



# CUADRO SINÓPTICO: UNIDAD 4 MOTIVACIÓN

Héctor de Jesús López Vázquez

Lic. Guadalupe de Lourdes Abarca  
Licenciatura en Psicología

# MOTIVACIÓN

**CONCEPTO DE MOTIVACIÓN:** La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

**CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS MOTIVADAS:** Tienen confianza en sus habilidades y talentos, conocen sus fortalezas y debilidades, saben reconocer sus errores, y son persistentes y perseveran para lograr sus metas.

**IMPLICACIÓN PARA EL DESEMPEÑO Y LA SATISFACCIÓN:** El desempeño refleja principalmente los objetivos de la eficiencia, esto es, alcanzar las metas al tiempo que se utilizan los recursos eficientemente.

**TEORÍA DE DOUGLAS MCGREGOR "X" Y "Y":** Douglas identificó dos actitudes que pudo analizar y relacionar con aspectos del comportamiento humano y de la motivación, que se conocieron como la teoría X y Y, las cuales tienen características contrastantes.

**JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW:** La teoría se explica e ilustra en una pirámide: en la base se encuentran las necesidades más básicas y esenciales; y en la cúspide las más trascendentes.

**TEORÍA DE LAS NECESIDADES ADQUIRIDAS DE MCCLELLAND:** David McClelland y sus socios explican que las personas poseen tres necesidades que operan a nivel inconsciente y son adquiridas a lo largo de la vida mediante el aprendizaje.

**TEORÍA DE FACTORES DE HERZBERG:** Aquí se determinó que la motivación depende del grado de satisfacción que posea el empleado. Y los factores que determinan la satisfacción son distintos a los que determinan la insatisfacción.

**APLICACIÓN DE LAS TEORÍAS MOTIVACIONALES:** Las teorías motivacionales intentan explicar lo que motiva a las personas a comportarse de la manera que lo hacen.

**CONCEPTO DE CONFLICTO Y FRUSTRACIÓN:** Frustración: Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades. Conflicto: fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o entre las acciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad.

**TIPOS DE CONFLICTO:** Es bueno que en una empresa haya conflictos positivos. Pero los negativos hay que resolverlos de manera que no perjudiquen a las partes ni a la empresa: colaborativo, competitivo, distributivo, acomodativo y evitativo.

**REACCIONES A LA FRUSTRACIÓN:** La frustración laboral crea trabajadores rendidos, con la moral baja, con quejas permanentes, y en algunos casos tienen conductas impropias, es la forma de reaccionar ante tal situación de frustración.

**NEGOCIACIÓN Y SOLUCIONES DE CONFLICTOS:** Un conflicto comienza cuando una parte, de modo intencional, afecta negativamente algún aspecto psicológico, físico territorial de la otra parte, y se puede lograr solucionar con: dialogo o con un manejo asertivo.

**ESTRÉS LABORAL:** Llamamos estrés laboral a un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo.

**MÉTODOS PARA EL MANEJO DE ESTRÉS:** El primer paso para manejar el estrés es reconocer la presencia del estrés en su vida, además de evitar situaciones estresantes, hacer ejercicio y dormir bien.

**DESEMPEÑO LABORAL:** El desempeño laboral es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado.