



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

*Nombre del Alumno: Karina Elizabeth Mendez Jiménez*

*Nombre del tema: La gestión*

*Parcial: 1°*

*Nombre de la Materia: Gestión del trabajo social*

*Nombre del profesor: Yaneth Fabiola Solorzano Penagos*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 9ªA*

*Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez Chiapas a 28 de mayo del 2024*

En el presente ensayo escribiré y explicaré los temas de la unidad II “La gestión” de la antología de Gestión de trabajo, el objetivo es comprender la conceptualización de la palabra, sus alcances e importancia de la organización, así como también los subtemas a desarrollar es el proceso que conlleva la gestión, la inserción social y funcional, ventajas, desventajas, técnicas y como el trabajador social puede hacer una buena labor teniendo conocimiento, ser empáticos, sobre todo saber implementar estrategias al desarrollar algún proyecto utilizando los métodos para poder darle solución, gestionando como antes mencionado algún proyecto a si también como la inclusión social que forma parte de la gestión a través de la comunicación con las personas porque dependiendo la organización o institución que el trabajador social de su servicio profesionalmente debe tener en cuenta que va a trabajar a nivel micro o macro dependiendo su área laboral. **El concepto de gestión** proviene de “gestus”, una palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo. Según expresan Claudia Villa mayor y Ernesto Lamas, gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que deseáramos que fueran adoptados de manera participativa y democrática. Cuando se habla de gestionar, se hace referencia a la forma a través de la cual un grupo de personas establece objetivos comunes, organiza, articula y proyecta las fuerzas, los recursos humanos, técnicos y económicos. **Los procesos de gestión** son aquellas actividades que se llevan a cabo y tienen como objetivo de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización. Con el fin de obtener buenos resultados, pero para que se logre un buen desarrollo es importante seguir un orden, toda organización o institución para lograr un máximo desempeño debe tener un plan o estrategias igual pasa con el trabajador social para poder satisfacer las necesidades del usuario es necesario que siga un proceso el cual que si no funciona buscar nuevas alternativas para poder mejorarlo aquí la importancia el de cómo saber qué pasos seguir primero investigando bien el problema para luego poder diagnosticarlo, planificarlo, ejecutarlo y por último la evaluación. **Procesos de gestión básico: interlocución, planificación y evaluación** como parte de la estructura aquí señalamos las actividades y recursos necesarios, debemos tener en cuenta que habrá cambios en el entorno que es un factor muy importante con el fin de obtener descripciones, análisis y valoraciones. **Procesos de gestión de recursos: Humanos, económicos de la información** cuando hablamos de la gestión de recursos nos referimos al proceso de mediante el cual se

pretende contar en todo momento con las personas adecuadas con responsabilidades, ya que se gestiona la aportación y es de algún modo la construcción que existe entre la persona y la organización. Por ejemplo, si hablamos de recursos humanos el trabajador social puede ejercer laboralmente en esta área ya sea en una empresa, institución pública o privada como en la integración de los trabajadores, en sus tareas, así también puede motivarlos a continuar colaborando y aportando. **Procesos de gestión avanzados: gestión de intercambios, de relaciones redes, de aprendizaje** incluye actividades destinadas al establecimiento y la mejora de interacciones o relaciones perspectiva en gestión de servicios sociales entre una organización o sistema y su entorno, más que nada en esta gestión es generar mejores resultados teniendo en cuenta valores, normas, principios y la comunicación. **Inserción social y funcional** buscar la manera de integrar al individuo a un grupo dentro de una sociedad debe existir ese acompañamiento porque a veces resulta difícil para la otra persona poder expresarse ante los demás ser empáticos para un trabajador social para poder entender la situación en la que se encuentre con el usuario primero debe ponerse en el lugar de él o ella para poder encontrar alternativas diseñando, programando actividades, organizando y ejecutando programas de inserción social que se da más en casos de exclusión en personas con alguna discapacidad, personas de bajos recursos entre otras. **Ventajas y desventajas de la gestión** en una organización o empresa siempre va a ver tanto buenos resultados como también malos y la ventaja de hacer una buena gestión conlleva a que se pueda obtener un mejoramiento hay que saber coordinar, controlar y organizar con estos elementos para que se lleve a cabo una gestión y poder cubrir esa necesidad o satisfacerla. Desventaja se debe a la inadecuada preparación, si no se tiene claro lo que se desea lograr. **La importancia de la gestión** tiene como objetivo cumplir con lo planeado y contribuir con la supervivencia, crecimiento de la misma, Planificación: el planteamiento de los objetivos de la organización y la sugerencia de los procedimientos para alcanzarlos. Organización: se refiere al proceso de ordenar y distribuir equitativamente las tareas y recursos entre los miembros para que puedan darle el uso correcto y cumplan con las metas planteadas. Dirección: es el proceso de monitorear y motivar para que puedan realizar las actividades planificadas. Control: en este proceso el encargado se asegurará que las actividades sean cumplidas de acuerdo con la planificación. **Técnicas de gestión** es necesario establecer unas técnicas para optimizar este proceso, 1. Establecer objetivos: A la hora de gestionar un equipo, es primordial establecer una serie de objetivos los cuales tienen que ser: específicos, medibles, alcanzables, realistas y que

