

NOMBRE DE ALUMNO: ROSA MARÍA RUÍZ SOLÍS

NOMBRE DEL PROFESOR: GUADALUPE DE LOURDES
ABARCA FIGUEROA

NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINÒPTICO

MATERIA: PSICOLOGIA
ORGANIZACIONAL

GRADO: 6°. CUATRIMESTRE

GRUPO: EJECUTIVO

MOTIVACIÓN

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS MOTIVADAS

- **Confianza en habilidades**
- **Reconocimiento de fortalezas y debilidades**
- **Aceptación de errores y mejora continua**
- **Actitud positiva frente a la vida**
- **Persistencia para lograr metas**
- **Claridad en objetivos**

IMPLICACIÓN PARA DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN

- **Satisfacción laboral**
 - Valorado en función de expectativas y ambiente laboral.
- **Factores que afectan el desempeño**
 - Capacidades, habilidades y condiciones de trabajo.
- **Dimensiones centrales**
 - Variedad de habilidades, identidad y significación de la tarea, autonomía y retroalimentación.

TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN

- **Teoría X**
 - Perspectiva autoritaria; los empleados necesitan control.
- **Teoría Y**
 - Los empleados disfrutan trabajar; promueve la responsabilidad y la creatividad.
- **Jerarquía de Necesidades**
 - Necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima, y autorrealización.
- **Teoría de Necesidades Adquiridas**
 - Necesidad de logro, poder y afiliación.
- **Teoría de dos factores**
 - Factores higiénicos (ambiente) vs. Factores motivadores (realización).

APLICACIÓN DE TEORÍAS MOTIVACIONALES

- Estrategias de compensación y alineación con objetivos específicos.
- Programas de desarrollo y reconocimiento.
- Evaluación de las necesidades de los empleados.

CONFLICTO Y FRUSTRACIÓN

- **Frustración**
 - Estado resultante de no lograr satisfacción.
 - Obstáculos internos y externos.
- **Conflicto**
 - Dificultad para decidir entre motivaciones o acciones.
- **Tipos de Conflictos**
 - Interpersonales, intergrupales, individuales, colectivos.
- **Enfoques para manejar conflictos**
 - Diálogo, manejo asertivo y reducción de la tensión.

ESTRÉS LABORAL

- Definido como un conjunto de reacciones a condiciones laborales adversas.
- Métodos para manejar el estrés
 - Reconocimiento, ejercicio, conectarse socialmente, técnicas de relajación.

DESEMPEÑO LABORAL

- Evaluación del rendimiento y sus factores asociados.
- Importancia de la medición para el desarrollo y mejora de los empleados.