

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

MAPA CONCEPTUAL 4.2, AL 4.7



MARIA DEL ROSARIO JUAREZ SALAZAR
LIC. PSICOLOGIA

PSICOLOGIA

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL.

INTEGRACION DE GRUPOS DE TRABAJO.-

Prácticamente todo el mundo se mueve por la vida con un sentido de pertenencia a un grupo social. La vida de la comunidad urbana funciona en gran parte en términos de acción de grupos. En la sociedad rural donde hay casas, se nace en status social y en un trabajo prefijado, por lo que no es necesario unirse a grupos especiales ya que la familia sirve para cualquier necesidad. En la comunidad urbana, excepto para las familias adineradas, esta estructura familiar no funciona, tiene que ser reemplazada para diversos grupos secundarios con interés especiales. La raza humana por naturaleza tiende a realizar asociaciones para lograr su sobre vivencia, y en el ambiente organizacional no es la excepción, en cualquier organización se crean grupos sociales,

Pero también se crean grupos de trabajo para lograr la materialización de diferentes objetivos. Para que esto suceda cada líder debe identificar la manera en la cual se encuentran integrados, así como la forma idónea de manejarlos.

- Integración de grupos de trabajo
- manejo de grupos de trabajo
- Percepción social
- Los estereotipos
- personificación
- Representación contraste
- Atribución de motivos y casualidad.

TIPOS DE GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN

Podeos distinguir atendiendo a varios criterios los siguientes tipos de grupo:

A partir de los objetivos: grupo formal (organizado con objetivo explícito) y grupo informal (objetivos implícitos) a partir de la estructura: grupo espontáneos y grupos institucionalizados, a partir de las influencias grupos de permanencia y grupos de referencia atendiendo a su tamaño, grupo de referencias atendiendo a su tamaño, grupos pequeños se dan una relación directa y constante entre todos los miembros, grupos medianos, se da una relación directa esporádica, grupos grandes, se da una relación o directa. Otros elementos que nos ayudan a conocer con que tipo de grupo estamos trabajando, grupo anarquico, G. autocritico, G. de formación, G. mixto, G. teórico, G. practico, G. ético, G. estético.

PSICOLOGIA

ADMINISTRACION DE GRUPO Y TRABAJOS.

Los roles son los papeles que una persona desempeña cuando participa en la actividad de un grupo. El término rol puede aplicarse de distintos modos: rol esperado (el que los demás esperan de quien lo ejerce), rol percibido (es el conjunto de conductas que el ocupante de la posición cree que debe llevar a la práctica) y el rol ejercido (puede ser diferente del rol esperado y de percibido.)

El funcionamiento de un grupo es resultado de los roles que desempeñan los miembros del mismo y conocerlos permite comprender los éxitos y dificultades de ciertos grupos, como consecuencia de algunos comportamientos individuales distinguimos: el que ejerce el rol de líder, y a un grupo de roles facilitadores de roles negativos.

TOMA DE DECISIONES DE GRUPOS.

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar como se llevara a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa, tanto en su conjunto como áreas más pequeñas de la misma. Para el teórico WILLIAM GREENWOOD la toma de decisiones es la elección entre varias alternativas posibles, teniendo en cuenta la limitación de recursos y con el ánimo de conseguir algún resultado deseado.

Tipos de decisiones a tomar en una empresa.

- Decisiones de dirección
- Decisiones estratégicas
- Decisiones individuales
- Decisiones operativas
- Decisiones rutinarias o programadas.
- Decisiones de riesgo

El tipo de personalidad empresarial que tengas puede afectar la forma en que ejecutes la empresa. Te puede dar una ventaja conocer este tipo de personalidad para que pueda evaluar como tomas tus decisiones de negocios, hay cuatro tipos básicos de personalidad. Dominante, expresivo, introvertido, relacional.

TIPOS DE EQUIPOS DE TRABAJO Y SU COMPORTAMIENTO.

Modelos de comportamiento son: económico, social, retrospectivo, moral, y cognitivo suelen diferenciarse cuatro niveles diferentes: nivel de equipo, n. de empresa, n. de empresa extendida.

El atender el comportamiento organizacional en las empresas es saber como trabajar exitosamente con la persona tomar en cuenta ideas, opiniones, sugerencias de jefes y colaboradores para trabajar en equipo respetando las diferencias de cada uno con la finalidad de lograr un bien común.

Dependiendo de como se combinan estos componentes básicos del comportamiento, se distinguen 4 modelos.

- Miembros disciplinados y dedicados de la organización.
- Miembro oportunista,
- Miembro original y rebelde.