

**Nombre del alumno:  
Victor Hugo López  
Moreno**

**Nombre del  
profesor: Aldo  
Irecta Nájera**

**Nombre del trabajo:  
Supernota**

**Materia: Calidad  
Total y  
Productividad.**

**Grado: 3°**

## Calidad.

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad.

Calidad es un concepto subjetivo. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición.

El término calidad proviene del latín *qualitas* o *qualitatis*.

La calidad puede referirse a la calidad de vida de las personas de un país. Esta se define como la comparación de los recursos necesarios para acceder a determinados bienes y servicios básicos.

La calidad del agua que bebemos o la calidad del aire que respiramos también es comparativa a los parámetros ideales del agua y del aire o con relación a otros países.



## Control de calidad.

El Control de Calidad es un conjunto de actividades que verifican si el producto desarrollado cumple con los requisitos mínimos de calidad, identificando cualquier problema. En este post descubrirás de qué se trata el control de calidad, cuál es su rol dentro de las organizaciones, los beneficios de establecer este proceso y cómo llevarlo a cabo en tu negocio.

¡Lee hasta el final!

¿Qué es el control de calidad?

Es un sistema adoptado por las empresas para medir la calidad de los productos y servicios, evaluando si siguen los lineamientos definidos en las especificaciones técnicas establecidas en sus diseños.

Esto lo convierte en una herramienta capaz de unificar el proceso de producción y garantizar estándares y requisitos en cada etapa de la manufactura o distribución de los productos.

En síntesis se trata de un modelo de verificación de utilidad, seguridad y funcionalidad de los productos y un sistema de evaluación de cumplimiento de las normas y estándares de calidad en los países donde se comercializa.

El control de calidad se lleva a cabo en los procesos que van desde la fabricación o manufactura, almacenamiento, distribución e incluso en procesos de análisis interno de una organización con el fin de identificar errores o falencias que puedan afectar la productividad.



# Control Total de Calidad

La Calidad Total, también conocida como Excelencia, se puede definir como una **estrategia de gestión de la organización**, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés. Estos grupos de interés suelen estar formados normalmente por empleados, accionistas y la sociedad en general.

Este concepto está muy relacionado con lo que los profesionales del sector conocen como el **ciclo Deming o PDCA**, que se corresponde con las siglas en inglés de: Plan = Planificar, Do = Hacer, Check = Revisar y Adjust = Ajustar.

Este ciclo conocido como **espiral de mejora continua** es una estrategia basada en la mejora continua de la calidad, en cuatro pasos, los que se recogen en las iniciales PDCA.

La concepción actual de la calidad responde a diferentes aportaciones y teorías que han ido surgiendo a lo largo del siglo XX. En la actualidad, la Calidad Total es un conjunto de las mejores prácticas en el ámbito de la gestión de organizaciones. A este conjunto de mejores prácticas se les suele denominar los 8 principios de la Calidad Total:

1. Orientación hacia los resultados.
2. Orientación al cliente.
3. Liderazgo y coherencia en los objetivos.
4. Gestión por procesos y hechos.
5. Desarrollo e implicación de las personas.
6. Aprendizaje, innovación y mejora continuos.
7. Desarrollo de alianzas.
8. Responsabilidad social.



## Fuentes

<https://www.significados.com/calidad/#:~:text=La%20calidad%20se%20refiere%20a,Calidad%20es%20un%20concepto%20subjetivo.>

<https://www.sydle.com/es/blog/control-de-calidad-cual-es-su-funcion-descubre-como-hacerlo-635692df4037f135695fbd75>

<https://www.repo-ciie.dfie.ipn.mx/pdf/1042.pdf>