tengan un tiempo determinado, 2. Establecerlos porque y para que: establecer una serie de objetivos, también hay que explicar para qué y por qué se requieren esos objetivos. Esto es debido a que, a la hora de tomar decisiones, ayuda mucho el saber cuál es el fin de alcanzar esos objetivos, 3. Comunicación y feedback en gestión de equipos: si se va a gestionar un equipo, es necesario que se cumpla lo que se dice y de forma transparente. Para facilitar esta gestión, el no hablar en caliente, no usar la ironía o despreciar, harán que la comunicación sea buena y eficiente entre el equipo. En cuanto al feedback, es conveniente trasladarlo al equipo al momento y no dejarlo para después, ya que esto puede generar problemas en la comunicación, 4. Tratar a los empleados siempre con respeto: a la hora de tratar con un equipo de gestión de trabajo empresarial es un componente básico es importante respetar el tiempo, la dedicación, el compromiso y la situación personal de los compañeros. De esta forma, la motivación del equipo será buena y, por consiguiente, la gestión de equipos de trabajo en la empresa será eficaz, 5. Confianza: es una de las técnicas más importantes en la gestión de equipos. Sin duda es el elemento principal que hay que trabajar entre los componentes del mismo así todos tendrán la libertad de expresar lo que sienten y se sentirán apoyados, desplegando su talento. **Tipos de gestión.**

**Tecnológica:** Es el proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología.

**Gestión Social:** Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas. **Gestión de Proyecto:** Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido. **Gestión Gerencial:** Es el conjunto de actividades orientadas a la producción de bienes (productos) o la prestación de servicios (actividades especializadas), dentro de organizaciones. **Gestión Financiera:** Se enfoca en la obtención y uso eficiente de los recursos financieros. **Gestión Pública:** No más que modalidad menos eficiente de la gestión empresarial. **Característica de gestión** son diversos instrumentos para poder funcionar, los primeros hacen referencia al control y mejoramiento de los procesos, en segundo lugar, se encuentran los archivos, estos se encargarán de conservar datos y por último los instrumentos para afianzar datos y poder tomar decisiones acertadas. Finalmente, en mi opinión la gestión busca herramientas para obtener recursos para que sean bien utilizados y cumplan con el objetivo de contribuir al crecimiento de la organización, el trabajador social una de sus funciones como mediador es

ayudar a través de la gestión, ya que años atrás el trabajador social era conocido como la asistencia social y el principal precursor san Vicente de paúl mejor conocido por fundar las damas de la caridad mujeres que trabajaban a hospitales, escuelas ayudaban a pobres y necesitados su manera de gestión fue la caridad y ayuda al prójimo. También mencionando la pionera Mary Richmond fue muy importante en el trabajo social, ella buscó una forma diferente de intervención más conocida por su visita domiciliaria porque era más factible identificar las necesidades a través de la observación y la entrevista mencionando esto nos damos cuenta la importancia que tuvo la gestión desde años atrás hasta la actualidad, ya que hoy en día hace falta más la ayuda habiendo tanta pobreza y ver en como esto va aumentando más en nuestro país sin poder transformar en un lugar con menos necesidades.

## Bibliografía

UDS. Antología de gestión de trabajo.PDF

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LTS/45d9385b051a8605f4fd4b6f56e24421-LC-LTS901%20GESTION%20SOCIAL.pdf>