



**NOMBRE DEL ALUMNO:** EDDI VAVID AGUILAR MARTINEZ

**NOBRE DEL PROFESOR:** ANDRES ALEJANDRO REEYES MOLINA

**MATERIA:** ARQUITECTURA DE SISTEMAS GERENCIALES PARA LA TOMA DE DESICIONES

**LICENCIATURA:** INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

**MODULO:** 1

**TIPO DE TRABAJO:** SUPER NOTA

## 1.8- INTERRELACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Hasta la década de los ochenta los directivos no necesitaban saber mucho sobre como la información se obtenía, procesaba y distribuía en sus instituciones y la tecnología que se requería era mínima puesto que la información en sí no se consideraba como un activo de importancia para las organizaciones. Ya a partir de los años noventa, con el surgimiento y reforzamiento de la globalización de las economías que se han transformado de fundamentalmente industriales a basada en la información y el conocimiento, pocos directivos pueden darse el lujo de ignorar cómo se maneja la información en sus instituciones (Laudon y Laudon, 1996). Como los SI pueden cambiar potencialmente la estructura organizativa y las prácticas institucionales, a menudo su introducción se enfrenta con una resistencia considerable (Boar, 1994).

## 1.10 CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA

Se concibió, en una primera fase, estructurar un Sistema para el Soporte de Decisiones (Villar de francos y Villar, 2000), dirigido a la planificación operativa, con información exacta, confiable y fácil de obtener, fundamentalmente con información interna de la organización y con efecto a corto plazo. La idoneidad de la toma de decisiones estará en función de la preparación, experiencia e información que posea el directivo.

El Sistema tiene como objetivos, el facilitar la toma de decisiones a partir de informaciones necesarias actualizadas, así como ampliar y mejorar el uso de la Intranet del centro e incrementar la productividad administrativa.

## 1.12 USO E IMPACTO DEL SISTEMA

Se aplicó una encuesta inicial a 55 directivos de los diferentes niveles del centro, la cual se volvió a aplicar después de un año de uso del SIG. Para favorecer el desarrollo de las encuestas, se agruparon las distintas informaciones disponibles en 18 grupos. En la segunda encuesta, se observó un aumento en la valoración que le dan los directivos en 15 grupos, lo que es reflejo del nivel de explotación y aceptación del Sistema en los distintos jefes.

## 1.9 LAS TIC Y LA CALIDAD EN LOS SI.

La revolución generada por las transformaciones actuales tiene un enfoque amplio llegando al mundo organizacional, mucho más en el mundo de los negocios, pero no totalmente en el sector científico y académico, lo cual no significa que no existan importantes esfuerzos e iniciativas en este sentido. Hoy más que nunca, las TIC facilitan que el diseño de los sistemas pueda tener en cuenta los requerimientos de información de los distintos niveles de dirección. En consecuencia, los sistemas son evaluados a través de la aplicación de criterios tales como: oportunidad, calidad y confiabilidad. Estas tecnologías facilitan los procesos de trasmisión e intercambio de la información (Al-Hawamdeh, 2002).

## 1.11 ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA

Se definieron los Administradores de Contenido (Villán, 2000), que son los responsables de ubicar en la Intra Net las informaciones identificadas. Se concibió una primera fase para el establecimiento del Sistema y la estructuración de las informaciones más solicitadas por los directivos. Se definieron dos formas de presentación de dichas informaciones, bases de datos y otros formatos reconocidos.