



**Nombre de alumno:** Fabiola Anahí López Cancino

**Nombre del profesor:** Guadalupe de Lourdes  
Abarca Figueroa

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual

**Materia:** Psicología organizacional

**Grado:** Sexto cuatrimestre

**Grupo:** LPS19SSC1022-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de junio 2024

# Grupos en la organización

## 4.2 Integración de grupos de trabajo

- 1 Integración de grupos de trabajo: Al integrarse en una organización y verse en la necesidad de manejar diferentes grupos de trabajo
- 2 Manejo de grupos de trabajo: El manejo del recurso humano siempre resulta un tópico muy inestable, debido a las condiciones tanto emocionales como psicológicas de un individuo por lo que manejarlos adecuadamente siempre representa un gran reto.
- 3 Estereotipos: Son concepciones preestablecidas referente a un individuo o grupo de trabajo, se emitirá un juicio de los grupos de trabajo o de los colaboradores basados en el aspecto, actitudes o actos.
- Atribución de motivos y causalidad: "Es el rol de "psicólogos ingenuos", que asumen las personas cuando se sienten "obligadas" a explicar la conducta de las otras personas. Busca atribuirles a los demás lo que nosotros poseemos o somos, pero que no reconocemos".

## 4.3 Tipos de grupos en la organización

- Ventajas: Podemos distinguir atendiendo a varios criterios, los siguientes tipos de grupo:
  - A partir de los objetos.
  - Institucionalizados
  - Atendiendo a su tamaño
- Ventajas: Información y conocimientos más completos, aunando capacidades de varios sujetos.
- Ventajas: Diversidad de enfoques, permite visión heterogénea y más amplia frente a la resolución de problemas.
- Inconvenientes: Lentitud, el trabajo de grupo requiere más tiempo
- Inconvenientes: El conformismo y reducción de juicios críticos, derivados del deseo de pertenecer al grupo
- Inconvenientes: El control y la manipulación del propio grupo y de sus recursos por parte de unos pocos

## 4.4 Administración de grupo y trabajos

- Los roles son los papeles que una persona desempeña cuando participa en la actividad de un grupo. El término rol puede aplicarse de distintos modos: rol esperado (el que los demás esperan de quien lo ejerce), rol percibido (es el conjunto de conductas que el ocupante de la posición cree que debe llevar a la práctica) y rol ejercido (puede ser diferente del rol esperado y/o del percibido).
- A) Se citará el rol de líder: Que puede o no necesariamente coincidir con la-s persona-s que desempeñe-n algunos de siguientes roles.
- B) Haremos cita a aquellos roles que cualquier miembro del grupo puede asumir facilitando u obstaculizando la dinámica y ritmo del grupo: 1. roles facilitadores y 2. roles obstaculizadores
- C) Citaremos aquellos roles relacionados con las motivaciones de los miembros del grupo que se clasifican en: 1. roles centrado en la tarea y 2. roles centrados en el mantenimiento del grupo.

## 4.5 Toma de decisiones de los Grupos.

Tipos de decisiones a tomar en una empresa:

- Decisión de dirección: Las decisiones de dirección son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía.
- Decisiones estratégicas: Las decisiones estratégicas se encargan de preparar el futuro de la empresa, es decir, son las decisiones que se toman para obtener resultados a medio y largo plazo
- Decisiones individuales: Las decisiones individuales son aquellas que cualquier empleado de la empresa toma en su día a día.
- Decisiones operativas: Las decisiones operativas son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos.

## 4.6 Personalidad dentro de los grupos

El tipo de personalidad empresarial que tengas puede afectar la forma en que ejecutes la empresa.

- Dominante: El tipo de personalidad dominante es la persona trabajadora y centrada en el objetivo a la que se refiere a veces como el tipo de personalidad "colérico" o incluso una personalidad de "tipo A".
- Expresivo: Las personas expresivas son las que hacen a los vendedores naturales y tienen la capacidad de utilizar su extroversión en su beneficio.
- Introverso: El introverso es exactamente lo contrario del tipo de personalidad expresiva en los negocios. Esta persona es del tipo analítico que piensa las cosas con mucho cuidado antes de actuar
- Relacional: El tipo de personalidad relacional es alguien que es similar al tipo expresivo en que es exteriormente expresivo, pero sólo hasta cierto punto.

## 4.7 Tipos de equipos de trabajo y su comportamiento

El atender el comportamiento organizacional en las empresas es saber cómo trabajar exitosamente con la persona, tomar en cuenta ideas, opiniones, sugerencias de jefes y colaboradores para trabajar en equipo respetando las diferencias de cada uno con la finalidad de lograr un bien común.

- 1. Miembro disciplinado y dedicado de la organización: Un miembro disciplinado y dedicado de la organización acepta plenamente todas las normas de comportamiento y los valores establecidos.
- 2. Miembro oportunista: El oportunista no acepta los valores de la organización, pero intenta estructurar su comportamiento completamente de acuerdo con las formas y normas de comportamiento adoptadas en la compañía
- 3. Miembro original: El original acepta los objetivos de la organización, pero no acepta las normas de comportamiento y tradiciones que se han desarrollado en ella.
- 4. Miembro rebelde: Un rebelde es un individuo que no acepta valores o normas de comportamiento. Este empleado es un rebelde abierto que constantemente entra en conflicto con el medio ambiente y crea situaciones de conflicto.