



NOMBRE: JOSE EDUARDO GUILLEN GOMEZ

PROFESOR: ALDO IRECTA NAJERA

GRADO: 3 CUATRIMESTRE

FECHA: 20-07-2024

totalidad de funciones y características de un bien o servicio que atañen a su capacidad para satisfacer necesidades expresas o implícitas



es el conjunto de los mecanismos, acciones y herramientas realizadas para detectar la presencia de errores. La función principal del control de calidad es asegurar que los productos o servicios cumplan con los requisitos mínimos de calidad.

estrategia para asegurar el
mejoramiento continuo de la calidad.
Es un programa para asegurar la
continua satisfacción de los clientes o
usuarios

