORES INDIVIDUALES Y DE LAS ORGANIZACIONES

Los valores vienen a ser la concepción práctica, normativas heredadas a las generaciones presentes y da al individuo en la sociedad y en sus organizaciones seguridad para su desarrollo personal y social. La sociedad y las organizaciones están soportadas sobre los valores terminales e instrumentales pues estos rigen al individuo en función de sus creencias y conductas para el logro de los objetivos existenciales.