



**Nombre del alumno:** Yahir Aguilar Sicalhua.

**Nombre del tema:** Actividad 1 Modulo 1.

**Parcial:** 1.

**Nombre de la materia:** Arquitectura de Sistemas Gerenciales para la Toma de Decisiones.

**Nombre del profesor:** Andrés Alejandro Reyes Molina.

**Nombre de la licenciatura:** Ingeniería en Sistemas Computacionales.

**Cuatrimestre:** 9.

# UNIDAD I CONCEPTOS BASICOS DE UN SISTEMA

## 1.8 Interrelación entre los sistemas de información.

Entre los criterios de éxito de un sistema de información están el nivel de uso del mismo, la satisfacción de los usuarios, las actitudes favorables de los usuarios y los objetivos alcanzados.



## 1.9 Las TIC y la calidad en los SI.

Las TIC facilitan que el diseño de los sistemas pueda tener en cuenta los requerimientos de información de los distintos niveles de dirección.



## 1.10 Caracterización del sistema.

Se concibió, en una primera fase, estructurar un Sistema para el Soporte de Decisiones (Villar de francos y Villar, 2000), dirigido a la planificación operativa, con información exacta, confiable y fácil de obtener, fundamentalmente con información interna de la organización y con efecto a corto plazo.

## 1.11 Organización del sistema.

Las informaciones se han estructurado en tres formatos diferentes:

- Se puede escoger lo que se quiere y de qué forma se quiere. Tiene filtros y posibilidades de gráficos.
- Información directa. Se escogen criterios generales (Año, etc.). Se obtiene un documento (en su mayoría pdf) o listado en HTML.
- Interactivo. Se introduce información por el usuario, que alimenta automáticamente el Sistema.

## 1.12 Uso e impacto del sistema.

Se aplicó una encuesta inicial a 55 directivos de los diferentes niveles del centro, la cual se volvió a aplicar después de un año de uso del SIG. Para favorecer el desarrollo de las encuestas, se agruparon las distintas informaciones disponibles en 18 grupos. En la segunda encuesta, se observó un aumento en la valoración que le dan los directivos en 15 grupos, lo que es reflejo del nivel de explotación y aceptación del Sistema en los distintos jefes.



Fuente de información:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/libro.php?idLibro=171692796016>