



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALUMNO: Francisco López Argueta

Docente: Aldo Irecta Nájera

Materia: Calidad total y productividad

factores que fundamentan el control total de la calidad

El control de calidad es un proceso utilizado para asegurar el nivel de calidad en un producto o servicio. El control de calidad es una técnica y actividad/acción planificada que se lleva a cabo para lograr, mantener y mejorar la calidad de un producto y servicio para que se ajuste a los estándares establecidos y pueda lograr la satisfacción del consumidor.

Existen diferentes factores que afectan el control de calidad, son los siguientes:

Capacidad de proceso

Los límites a alcanzar deben ajustarse a las capacidad de producción existente. No tiene sentido controlar un proceso dentro de límites que excedan las capacidades o posibilidades del proceso existente.

Especificaciones aplicables

Las especificaciones de los resultados de producción que se lograrán deben ser aplicables, vistos en términos de la capacidad del proceso y los deseos o necesidades de los consumidores que se lograrán a partir de estos resultados de producción. En este caso, se debe determinar de antemano si las especificaciones se pueden aplicar desde los dos aspectos mencionados anteriormente antes de que se pueda iniciar el control de calidad en el proceso.

Nivel aceptable de no conformidad

El propósito de controlar un proceso es reducir al mínimo los productos deficientes. El nivel de control aplicado depende del número de productos que están por debajo de los estándares aceptables.

Costos de calidad

Los costos de calidad afectan en gran medida el nivel de control de calidad en la producción de productos donde los costos de calidad tienen una relación positiva con la creación de productos de calidad. Si desea producir productos de alta calidad, necesita un costo de calidad relativamente más alto.

¿Qué es la estandarización?

La estandarización es el proceso de establecer normas para un producto, servicio o proceso. Estas normas se establecen para garantizar la calidad, mejorar la seguridad, promover la eficiencia y facilitar la comunicación. Esto significa que los productos o servicios estandarizados se consideran seguros, fiables, eficientes y cumplen con ciertos estándares de calidad.



¿Qué es la confiabilidad?

La confiabilidad en el control total de calidad se refiere a qué tan bien un objeto mantiene su nivel original de calidad a lo largo del tiempo y bajo diversas condiciones¹. Es un compromiso con la excelencia y la satisfacción del consumidor

¿Qué es el aseguramiento de la calidad?

El **aseguramiento de la calidad** es un proceso sistemático para determinar si un producto o servicio cumple con los requisitos especificados. Su función es implantar y mantener los requisitos establecidos para desarrollar o fabricar productos confiables.



¿Qué son los Círculos de Calidad?

El Círculo de Calidad o conocido también como Grupo de Mejora de la Calidad, es un grupo conformado por empleados de una misma organización usualmente entre 4 a 8 personas, este grupo se reúne de forma regular y voluntaria para identificar, analizar y resolver los problemas relacionados con la calidad en su entorno de trabajo.

El Círculo de Calidad se enfoca en la mejora continua de los procesos, en los productos y en los servicios; para lograrlo aprovechan el conocimiento y la experiencia que cada uno de los empleados tiene, ya que son ellos quienes realmente se encuentran involucrados en cada proceso que tiene la organización, de esta forma es más fácil abordar los problemas y encontrar las mejores soluciones para la organización.



BIOGRAFIA:

[Control De Calidad - Objetivos, Factores, Medidas, Implementación \(organizadoresgraficos.org\)](http://organizadoresgraficos.org)

[¿Qué es la Estandarización? Principios, Ventajas y Desventajas \(corporativoriba.com\)](http://corporativoriba.com)

[Aseguramiento de calidad: concepto, características, ejemplos \(lifeder.com\)](http://lifeder.com)